

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Nazwa kwalifikacji:      | <b>Obsługa klienta w jednostkach administracji</b> |
| Oznaczenie kwalifikacji: | <b>A.68</b>  |
| Numer zadania:           | <b>01</b>  |
| Kod arkusza:             | <b>A.68-01-23.06-SG</b>                            |
| Wersja arkusza:          | <b>SG</b>  |

| Lp.        | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny  |
|------------|---|
| <b>R.1</b> | <b>Rezultat 1: Spis spraw</b>   |
| R.1.1      | rok: <b>2023</b>  |
| R.1.2      | referent: <b>numer PESEL zdającego</b>  |
| R.1.3      | symbol komórki organizacyjnej: <b>WO</b>  |
| R.1.4      | oznaczenie teczeki: <b>4461</b>   |
| R.1.5      | tytuł teczeki: <b>Przyznawanie zasiłków szkolnych uczniom</b>   |
| R.1.6      | numer sprawy: <b>3</b>  |
| R.1.7      | sprawa: <b>Wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego</b>   |
| R.1.8      | od kogo wpłynął wniosek (pismo): <b>Katarzyna Majewska</b>  |
| R.1.9      | data wniosku: <b>17.04.2023 r. lub 17 kwietnia 2023 r. lub 2023-04-17</b>   |
| R.1.10     | data wszczęcia postępowania: <b>20.04.2023 r. lub 20 kwietnia 2023 r. lub 2023-04-20</b>  |
| <b>R.2</b> | <b>Rezultat 2: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku</b>  |
| R.2.1      | nazwa organu wzywającego: <b>Prezydent Miasta Zabrze</b>  |
| R.2.2      | znak sprawy: <b>WO.4461.3.2023</b>  |
| R.2.3      | imię i nazwisko wnioskodawcy: <b>Katarzyna Majewska</b>   |
| R.2.4      | adres wnioskodawcy: <b>ul. Słoneczna 12 m. 7, 41-800 Zabrze</b>   |
| R.2.5      | podstawa prawna: art. <b>64 § 2</b>   |
| R.2.6      | wskazany przedmiot sprawy: <b>przyznanie zasiłku szkolnego na rzecz małoletniej Klaudii Majewskiej lub przyznanie zasiłku szkolnego</b>                                   |
| R.2.7      | brakujące dokumenty do dołączenia do wniosku: <b>dokumenty potwierdzające uzyskiwany przez wnioskodawcę dochód</b>  |
| R.2.8      | termin uzupełnienia braków: w terminie <b>7 dni</b>   |
| R.2.9      | miejsce dostarczenia brakujących dokumentów w celu uzupełnienia braków we wniosku: <b>Wydział Oświaty w Urzędzie Miejskim w Zabrzu ul. Park Hutniczy 8, 41-800 Zabrze</b> |
| R.2.10     | skutki nieusunięcia braków: <b>pozostawienie wniosku/podania bez rozpoznania</b>  |
| <b>R.3</b> | <b>Rezultat 3: Protokół oględzin lokalu mieszkalnego</b>  |
| R.3.1      | data sporządzenia protokołu: <b>12.05.2023 r. lub 12 maja 2023 r. lub 2023-05-12</b>  |
| R.3.2      | numer lokalu mieszkalnego najemcy: <b>7</b>   |
| R.3.3      | ulica i numer budynku: <b>Słoneczna 12</b>  |
| R.3.4      | jest wpisany obecny podczas sporządzenia Protokołu referent: <b>PESEL zdającego</b>   |
| R.3.5      | wpisane imię i nazwisko ucznia: <b>Klaudii Majewskiej</b>   |
| R.3.6      | stwierdzenie zasadności przyznania zasiłku w związku z: <b>zalanem mieszkania</b>   |
| R.3.7      | jest wpisana osoba sporządzająca protokół: <b>PESEL zdającego</b>   |
| R.3.8      | jest podpis w Protokole uczestnika oględzin - referenta: <b>PESEL zdającego</b>   |
| <b>R.4</b> | <b>Rezultat 4: Decyzja administracyjna w przedmiotowej sprawie</b>  |
| R.4.1      | podstawa prawna z ustawy o systemie oświaty: <b>90c ust. 2 pkt 2 i 90e lub 90e</b>  |
| R.4.2      | podstawa prawna z Kodeksu postępowania administracyjnego: <b>104</b>  |
| R.4.3      | rozstrzygnięcie: wykreślony zapis <b>"odmowie przyznania"</b>   |
| R.4.4      | wpisane imię i nazwisko ucznia: <b>Klaudia Majewska</b>   |
| R.4.5      | wpisana data urodzenia ucznia: <b>25.12.2010 r.</b>   |
| R.4.6      | wpisana kwota świadczenia: <b>620,00 zł lub 620 zł lub sześćset dwadzieścia złotych</b>   |
| R.4.7      | uzasadnienie zawiera informacje:<br><b>o zaistniałym zdarzeniu losowym</b><br><b>o spełnianiu kryteriów przez wnioskodawcę</b>  |
| R.4.8      | organ odwoławczy: <b>Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Katowicach</b>   |
| R.4.9      | termin wniesienia odwołania: <b>14 dni</b>  |
| R.4.10     | podstawa prawna zrzeczenia się odwołania od decyzji: <b>art. 127a</b>   |