

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

T.07-X-13.10

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2013

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

A	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

A	B	C	D
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Imprezą turystyczną zgodnie z ustawą o usługach turystycznych jest

- A. nocleg w hotel.
- B. wystawa w muzeum.
- C. wycieczka nad morze.
- D. transfer turysty do hotelu.

Zadanie 2.

Rejs wycieczkowy statkiem pasażerskim po morzu określany jest jako

- A. cruise.
- B. rafting.
- C. trekking.
- D. tramping.

Zadanie 3.

Wskaż taryfę hotelową gwarantującą turystyce nocleg ze śniadaniem.

- A. CB
- B. BB
- C. FB
- D. HB

Zadanie 4.

Na podstawie zamieszczonego programu wycieczki określ, do jakiego rodzaju turystyki ona należy.

Dzień 1: godz. 6⁰⁰ – zbiórka, przejazd do Kalwarii Zebrzydowskiej, zwiedzanie sanktuarium, przejazd do Wadowic, zwiedzanie bazyliki oraz zwiedzanie Domu – Muzeum Jana Pawła II, przejazd do Krakowa, zakwaterowanie w hotelu, obiadokolacja;
Dzień 2: godz. 8⁰⁰ – śniadanie w hotelu, zwiedzanie Krakowa, Rynek Główny, Kościół Mariacki, Muzeum pod Rynkiem Krakowa, Wawel, przejazd do Sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Łagiewnikach, o 15⁰⁰ nabożeństwo w Łagiewnikach, zwiedzanie sanktuarium, powrót do hotelu, obiadokolacja;
Dzień 3: godz. 8⁰⁰ – śniadanie w hotelu, godz. 9³⁰ zbiórka i powrót

- A. Wiejskiej.
- B. Pątniczej.
- C. Etnicznej.
- D. Zdrowotnej.

Zadanie 5.

Zapewnienie spokojnego snu i wyżywienia to według modelu hierarchii potrzeb Masłowa zaspokojenie potrzeb

- A. uznania.
- B. fizjologicznych.
- C. samorealizacji.
- D. bezpieczeństwa.

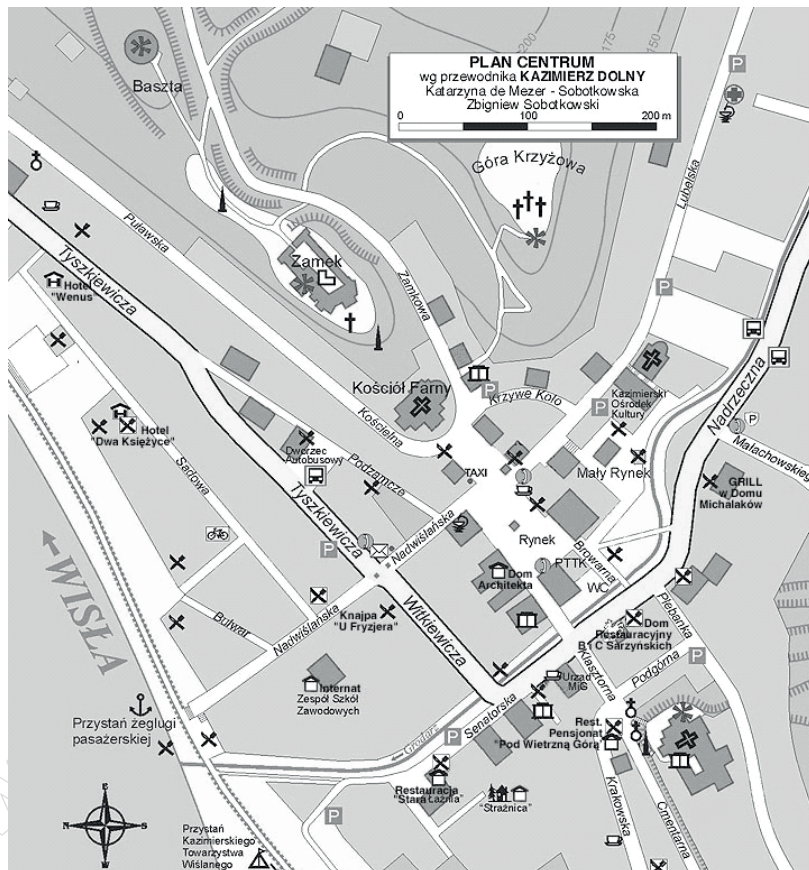
Zadanie 6.

Turystom lubiącym aktywny wypoczynek i wędrówki po górach należy zaproponować imprezę typu

- A. incentive.
- B. bumping.
- C. trekking.
- D. rafting.

Zadanie 7.

Korzystając z planu Kazimierza Dolnego wybierz najkrótszą trasę dotarcia z Hotelu *Wenus* na Zamek uwzględniając wszystkie dostępne ulice.



- A. Tyszkiewiczza - Nadwiślańska - Rynek- Zamkowa.
- B. Puławska - Kościelna - Rynek - Zamkowa.
- C. Tyszkiewiczza - Podzamcze - Rynek- Zamkowa.
- D. Sadowa - Nadwiślańska - Rynek- Zamkowa.

Zadanie 8.

Jak nazywa się przedstawiony na zdjęciu obiekt w historycznym centrum Krakowa, który zasłynął z legendy o Lajkoniku?

- A. Bazylika Świętej Anny.
- B. Ratusz Staromiejski.
- C. Brama Floriańska.
- D. Kościół Mariacki.



Zadanie 9.

Jak nazywa się słynny ludowy taniec pochodzący z Andaluzji, gdzie rytm tancerzom wyznacza gitara i kastaniety?

- A. Salsa.
- B. Rumba.
- C. Czardasz.
- D. Flamenco.

Zadanie 10.

Wskaż kraj, w którym znajduje się piramida Mykerinosa.

- A. Meksyk.
- B. Sudan.
- C. Egipt.
- D. Irak.

Zadanie 11.

Która miejscowość posiada jedno z najlepiej zachowanych w Polsce średniowieczne obiekty architektury obronnej?

- A. Solina.
- B. Gdynia.
- C. Paczków.
- D. Mikołajki.

Zadanie 12.

W programie pielgrzymki religijnej **nie powinno się uwzględniać**

- A. Solca-Zdroju.
- B. Świętej Lipki.
- C. Góry Grabarki.
- D. Kalwarii Zebrzydowskiej.

Zadanie 13.

Który z ośrodków posiada najkorzystniejsze warunki do organizowania kursów snowboardingu?

Ośrodek	Charakterystyka
A.	Rozwinięta baza rekreacyjna, liczne kurorty wypoczynkowe, gabinet SPA.
B.	Liczne wyciągi, oświetlone stoki, wypożyczalnie sprzętu sportowego.
C.	Schroniska górskie, liczne trasy do biegania i jazdy na rowerze.
D.	Ścieżki zdrowia, baseny, centra Wellness.

Zadanie 14.

Które biuro turystyczne zaproponuje najniższą cenę za 2-dniowy wyjazd 1 osoby dorosłej z dzieckiem?

Biuro	Cena/osobę/dobę	Zniżka dla dziecka
A.	80 zł	10%
B.	100 zł	30%
C.	120 zł	50%
D.	160 zł	Dziecko gratis

Zadanie 15.

Oblicz zaliczkę w wysokości 20% kwoty należnej za trzy doby w hotelu, jeżeli cena doby hotelowej wynosi 200 zł.

- A. 40 zł
- B. 60 zł
- C. 120 zł
- D. 150 zł

Zadanie 16.

Overbooking to

- A. zarezerwowanie mniejszej liczby miejsc niż hotel posiada.
- B. przeniesienie rezerwacji miejsc hotelowych na inny termin.
- C. zmiana wcześniej dokonanej rezerwacji miejsc hotelowych.
- D. przyjęcie rezerwacji większej liczby miejsc niż hotel posiada.

Zadanie 17.

Który rodzaj umowy nie przewiduje możliwości zwrotu zakupionych świadczeń?

- A. Czarter.
- B. Allotment.
- C. Franchising.
- D. Timesharing.

Zadanie 18.

Wskaż poprawnie sformułowaną rezerwację miejsc dla 4 osób w hotelu w terminie od 05 do 07.10.2013 r. w pokojach 2-osobowych w systemie BB.

E-mail	Treść rezerwacji elektronicznej
A.	Witam Proszę o zarezerwowanie 2 pokoi dla 4 osób z pełnym wyżywieniem dla 4 osób. Pozdrawiam Jan Nowak
B.	Witam Proszę o zarezerwowanie 2 pokoi 2-osobowych z pełnym wyżywieniem w terminie od 05 do 07.10.2013 r. Pozdrawiam
C.	Witam Proszę o zarezerwowanie 2 pokoi 2-osobowych dla 4 osób w terminie od 05 do 07.10.2013 r. na 2 doby ze śniadaniami. Pozdrawiam Jan Nowak
D.	Proszę o zarezerwowanie 2 pokoi dla 4 osób ze śniadaniami w terminie od 05 do 07.10.2013 r. Pozdrawiam

Zadanie 19.

Jaki rodzaj rabatu zastosowano dla stałych klientów, którym przyznano 10% zniżki na świadczone usługi?

- A. Ilościowy.
- B. Sezonowy.
- C. Gotówkowy
- D. Lojalnościowy.

Zadanie 20.

Które z działań gospodarstwa agroturystycznego podejmowane jest w ramach public relations?

- A. Wprowadzenie cen posezonowych.
- B. Podniesienie standardu pokoi gościnnych.
- C. Umieszczenie informacji o obiekcie w katalogu.
- D. Zaproszenie dziennikarzy na prezentację gospodarstwa.

Zadanie 21.

Zgodnie z efektem Veblena popyt na usługi luksusowe

- A. maleje wraz z ceną.
- B. rośnie wraz z ceną.
- C. nie zmienia się z ceną.
- D. jest taki sam jak cena.

Zadanie 22.

Korzystając z rozkładu jazdy kolejki bieszczadzkiej wskaż najszybszy z przedstawionych przejazd z Majdanu do Przysłopia.

Km	Stacje i przystanki		Godziny
0	MAJDAN	odj.	10.00
2	Cisna		10.15
5	Dołżyca		10.30
12	PRZYSŁUP	przyj.	11.00

A.

Km	Stacje i przystanki		Godziny
0	MAJDAN	odj.	13.00
2	Cisna		13.15
5	Dołżyca		13.40
12	PRZYSŁUP	przyj.	14.10

B.

Km	Stacje i przystanki		Godziny
0	MAJDAN	odj.	11.10
4	Cisna		11.30
5	Balnica		12.15
11	PRZYSŁUP	przyj.	12.30

C.

Km	Stacje i przystanki		Godziny
0	MAJDAN	odj.	14.10
2	Dołżyca		14.25
4	Balnica		15.05
13	PRZYSŁUP	przyj.	15.25

D.

Zadanie 23.

W celu realizacji programu krajoznawczego wycieczki – zwiedzania Trójmiasta, przez grupę turystyczną, organizator jest zobowiązany zapewnić

- A. animatora turystyki.
- B. przodownika turystyki.
- C. przewodnika miejskiego.
- D. informatora turystycznego.

Zadanie 24.

Dokumentem wystawianym przez biuro turystyczne, w którym zapewnia się turystę wykupione wcześniej świadczenie noclegowe, żywieniowe oraz realizację usług dodatkowych poza granicami kraju, jest

- A. skierowanie.
- B. zaproszenie.
- C. promesa.
- D. voucher.

Zadanie 25.

Ile wynosi całkowita opłata za pobyt zgodnie z warunkami zawartymi w przedstawionym fragmencie umowy najmu kwatery wiejskiej?

UMOWA NAJMU KWATERY WIEJSKIEJ – fragment

zawarta pomiędzy Gospodarzem **Józefem Nowakiem**,
a Najemcą **Janem Kowalskim**
o następującej treści:
1. Przedmiotem najmu jest kwatera położona w miejscowości **Opaleniec**
Opis kwatery: **2 pokoje gościnne z łazienkami dla 4 osób**
Od dnia: **10.08.2013 r. – 14.08.2013 r.**
2. Opłata za pobyt jednej osoby wynosi:
za pierwszą dobę **80 zł**; za każdą następną dobę **50 zł**
Całkowita opłata za pobyt w okresie objętym umową wynosi. _____ zł

- A. 520 zł
- B. 720 zł
- C. 820 zł
- D. 920 zł

Zadanie 26.

Integralną częścią umowy o wycieczkę zawieraną przez organizatora turystyki z klientem jest

- A. program imprezy.
- B. broszura reklamowa biura.
- C. polisa ubezpieczenia od ryzyka.
- D. informator o walorach miejsca docelowego.

Zadanie 27.

Biuro turystyczne z Wrocławia organizujące obóz młodzieżowy w Olsztynku powinno złożyć pisemne zgłoszenie do

- A. Kuratorium Oświaty w Olsztynie.
- B. Kuratorium Oświaty we Wrocławiu.
- C. Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.
- D. Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu.

Zadanie 28.

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej jest ubezpieczeniem

- A. obowiązkowym.
- B. dobrowolnym.
- C. obligatoryjnym.
- D. towarzyszącym.

Zadanie 29.

Przejazd uczestników wycieczki autokarem z lotniska do miejsca zakwaterowania to

- A. taryfa.
- B. tranzyt.
- C. transfer.
- D. tramping.

Zadanie 30.

Dodatkowym rodzajem ubezpieczenia uczestników imprezy typu *skialpinizm* może być ubezpieczenie od

- A. ryzyka utraty lub uszkodzenia bagażu.
- B. sportów podwyższonego ryzyka.
- C. odpowiedzialności cywilnej.
- D. kosztów pomocy prawnej.

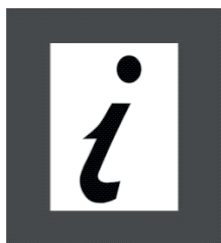
Zadanie 31.

Świadczenie usług gastronomicznych w miejscu wskazanym przez zamawiającego to

- A. cabotage.
- B. catering.
- C. cooking.
- D. carteling.

Zadanie 32.

Wskaż znak, którym oznaczone są punkty informacji turystycznej w Polsce.



A.



B.



C.



D.

Zadanie 33.

Wskaż gminę o najlepszych warunkach do prowadzenia turystyki żeglarskiej.

Gmina	Udział wód w całkowitej powierzchni gminy	Ilość stanic wodnych na terenie gminy	Ilość jezior na terenie gminy	Ilość jezior o powierzchni pow. 1ha	Długość linii brzegowej jezior
A.	20%	8	38	14	354 km
B.	30%	2	32	8	274 km
C.	15%	5	30	10	348 km
D.	24%	2	23	6	259 km

Zadanie 34.

W ofercie obiektu noclegowego położonego w regionie, gdzie występują podziemne wody mineralne i borowiny, powinny znaleźć się usługi

- A. hippiczne.
- B. alpinistyczne.
- C. balneologiczne.
- D. speleologiczne.

Zadanie 35.

Do biura podróży zgłosiła się następująca grupa osób, chcących wykupić imprezę turystyczną: 3 małżeństwa bezdzietne, 2 rodziny z jednym dzieckiem, 1 rodzina z dwojgiem dzieci, 1 kobieta z trojgiem dzieci, 1 kobieta, 1 mężczyzna. Jak powinna prawidłowo wyglądać struktura pokoi przygotowana przez pracownika biura podróży w zamówieniu dla hotelarza?

	1-osobowe	2-osobowe	3-osobowe	4-osobowe
A.	2	2	3	2
B.	2	3	2	1
C.	2	3	2	2
D.	2	2	3	1

Zadanie 36.

Którą z wymienionych ofert pobytu w Hiszpanii, zawartych w katalogu ofert, powinien polecić pracownik biura podróży klientowi, pragnącemu spędzić urlop w luksusowym hotelu zawierającym wszystkie świadczenia gastronomiczne?

Hotel SUNSET *****

Położenie:

w centrum miasta.

Wyposażenie pokoi:

wanna, suszarka, WC, telefon, sejf, TV sat, klimatyzacja, lodówka, mini bar. Taras.

Wyżywienie: BB

A.

Hotel EXCLUSIV ***

Położenie:

200 m od piaszczystej plaży.

Wyposażenie pokoi:

prysznic, WC, telefon, TV sat, klimatyzacja, lodówka.

Wyżywienie: FB

B.

Hotel SANDY BEACH ****

Położenie:

bezpośrednio przy piaszczystej plaży.

Wyposażenie pokoi:

wanna, suszarka, WC, telefon, odpłatny sejf, TV sat, klimatyzacja, lodówka (mini bar na życzenie). Balkon z widokiem na morze.

Wyżywienie: AI

C.

Hotel TROPICAL ****

Położenie:

W centrum miasta.

Wyposażenie pokoi:

wanna, WC, TV sat, klimatyzacja, mini bar na życzenie.

Wyżywienie: HB

D.

Zadanie 37.

Który dokument finansowy jest konieczny podczas rozliczania imprezy turystycznej?

- A. Kalkulacja.
- B. Faktura.
- C. Cennik usług.
- D. Umowa o wycieczkę.

Zadanie 38.

Oblicz marżę dla biura turystycznego w wysokości 10% sumy wartości świadczeń.

Kalkulacja – fragment

L.p.	Rodzaj usługi	Ilość świadczeń/godzin	Ilość osób	Cena jednostkowa	Wartość
1	Bilety wstępu	1	30	10 zł	
2	Obiad	1	30	40 zł	
3	Opieka pilota	5 godz.	-	100 zł/godz	

- A. 150 zł
- B. 200 zł
- C. 250 zł
- D. 300 zł

Zadanie 39.

Wskaż dokument pomocny w obliczaniu szkody powstałej w wyniku nierzetelności organizatora turystyki.

- A. Układ z Schengen.
- B. Tabela Frankfurcka.
- C. Kodeks Etyki w Turystyce.
- D. Kodeks Postępowania Praktycznego.

Zadanie 40.

Które usługi występujące w zakładzie hotelarskim objęte są 23% stawką podatku VAT?

- A. Usługi spa.
- B. Nocleg ze śniadaniem.
- C. Informacja turystyczna.
- D. Przewóz taksówką osobową.