

**Arkusz zawiera informacje prawnie  
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2019

**CKE** **CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A.29-01-20.06-SG**

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2020**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTEŃ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo Transportowe Janusz Kubicki otrzymało zapytanie ofertowe z Przedsiębiorstwa Produkcyjnego MEBLEX S.A., dotyczące obsługi przewozów do odbiorców mających siedzibę na terenie całego kraju. W celu przygotowania oferty dokonaj kalkulacji jednostkowych kosztów przewozu, a następnie przygotuj ofertę jako odpowiedź na zapytanie ofertowe. Sporządź umowę przewozu oraz fakturę za realizację jednego przewozu.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

### Zapytanie o ofertę

Przedsiębiorstwo Produkcyjne MEBLEX S.A. ul. Porzeczkowa 13 60-601 Poznań NIP: 544-98-78-799	Poznań, 15.06.2020 r.
Znak pisma: PP.123.12.2020	Przedsiębiorstwo Transportowe Janusz Kubicki ul. Wiśniowa 18 60-002 Poznań NIP: 644-765-55-66
Sprawa: zapytanie o ofertę	
<p>Jesteśmy przedsiębiorstwem z branży meblowej. Poszukujemy przedsiębiorstwa, które zajmie się realizacją dostaw do naszych odbiorców mających siedzibę na terenie całego kraju.</p> <p>Dostawy do naszych odbiorców powinny być realizowane w terminie 2 dni od otrzymania zlecenia transportowego. Każde zlecenie obejmuje transport całopojazdowy do odbiorców (33 pjl, których nie można piętrzyć).</p> <p>Prosimy o przesłanie oferty, która będzie zawierała:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– cenę brutto za 1 km,</li><li>– warunki i terminy wykonania usługi transportowej,</li><li>– warunki i termin płatności.</li></ul>	
Z poważaniem	
Prezes <i>Jan Zawieja</i>	

### Informacje niezbędne do przeprowadzenia kalkulacji jednostkowych kosztów realizacji usługi

- średnia długość tras miesięcznie: 20 000 km/1 samochód
- średnia cena netto za 1 litr paliwa: 4,07 zł
- średnie zużycie paliwa: 20 litrów /100 km
- koszty roczne Viatoll: 2 500 zł /1 samochód
- koszty roczne podatku: 3 500 zł /1 samochód
- koszty roczne ubezpieczenia: 8 000 zł /1 samochód
- koszty amortyzacji: 0,21 zł /1 km
- koszty wynagrodzenia i ubezpieczenia pracownika: 5 000 zł /1 miesiąc
- diety pracownicze: 3 000 zł /1 miesiąc
- koszty korzystania z telefonów: 100 zł /1 miesiąc
- koszty materiałów eksploatacyjnych: 3 000 zł /1 rok
- koszty zużycia opon: 0,08 zł /1 km
- inne koszty: 3 000 zł /1 rok
- koszty pustych przejazdów: 0,15 zł /1 km
- zysk 15 %

### Informacje niezbędne do przygotowania oferty

- data sporządzenia oferty: 20.06.2020 r.; znak pisma: 543.98.2020,
- przedsiębiorstwo transportowe dysponuje środkami transportu do obsługi zleceń na 33 pjl,
- przedsiębiorstwo świadczy usługi w terminie 2 dni od wpływu zlecenia,
- zlecenia są składane przy pomocy formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.ptjanuskubicki.pl](http://www.ptjanuskubicki.pl),
- rozliczenie zlecenia następuje w oparciu o fakturę wystawianą w ciągu 3 dni od realizacji zlecenia,
- płatność powinna nastąpić przelewem w ciągu 14 dni od otrzymania faktury na rachunek:  
PKO BP S.A. 26 3333 4444 5555 6666 7777 8888,
- oferta jest ważna 14 dni od jej sporządzenia.

### **Informacje niezbędne do sporządzenia umowy oraz faktury za wykonaną usługę transportową**

- data zawarcia: 22.06.2020 r.,
- przedmiotem umowy jest przewóz ładunku w dniu 22.06.2020 r. składający się z mebli umieszczonych na 33 paletach EUR,
- ładunek powinien zostać dostarczony z siedziby Przedsiębiorstwa Produkcyjnego MEBLEX S.A. do odbiorcy we Wrocławiu (odległość 183 km),
- środek transportu należy podstawić o godz. 7.00 w siedzibie zleceniodawcy,
- opłata za wykonany przewóz liczona jest jako iloczyn odległości i stawki netto za km ustalonej w kalkulacji kosztów,
- płatność za wykonaną usługę powinna nastąpić w ciągu 14 dni od otrzymania faktury,
- podatek VAT: 23%,
- ostatni numer wystawionej faktury: 346/2020

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenić podlegać będą 4 rezultaty:**

- kalkulacja jednostkowych kosztów pracy jednego środka transportu,
- oferta – odpowiedź na zapytanie,
- umowa przewozu zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem Produkcyjnym MEBLEX S.A., a Przedsiębiorstwem Transportowym Janusz Kubicki,
- faktura za jednorazową dostawę ładunku.

### Kalkulacja jednostkowych kosztów pracy jednego środka transportu

Spalanie (zużycie paliwa): .....litrów/100 km

Ilość paliwa zużywana rocznie: ..... litrów

Koszt roczny netto paliwa: ..... zł

Wyszczególnienie	Koszt miesięcznie [zł]	Koszt rocznie (12 miesięcy) [zł]	Koszt netto za 1 km liczony w stosunku do rocznej ilości przejechanych kilometrów [zł]
Ilość kilometrów			
Paliwo (cena netto za 1 litr) .....zł			
Viatoll			
Podatek			
Ubezpieczenie			
Amortyzacja			
Wynagrodzenie + ubezpieczenie pracownika			
Diety pracownicze			
Połączenia telefoniczne			
Materiały eksploatacyjne			
Opony			
Inne koszty			
Koszty pustych przejazdów			
Stawka za 1 km (suma)			Zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku .....
Zysk		.....%	Zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku .....
Stawka (netto) za 1 km z zyskiem			Zaokrąglić do całości .....

## Oferta – odpowiedź na zapytanie

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(nazwa firmy)

.....  
(nazwa firmy)

.....  
(adres)

.....  
(adres)

znak pisma: .....

treść pisma:

W odpowiedzi na pismo z dnia ..... informuję, że dysponujemy środkami transportu do jednorazowego przewozu ..... palet i jesteśmy w stanie zrealizować Państwa zlecenie.

Koszt przewozu na odległość 1 km wynosi ..... zł netto + ..... % VAT . Jednostkowa cena brutto realizacji przewozu wynosi ..... zł.

Przewóz zrealizujemy w terminie ..... dni od otrzymania zlecenia. Zlecenia należy składać przy pomocy formularza znajdującego się na stronie internetowej .....

Rozliczenie zlecenia następuje w oparciu o fakturę wystawianą w ciągu ..... od realizacji zlecenia, płatność powinna nastąpić ..... w ciągu ..... dni od otrzymania faktury na rachunek .....

Oferta jest ważna ..... dni od jej sporządzenia.

.....  
(podpis)

**Umowa przewozu zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem Produkcyjnym MEBLEX S.A.,  
a Przedsiębiorstwem Transportowym Janusz Kubicki**

**Umowa przewozu**

Zawarta ..... w ..... pomiędzy .....  
(data) (miejsowość) (nazwa przedsiębiorcy)

..... z siedzibą w .....  
(adres)

NIP..... zwanym dalej Przewoźnikiem,

a

..... z siedzibą w .....  
(nazwa przedsiębiorcy) (adres)

NIP..... zwanym dalej Nadawcą.

**§ 1**

Nadawca zleca, a Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności przedsiębiorstwa do (podać zakres realizowanych czynności):

.....  
.....  
.....

**§ 2**

1. Przewoźnik dokona przewozu środkami transportu samochodowego przystosowanymi do właściwości przesyłki.
2. Przewoźnik zobowiązuje się podstawić środek transportu w ustalonym w § 1 terminie i czasie.

**§ 3**

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w § 2 pkt. 2 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nadawcy kary umownej.

**§ 4**

1. Za czynności, o których mowa w § 1 i 2, Nadawca poniesie na rzecz Przewoźnika opłatę całkowitą netto w wysokości: .....zł (słownie: .....).

Wymienioną w pkt. 1 opłatę Nadawca uiszczy w terminie ..... dni od wystawienia przez Przewoźnika faktury na jego rachunek nr. ....

**§ 5**

Nadawca zobowiązany jest do wydania Przewoźnikowi wypełnionego w sposób prawidłowy listu przewozowego najpóźniej w chwili zakończenia załadunku.

**§ 6**

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

**§ 7**

Dla ważności zmian niniejszej umowy wymagane jest zachowanie formy pisemnej.

**§ 8**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

Przewoźnik

.....

Nadawca

