

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działań handlowych**
Symbol kwalifikacji: **HAN.02**
Numer zadania: **03**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HAN.02-03-25.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Wykonaj prace związane z funkcjonowaniem Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o.

1. Sporządź i wydrukuj (w jednym egzemplarzu) w programie magazynowo-sprzedażowym dokumenty dotyczące zdarzeń, które miały miejsce w styczniu 2025 r.:
 - 07.01.2025 r. dowód magazynowy Pw nr 1/01/2025 potwierdzający wprowadzenie stanów początkowych towarów, zgodnie z Informacją o stanach magazynowych wybranych towarów Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o.;
 - 13.01.2025 r. Fakturę sprzedaży nr 1/01/2025, zgodnie z Zamówieniem nr 7/01/2025 Przedsiębiorstwa Handlowego GOSIA Małgorzata Bieniek z dnia 10.01.2025 r.;
 - 13.01.2025 r. dowód magazynowy Wz nr 1/01/2025, potwierdzający wydanie z magazynu towarów, zgodnie z Fakturą sprzedaży nr 1/01/2025 z dnia 13.01.2025 r.
2. Sporządź i wydrukuj w edytorze tekstu odpowiedź na reklamację rozpatrzoną w dniu 20.01.2025 r. na podstawie Zgłoszenia reklamacyjnego z dnia 17.01.2025 r. oraz Informacji dotyczących sporządzenia odpowiedzi na reklamację.
3. Wypełnij zamieszczony w arkuszu egzaminacyjnym druk Wykaz towarów do uzupełnienia w Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w styczniu 2025 r., uwzględniając Informację o stanach magazynowych wybranych towarów Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. oraz przedstawione na wykresie informacje dotyczące prognozy sprzedaży w Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w styczniu 2025 r.
4. Oblicz wskaźnik rentowności sprzedaży netto na podstawie informacji zawartych w tabeli Dane do obliczenia wskaźnika rentowności sprzedaży netto Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w latach 2023-2024 i Wykazu wybranych wskaźników analizy finansowej. Zinterpretuj otrzymane wyniki, porównaj i oceń rentowność sprzedaży netto przedsiębiorstwa w latach 2023-2024. Miejsce przeznaczone na sporządzenie analizy znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym.

Prace związane ze sporządzeniem dokumentów dotyczących funkcjonowania Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. wykonaj na stanowisku egzaminacyjnym wyposażonym w komputer podłączony do drukarki sieciowej z zainstalowanym programem magazynowo-sprzedażowym oraz edytorem tekstu.

Prace z programem magazynowo-sprzedażowym rozpocznij od:

- wpisania danych identyfikacyjnych dotyczących działalności Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o.,
- wpisania swojego numeru PESEL pod nazwą Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o.,
- ustawienia parametrów programu niezbędnych do wykonania zadania,
- założenia kartotek kontrahentów,
- założenia kartotek towarów.

**Informacje dotyczące działalności Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o.
do wprowadzenia w programie magazynowo-sprzedażowym**

Nazwa pełna		Hurtownia Rowerów MATI sp. z o.o. wpisz swój numer PESEL
Nazwa skrócona /Kod firmy		MATI sp. z o.o.
Wersja		próbna
NIP		731-196-27-56
REGON		472057715
Adres		ul. Generała Kazimierza Pułaskiego 11 95-200 Pabianice
Województwo		łódzkie
Podstawowy rachunek bankowy	Nazwa	rachunek bieżący
	Numer	96 2030 0045 1110 0000 0148 9170
	Bank	BGŻ BNP Paribas SA
	Stan początkowy	60 000,00 zł
Numeracja dokumentów		łamany przez miesiąc i rok
Luki w dokumentach		nie wypełniaj
Karty płatnicze		tej opcji nie należy zaznaczać
Parametry magazynowe		sprzedaż: wycofaj skutek magazynowy zakup: wycofaj skutek magazynowy (pozostałe parametry bez zmian)
Sposób wydawania towaru		kolejność FIFO wg daty wystawienia
Nadawanie symboli kontrahentom i towarom		automatycznie kolejny numer: 1 liczba znaków: 3
Imię, nazwisko i hasło szefa		Mariusz Lis Identyfikator: ML Hasło: brak hasła

Pozostałe informacje dotyczące działalności Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o.

- Ewidencja towarów prowadzona jest według ceny zakupu netto (cena kartotekowa).
- Hurtownia na sprzedaży towarów realizuje marżę w wysokości 20% ceny zakupu netto (narzut).
- Hurtownia przy sprzedaży minimum 10 sztuk jednego artykułu hurtownia stosuje rabat w wysokości 5% na ten artykuł (uwzględnij go w fakturze sprzedaży, przy ustalaniu jednostkowej ceny towaru, które dotyczy rabat).
- Hurtownia jest podatnikiem podatku VAT, sprzedaż wszystkich towarów opodatkowana jest stawką podatku VAT 23%.
- Odbiorcy płacą należności przelewem w terminie 14 dni.
- Osobą upoważnioną do wystawiania faktur sprzedaży oraz rozpatrywania i podpisywania reklamacji jest Kierownik Działu Sprzedaży Andrzej Panek.
- Osobą upoważnioną do sporządzania dokumentów magazynowych jest Janusz Met.

Informacja o stanach magazynowych wybranych towarów Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o.

Towar	Cena zakupu netto w zł/szt.	Stan magazynowy w szt. na dzień 07.01.2025 r.	Planowany stan magazynowy w szt. na dzień 31.01.2025 r.
Rower miejski	525,00	12	15
Rower składak	240,00	8	10
Rowerek biegowy	124,00	11	8
Rower górski	470,00	10	12

Zamówienie Przedsiębiorstwa Handlowego GOSIA Małgorzata Bieniek

Zamawiający: Przedsiębiorstwo Handlowe GOSIA Małgorzata Bieniek ul. Warszawska 115, 95-200 Pabianice NIP: 731 195 61 41	Adresat: Hurtownia Rowerów MATI sp. z o.o. ul. Generała Kazimierza Pułaskiego 11, 95-200 Pabianice NIP: 731 196 27 56		
Nazwa artykułu	ZAMÓWIENIE Nr 7/01/2025 z dnia 10.01.2025 r.		
	J.m.	Ilość	Termin dostawy
Rower miejski	szt.	5	13.01.2025 r.
Rower składak	szt.	4	13.01.2025 r.
Rowerek biegowy	szt.	10	13.01.2025 r.
Termin płatności: 14 dni (przelew).			
Potwierdzenie przyjęcia zamówienia			
10.01.2025 r. Janusz Met Data/Podpis/		Małgorzata Bieniek /Podpis/	

Informacje dotyczące sporządzenia odpowiedzi na reklamację

Pismo powinno zawierać:

- miejscowość i datę sporządzenia pisma,
- nazwę, adres i NIP nadawcy,
- nazwę i adres adresata,
- tytuł pisma,
- dane dotyczące sposobu rozpatrzenia reklamacji:
 - reklamacja została uznana;
 - uszkodzony towar zostanie wymieniony na nowy i dostarczony w dniu 24 stycznia 2025 r.;
 - faktura została wystawiona prawidłowo i nie wymaga korekty;
- podpis osoby upoważnionej do sporządzenia pisma.

Zgłoszenie reklamacyjne

Przedsiębiorstwo Handlowe GOSIA
Małgorzata Bieniek
ul. Warszawska 115
95-200 Pabianice
NIP: 731 195 61 41

Pabianice, 17.01.2025 r.

Hurtownia Rowerów MATI sp. z o.o.

ul. Generała Kazimierza Pułaskiego 11
95-200 Pabianice

Sprawa: reklamacja

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że w dostawie rowerów zgodnie z zamówieniem nr 7/01/2025 z dnia 10.01.2025 r. znajdował się uszkodzony towar, jeden rower miejski ma porysowaną ramę.

Stwierdziliśmy ten fakt po otwarciu opakowań wszystkich zamówionych towarów, w obecności Państwa pracownika Jana Nowaka. Sporządziliśmy również protokół odbioru, który załączamy do niniejszego pisma.

W tej sytuacji zgodnie z umową o dostawie towarów oczekujemy zamiany uszkodzonego towaru na nowy, pozbawiony wad.

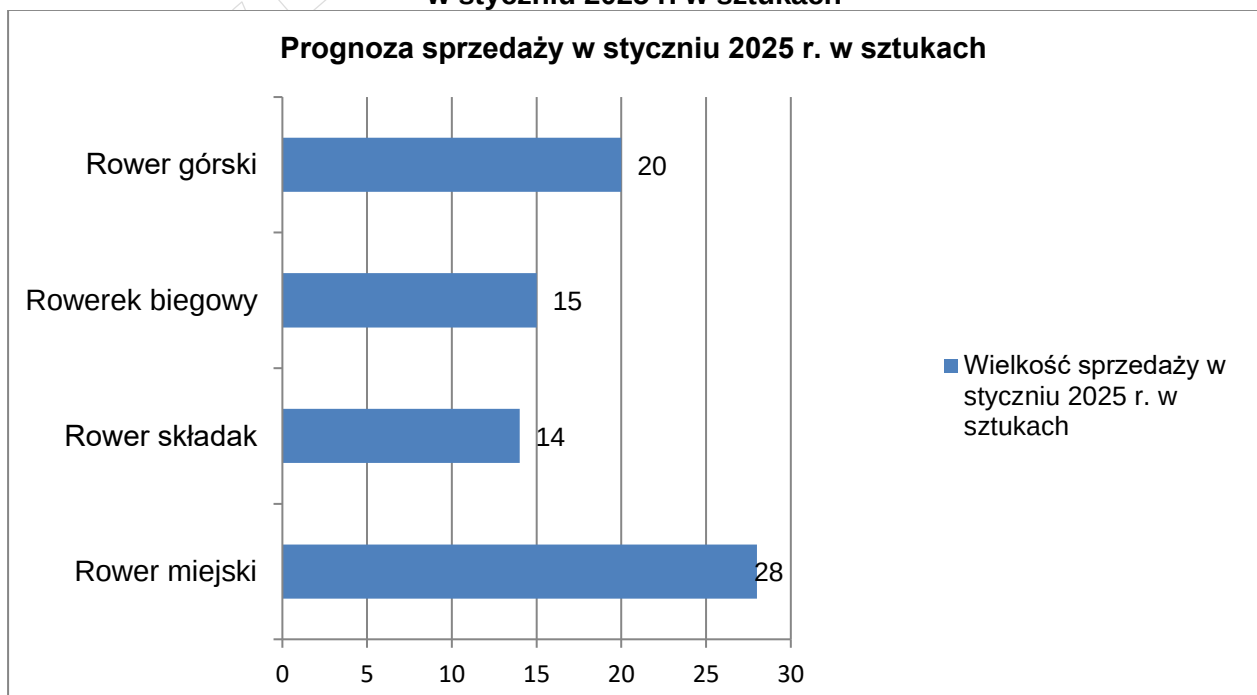
Załączniki

1. Protokół odbioru

Małgorzata Bieniek

Właściciel

Prognoza sprzedaży wybranych towarów Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w styczniu 2025 r. w sztukach



**Dane do obliczenia wskaźnika rentowności sprzedaży netto
Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o.
w latach 2023-2024**

Wybrane pozycje	Stan na dzień 31.12.2023 r. w zł	Stan na dzień 31.12.2024 r. w zł
Aktywa trwałe	100 000,00	150 000,00
Aktywa obrotowe	50 000,00	63 000,00
Zysk netto	16 000,00	20 700,00
Przychody ze sprzedaży	80 000,00	90 000,00

Wykaz wybranych wskaźników analizy finansowej

1. Wskaźnik rentowności aktywów trwałych

$$\frac{\text{Zysk netto}}{\text{Aktywa trwałe}}$$

2. Wskaźnik rentowności sprzedaży netto

$$\frac{\text{Zysk netto}}{\text{Przychody ze sprzedaży}}$$

3. Wskaźnik rentowności aktywów

$$\frac{\text{Zysk netto}}{\text{Aktywa ogółem}}$$

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- Dowód magazynowy Pw – Przychód wewnętrzny – wydruk,
- Faktura sprzedaży – wydruk,
- Dowód magazynowy WZ – Wydanie zewnętrzne – wydruk,
- Odpowiedź na reklamację – wydruk,
- Wykaz towarów do uzupełnienia w Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w styczniu 2025 r.,
- Analiza i ocena wskaźników rentowności sprzedaży netto Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w latach 2023-2024.

Druki do uzupełnienia

Wykaz towarów do uzupełnienia w Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w styczniu 2025 r.

Lp.	Nazwa towaru	Zapas początkowy (07.01.2025 r.) (Zp) w szt.	Prognoza sprzedaży w styczniu 2025 r. (S) w szt.	Planowany zapas końcowy (31.01.2025 r.) (Zk) w szt.	Zapotrzebowanie na towary (Za) w szt.
1.					
2.					
3.					
4.					

Analiza i ocena rentowności sprzedaży netto

Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w latach 2023-2024

1. Dobrany wskaźnik do analizy

2. Obliczenia

2023 r.

2024 r.

3. Interpretacja uzyskanych wyników

2023 r.

2024 r.

4. Porównanie i ocena rentowności sprzedaży netto w Hurtowni Rowerów MATI sp. z o.o. w latach 2023-2024

www.EgzaminZawodowy.info

www.EgzaminZawodowy.info

www.EgzaminZawodowy.info

Wypełnia zdający

Do arkusza egzaminacyjnego dołączam wydruki w liczbie: kartek – czystopisu i kartek – brudnopisu.

Wypełnia Przewodniczący ZN

Potwierdzam dołączenie przez zdającego do arkusza egzaminacyjnego wydruków w liczbie kartek łącznie.

.....
Czytelny podpis Przewodniczącego ZN