

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**Wersja arkusza: **SG**Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.14-SG-20.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Jaskinia Raj stanowi walor przyrodniczy

- A. Tatr.
- B. Sudetów.
- C. Karkonoszy.
- D. Gór Świętokrzyskich.

Zadanie 2.

Park Mużakowski wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, położony jest na pograniczu Polski oraz

- A. Czech.
- B. Ukrainy.
- C. Niemiec.
- D. Słowacji.

Zadanie 3.

Gabinet Figur Woskowych, Promenada Gwiazd oraz Fort Anioła są atrakcjami turystycznymi znajdującymi się na czerwonym Szlaku

- A. Tatarskim.
- B. Beskidzkim.
- C. Piastowskim.
- D. Nadmorskim.

Zadanie 4.

Przedstawione na rysunku muzeum znajduje się w

- A. Kielcach.
- B. Gdańsku.
- C. Nałęczowie.
- D. Bydgoszczy.



Zadanie 5.

Który polski park narodowy nazywany jest Polską Amazonią i obejmuje mozaikowy układ rozlewisk oraz bagien?

- A. Woliński Park Narodowy.
- B. Ojcowski Park Narodowy.
- C. Narwiański Park Narodowy.
- D. Biebrzański Park Narodowy.

Zadanie 6.

W której z wymienionych miejscowości turyści mogą zwiedzić zamek przedstawiony na rysunku?

- A. Kórniku.
- B. Mosznej.
- C. Malborku.
- D. Gołuchowie.



Zadanie 7.

Polskie szczyty górskie Sokolica i Trzy Korony należą do pasma

- A. Tatr.
- B. Pienin.
- C. Łysogór.
- D. Karkonoszy.

Zadanie 8.

Na rysunku przedstawiono fragment mapy

- A. przeglądowej.
- B. topograficznej.
- C. gleboznawczej.
- D. hydrograficznej.



skala 1 : 75 000

1 0 1 2 3 km

72 droga główna, numer
drogi
drogi lokalne
drogi inne
kolej, stacja kolejowa
linia energetyczna
ELK rzeka, zbiornik wodny
Nielep miasto
Góka wieś
części wsi
zagroda, budynek
kościół, kaplica

most, przepust
zakłady przemysłowe
komin, transformator
leśniczówka
punkty geodezyjne
zarośla, pas krzaków
grupa drzew
punkt wysokościowy
teren podmokły
łąka
las

opis skrótów:
brow. browar
drob. ferma drobiu
elw. elewator
hod. hodowla
kl. klasztor
mag. magazyn
mlecz. mleczarnia
rem. remiza strażacka
szk. szkoła
zdr. ośrodek zdrowia

Zadanie 9.

Turyści, którzy z oferty katalogowej wybrali na wakacje przedstawioną na rysunku europejską wyspę, będą wypoczywać na

- A. Cyprze.
- B. Majorce.
- C. Korsyce.
- D. Maderze.



Zadanie 10.

Którą odległość pokonają w rzeczywistości członkowie Szkolnego Koła Turystyki Pieszej, jeżeli na mapie sporządzonej w skali 1:25 000 odległość ta wynosi 6 cm?

- A. 500 m
- B. 750 m
- C. 1 000 m
- D. 1 500 m

Zadanie 11.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz odległość, którą pokona autokar jadący na trasie Konin – Rychwał – Kalisz.

Tabela odległości (fragment)

Trasa	Odległość (w cm) na mapie w skali 1:1 150 000
Konin – Rychwał	2,0
Rychwał – Kalisz	3,0
Kalisz – Sieradz	4,0

- A. 23,0 km
- B. 57,5 km
- C. 69,0 km
- D. 80,5 km

Zadanie 12.

Organizując wycieczkę pieszą po Karkonoskim Parku Narodowym dla 25 osób, należy zapewnić usługę przewodnika

- A. miejskiego.
- B. terenowego.
- C. górskiego sudeckiego.
- D. górskiego beskidzkiego.

Zadanie 13.

Obiekt, którego zwiedzanie należy zaplanować podczas wycieczki do Trójmiasta, to

- A. Wały Chrobrego.
- B. Katedra Oliwska.
- C. Panorama Raławicka.
- D. Biblioteka Raczyńskich.

Zadanie 14.

Które miejscowości związane z życiem Mikołaja Kopernika należy uwzględnić w programie wycieczki dla uczestników konkursu astronomicznego?

- A. Gdynię i Sopot.
- B. Iławę i Lubawę.
- C. Frombork i Toruń.
- D. Kielce i Mysłowice.

Zadanie 15.

Dla miłośników dramatu *Romeo i Julia*, w programie wycieczki do Włoch, należy uwzględnić zwiedzanie

- A. Genui.
- B. Werony.
- C. Wenecji.
- D. Florencji.

Zadanie 16.

W pierwszym dniu programu imprezy pobytowo-konferencyjnej należy przede wszystkim zapewnić czas na

- A. wspólną zabawę taneczną i ognisko.
- B. sesję panelową i wykwaterowanie uczestników.
- C. zwiedzanie miasta i korzystanie z atrakcji hotelu.
- D. zakwaterowanie w pokojach i sprawy organizacyjne.

Zadanie 17.

Świadczenie usług gastronomicznych w miejscu wskazanym przez zamawiającego to

- A. catering.
- B. cooking.
- C. carteling.
- D. cabotage.

Zadanie 18.

Kosztem zmiennym, związanym z organizacją trzydniowej wycieczki z Torunia do Warszawy, jest koszt

- A. opieki pilota wycieczek.
- B. przewodnika po mieście.
- C. zakupu biletów do muzeum.
- D. transportu wynajętym autokarem.

Zadanie 19.

Oblicz koszt wypożyczenia przez biuro podróży na 3 godziny dwuosobowych kajaków dla grupy 20 osób.

- A. 250,00 zł
- B. 300,00 zł
- C. 450,00 zł
- D. 500,00 zł

Cennik wypożyczenia kajaków (czas użytkowania 3 godziny)
(fragment)

kajak 1-osobowy	25,00 zł
kajak 2-osobowy	50,00 zł
dla grup zorganizowanych (min. 10 osób)	zniżka 10%
<i>W cenę wypożyczenia kajaka wliczono koszt wyposażenia go w kapoki i wiosła</i>	

Zadanie 20.

Oblicz koszt 6 noclegów 28-osobowej grupy turystów w pokojach dwuosobowych, jeżeli cena pokoju wynosi 180,00 zł/doba, a grupie przysługuje rabat w wysokości 10% ceny za każdy pokój.

- A. 13 608,00 zł
- B. 15 120,00 zł
- C. 27 216,00 zł
- D. 30 240,00 zł

Zadanie 21.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz koszt zwiedzania Europejskiego Centrum Solidarności w Gdańsku przez 25 uczniów i 2 opiekunów.

- A. 324,00 zł
- B. 474,00 zł
- C. 490,00 zł
- D. 565,00 zł

Cennik biletów wstępu do Europejskiego Centrum Solidarności (fragment)

Bilet normalny	20,00 zł
Bilet ulgowy	15,00 zł
Bilet grupowy (nie mniej niż 11 osób; uczniowie i nauczyciele)	12,00 zł
<i>UWAGA: Zwiedzanie grupowe możliwe jest wyłącznie z przewodnikiem. Opłata za usługi przewodnika ECS dla grup zorganizowanych liczących do 30 osób wynosi 150,00 zł.</i>	

Zadanie 22.

Oblicz koszt trzygodzinnego pobytu 18-osobowej grupy w kręgielni, jeżeli cena gry wynosi 49,00 zł/godzina/tor, a na 1 torze grać będzie jednocześnie 6 osób.

- A. 441,00 zł
- B. 490,00 zł
- C. 539,00 zł
- D. 882,00 zł

Zadanie 23.

Oblicz łączny koszt krajowej imprezy turystycznej dla grupy turystów przy założeniu, że suma kosztów wszystkich świadczeń wynosi 16 000,00 zł, a marża biura podróży stanowi 15% tej kwoty.

- A. 17 968,00 zł
- B. 18 400,00 zł
- C. 18 952,00 zł
- D. 20 000,00 zł

Zadanie 24.

Oblicz cenę jednostkową obozu sportowego przy założeniu, że całkowity koszt imprezy turystycznej dla grupy 40 sportowców i 3 opiekunów, trenera, kierowcy i pilota wycieczek wynosi 65 800,00 zł.

- A. 1 430,00 zł
- B. 1 495,00 zł
- C. 1 530,00 zł
- D. 1 645,00 zł

Zadanie 25.

Organizując kilkudniowy rajd pieszy w Bieszczadach w okresie lipca dla młodzieży ze Szczecina, należy przede wszystkim zapewnić ubezpieczenie oraz

- A. usługi informacyjne i żywieniowe.
- B. usługi noclegowe i rekreacyjno-sportowe.
- C. usługi przewodnika beskidzkiego, usługi noclegowe i transportowe.
- D. usługi transportowe, kulturalno-rozrywkowe i usługi przewodnika sudeckiego.

Zadanie 26.

Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza

- A. korzystną ofertę cenową dla specjalnych klientów.
- B. ofertę sprzedawaną w cenie z rabatem ilościowym.
- C. sprzedaż oferty turystycznej w ostatnim momencie.
- D. przedsprzedaż katalogowej oferty na kolejny sezon.

Zadanie 27.

Który rodzaj dodatkowego ubezpieczenia dla samochodu kempingowego należy zaproponować małżeństwu udającemu się w podróż po Europie?

- A. AC
- B. KL
- C. OC
- D. NNW

Zadanie 28.

Którą usługę powinien przede wszystkim zamówić organizator turystyki grupie dzieci z niepełnosprawnością podczas pobytu terapeutycznego w stadninie koni?

- A. Zajęcia hipoterapii.
- B. Masaże relaksacyjne.
- C. Przejażdżki bryczkami.
- D. Zabiegi fizykoterapeutyczne.

Zadanie 29.

Podczas wycieczki do Monachium przeznaczonej dla miłośników fanoturystyki organizator powinien zamówić spotkanie z

- A. autorką bajek.
- B. muzykiem jazzowym.
- C. lokalnym artystą malarzem.
- D. miejscową drużyną piłkarską.

Zadanie 30.

Pracownik biura podróży dokonując rezerwacji on-line noclegów ze śniadaniem i obiadokolacjami dla turystów, powinien w formularzu rezerwacyjnym postawić znak X w rubryce oznaczonej

- A. OB
- B. BB
- C. HB
- D. FB

Zadanie 31.

Rezerwacja biletów lotniczych, zapewnienie miejsca w hotelu, wynajęcie samochodu są możliwe w systemie rezerwacyjnym

- A. Gastro POS
- B. Travelocity
- C. Profitroom
- D. Reservio

Zadanie 32.

Organizator wycieczki do Brazylii powinien zapewnić turystom opiekę pilota posługującego się biegle przede wszystkim językiem

- A. portugalskim.
- B. niemieckim.
- C. francuskim.
- D. rosyjskim.

Zadanie 33.

Którą czynność w pierwszej kolejności powinien wykonać pilot wycieczek, jeżeli w trakcie wycieczki objazdowej pomylił trasę wydłużając o pół godziny czas przejazdu do kolejnego punktu zwiedzania?

- A. Powiadomić organizatora turystyki o zaistniałej sytuacji.
- B. Zebrać od klientów reklamacje za nienależyte wykonanie usługi.
- C. Zadzwonić do kontrahenta w celu powiadomienia go o spóźnieniu.
- D. Wy tłumaczyć się w muzeum dopiero po dotarciu grupy na miejsce.

Zadanie 34.

Który zestaw tradycyjnych potraw rosyjskich do degustacji może zaproponować turystom pilot wycieczek?

- A. Soljanka, bliny, pielmieni.
- B. Zupa cebulowa, ślimaki, mule.
- C. Mousaka, nadziewane liście winogron, tiramisu.
- D. Fasola w sosie pomidorowym, pieczona wołowina, pudding.

Zadanie 35.

Kluski, modra kapusta, rolady to dania, które turyści znajdą w menu restauracji specjalizującej się w kuchni

- A. śląskiej.
- B. góralskiej.
- C. podlaskiej.
- D. mazurskiej.

Zadanie 36.

Małżeństwu zamawiającemu w nadmorskiej restauracji pieczonego pstrąga z warzywami kelner powinien zaproponować do picia

- A. białe wino.
- B. miód pitny.
- C. gęsty likier.
- D. ciemne piwo.

Zadanie 37.

Doświadczonym turystom zainteresowanym wędrowaniem po bezdrożach w wysokich górach, w trudnych warunkach klimatycznych, należy zaoferować imprezę

- A. kitesurfingu.
- B. geoturystyki.
- C. turystyki masowej.
- D. trekkingu klasycznego.

Zadanie 38.

Festiwal Słowian i Wikingów, który organizator uwzględnił w programie wycieczki dla miłośników rekonstrukcji historycznych, to cykliczna impreza plenerowa odbywająca się na wyspie

- A. Wolin.
- B. Uznam.
- C. Dębina.
- D. Karsibór.

Zadanie 39.

Na podstawie przedstawionych piktogramów określ wyposażenie sal konferencyjnych w hotelu.

- A. Ekran, projektor multimedialny, flipchart, klimatyzacja, Internet.
- B. Tablica, sprzęt audiowizualny, nagłośnienie, klimatyzacja, Internet.
- C. Tablica, fax, rzutnik multimedialny, flipchart, dostęp do komputera.
- D. Ekran, odtwarzacz DVD, tablica suchościeralna, nagłośnienie, Internet.



Zadanie 40.

Organizator turystyki, w razie swojej niewypłacalności, ma obowiązek zapewnić podróżnym pokrycie kosztów

- A. wycieczek fakultatywnych.
- B. usług rekreacyjnych.
- C. powrotu do kraju.
- D. pilota wycieczek.