

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.15**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.15-SG-23.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2023

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który skrótowiec identyfikuje system informacji turystycznej Polski?

- A. POT
- B. PSIT
- C. GDS
- D. IHRA

Zadanie 2.

Zgodnie z wymaganiami co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, informacja turystyczna wymagana jest

- A. w hotelach i motelach.
- B. na kempingach i polach biwakowych.
- C. w schroniskach i domach wycieczkowych.
- D. w pensjonatach i schroniskach młodzieżowych.

Zadanie 3.

Przedstawiony znak to logo Szlaku

- A. Tatarskiego.
- B. Cysterskiego.
- C. Romańskiego.
- D. Piastowskiego.



Zadanie 4.

Proponując klientowi udział w imprezie raftingowej, pracownik biura podróży opisuje spływ

- A. deltą rzeki.
- B. po sztucznej rynnicy.
- C. po dzikiej górskiej rzece.
- D. kanałem łączącym jeziora.

Zadanie 5.

Oferta wycieczki do Grecji (fragment)

Cena obejmuje przelot samolotem czarterowym do Aten, opłaty lotniskowe, zakwaterowanie (14 rozpoczętych dób hotelowych), wszystkie transfery klimatyzowanym autokarem lub busem, śniadania, obiady, kolacje, opiekę pilota wycieczek, ubezpieczenie TA Europa (NNW, KL, CP, Assistance i bagaż).

Na podstawie przedstawionej oferty wycieczki do Grecji określ rodzaj taryfy hotelowej, który należy zagwarantować turyście.

- A. BB
- B. FB
- C. HB
- D. OB

Zadanie 6.

W którym paśmie górskim znajduje się Wodospad Kamieńczyka?

- A. W Tatrach.
- B. W Beskidach.
- C. W Bieszczadach.
- D. W Karkonoszach.

Zadanie 7.

Błędne Skały, a wśród nich Małpolud i Wielbłąd, to część

- A. Gór Bardzkich.
- B. Gór Stołowych.
- C. Gór Opawskich.
- D. Gór Świętokrzyskich.

Zadanie 8.

Plan miasta (fragment)



Za pomocą przedstawionego planu miasta, można wskazać turystom wpisany na listę UNESCO Średniowieczny Zespół Miejski

- A. Torunia.
- B. Krakowa.
- C. Gdańska.
- D. Warszawy.

Zadanie 9.

Turystom planującym pieszą wędrówkę niebieskim szlakiem po Beskidach, należy zaproponować mapę

- A. rowerową.
- B. turystyczną.
- C. hydrograficzną.
- D. administracyjną.

Zadanie 10.

W dolnej części przedstawionego znaku informacji turystycznej widnieje logo MSiT, czyli

- A. Mazurskiego Systemu Instytucji Turystycznych.
- B. Małopolskiego Systemu Informacji Turystycznej.
- C. Małopolskiego Systemu Instytucji Turystycznych.
- D. Mazowieckiego Systemu Informacji Turystycznej.



Zadanie 11.

Mapa samochodowa (fragment)



Na podstawie przedstawionej mapy samochodowej oblicz, ile kilometrów przejedzie turysta drogą nr 575 i 574 ze Słubic przez Dobrzyków do Gąbina.

- A. 24 km
- B. 27 km
- C. 32 km
- D. 37 km

Zadanie 12.

Przewodnik turystyczny powinien obowiązkowo otrzymać od organizatora wycieczki informację dotyczącą

- A. służbowych stanowisk i czasu pracy uczestników.
- B. zainteresowań poszczególnych uczestników.
- C. narzuconych metod pracy z grupą.
- D. czasu i miejsca spotkania z grupą.

Zadanie 13.

Oblicz minimalny czas przejazdu autokarem trasy 210 km, jeżeli średnia prędkość określona przez przewoźnika to 60 km/godz.

- A. 1 godzinę 30 minut.
- B. 2 godziny 15 minut.
- C. 3 godziny 30 minut.
- D. 4 godziny 15 minut.

Zadanie 14.

Informację o nowej ofercie wycieczek rowerowych po wyspie Bornholm należy zamieścić w katalogu turystyki

- A. pobytowej.
- B. integracyjnej.
- C. uzdrowiskowej.
- D. kwalifikowanej.

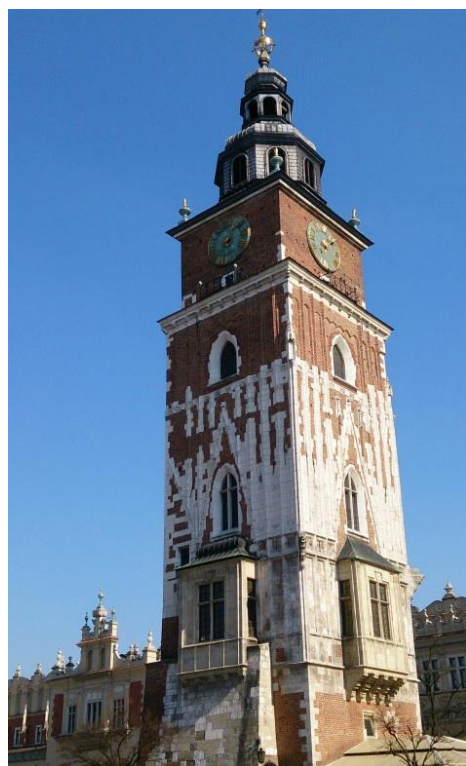
Zadanie 15.



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Pracownik biura podróży przygotowując folder o Kruszwicy, zachęcał do zwiedzania Mysiej Wieży, która przedstawiona została na ilustracji

- A. 1.
- B. 2.
- C. 3.
- D. 4.

Zadanie 16.

Opracowując katalog ofertowy organizatora turystyki, należy uwzględnić przede wszystkim

- A. aktualną prognozę pogody w różnych regionach świata.
- B. warunki uczestnictwa w oferowanych imprezach turystycznych.
- C. kwotę VAT od zakładanej marży naliczonej z tytułu oferowanych imprez turystycznych.
- D. ceny usług, na podstawie których skalkulowano ceny oferowanych imprez turystycznych.

Zadanie 17.

Stosując system trivago.pl można zarezerwować

- A. bilety lotnicze.
- B. miejsca noclegowe.
- C. usługi gastronomiczne.
- D. zwiedzanie atrakcji turystycznych.

Zadanie 18.

Organizator turystyki podpisując z firmą reklamową umowę barterową, stosuje sprzedaż

- A. gotówkową.
- B. akwizycyjną.
- C. przez Internet.
- D. towaru za towar.

Zadanie 19.

Którą ofertę zastosuje biuro podróży, jeżeli sprzeda wycieczki z dużym, często kilkumiesięcznym wyprzedzeniem?

- A. Rack rate.
- B. First minute.
- C. Last minute.
- D. First bookers.

Zadanie 20.

Przyjęcie większej liczby rezerwacji na dany lot niż jest miejsc w samolocie, to

- A. czarter.
- B. allotment.
- C. timesharing.
- D. overbooking.

Zadanie 21.

Organizator turystyki wystawił 4 stycznia klientowi *fakturę* – *procedura marży dla biur podróży* z dwutygodniowym terminem płatności. Ostatnim dniem uregulowania zobowiązania jest

- A. 16 stycznia.
- B. 17 stycznia.
- C. 18 stycznia.
- D. 19 stycznia.

Zadanie 22.

Którą bezgotówkową formę płatności należy zastosować w procesie sprzedaży usług turystycznych przez internetowy system rezerwacji?

- A. Przekaz pocztowy.
- B. Weksel trasowany.
- C. Czek rozrachunkowy.
- D. Przelew elektroniczny.

Zadanie 23.

W której walucie powinna być wyrażona kwota podatku VAT z tytułu organizacji imprezy turystycznej przez polskie biuro podróży, jeżeli cenę wycieczki do krajów nordyckich podano w koronach duńskich?

- A. W euro.
- B. W złotych.
- C. W koronach duńskich.
- D. W koronach szwedzkich.

Zadanie 24.

Sporządzając umowę agencyjną należy

- A. zapisać dane uczestników imprez turystycznych.
- B. wymienić koszty imprez turystycznych.
- C. zamieścić podpis kierowcy wycieczek.
- D. określić strony umowy.

Zadanie 25.

Touroperator opracował i wprowadził do katalogu sześć nowych pakietów turystycznych. Oznacza to stosowanie przez przedsiębiorstwo przede wszystkim strategii

- A. rozwoju rynku.
- B. penetracji rynku.
- C. rozwoju produktu.
- D. dywersyfikacji pionowej.

Zadanie 26.

W ramach sprzedaży osobistej referent do spraw turystyki

- A. bierze udział w szkoleniu.
- B. obniża ceny imprez turystycznych.
- C. prezentuje klientowi ofertę w biurze podróży.
- D. zamieszcza informacje o biurze podróży w czasopiśmie branżowym.

Zadanie 27.

Study tour to działanie w ramach public relations organizowane dla

- A. pątników.
- B. młodzieży szkolnej.
- C. pracowników branży turystycznej.
- D. wszystkich chętnych klientów biur podróży.

Zadanie 28.

Udział biura podróży w targach turystycznych realizowany jest w ramach strategii

- A. ceny.
- B. promocji.
- C. produktu.
- D. dystrybucji.

Zadanie 29.

Cennik (fragment)

Rodzaj pokoju	Termin		
	Czerwiec	Lipiec	Sierpień
	Cena brutto za nocleg dla 1 osoby (zł)		
SGL	135,00	180,00	165,00
DBL	120,00	150,00	135,00
TPL	105,00	135,00	120,00

Wszystkie ceny uwzględniają podatek VAT w wysokości 8%

Na podstawie przedstawionego cennika oblicz łączną wartość brutto za 8-dniowy pobyt w hotelu (siedem noclegów) dla dwóch osób, które skorzystały w lipcu z pokoju 2-osobowego.

- A. 1 980,00 zł
- B. 2 100,00 zł
- C. 2 310,00 zł
- D. 2 520,00 zł

Zadanie 30.

Oblicz wartość podatku VAT 5-godzinnej usługi przewodnickiej, jeżeli ceny brutto tej usługi wynoszą: do 2 godzin 200,00 zł, za każdą następną godzinę wymagana dopłata 80,00 zł.

- A. 32,59 zł
- B. 82,28 zł
- C. 357,72 zł
- D. 407,41 zł

Zadanie 31.

Cennik (fragment)	
Rodzaj posiłku	Cena jednostkowa brutto (zł/os.)
Śniadanie	20,00
Obiad	50,00
Kolacja	30,00

Na podstawie zamieszczonego cennika oblicz wartość netto usługi wyżywienia FB dla 2 osób, od obiadu do śniadania w terminie od 4 do 6 grudnia, jeżeli stawka VAT usługi wynosi 8%.

- A. 29,63 zł
- B. 74,80 zł
- C. 325,20 zł
- D. 370,37 zł

Zadanie 32.

Oblicz wartość brutto, którą zgodnie z umową powinien hotelowi zapłacić organizator turystyki, jeżeli wartość netto za wynajem pokoi wynosi 3 000,00 zł, stawka podatku VAT to 8%, a hotel dodatkowo udzielił biurowego 5-procentowego rabatu.

- A. 2 916,00 zł
- B. 3 000,00 zł
- C. 3 078,00 zł
- D. 3 240,00 zł

Zadanie 33.

Rozliczenie imprezy turystycznej (fragment)	
Rodzaj kosztu	Wartość (zł)
Nocleg	17 000,00
Wyżywienie	18 000,00
Transport	?
Ubezpieczenie	450,00
Pilotaż wycieczek	2 000,00
Inne koszty	1 550,00
Marża (z VAT)	5 500,00

Oblicz koszt usługi transportowej podczas wycieczki do Francji, jeżeli biuro podróży sprzedało 30 osobom udział w imprezie w cenie 1 600,00 zł/os.

- A. 3 500,00 zł
- B. 7 500,00 zł
- C. 9 000,00 zł
- D. 11 000,00 zł

Zadanie 34.

Oblicz marżę bez VAT z tytułu sprzedaży wczasów dla 40 osób, jeżeli cena krajowej imprezy to 1 000,00 zł/os., a koszty usług nabytych dla bezpośredniej korzyści turysty wyniosły 32 000,00 zł.

- A. 6 504,07 zł
- B. 7 407,41 zł
- C. 7 619,05 zł
- D. 8 000,00 zł

Zadanie 35.

Faktura (fragment)

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Wartość netto (zł)	Podatek VAT (%)	Cena jednostkowa brutto (zł)	Wartość usługi brutto (zł)
1.	Usługa transportowa na trasie Poznań – Gdańsk – Poznań	km	750	4 166,67		6,00	4 500,00

Którą stawkę podatku VAT powinien wpisać pracownik przewoźnika na fakturze za usługę transportową dla organizatora turystyki?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 36.

Faktura za usługi hotelowe (fragment)

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Podatek VAT (%)	Wartość podatku (zł)	Wartość netto (zł)	Cena jednostkowa brutto (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	Wynajem sali konferencyjnej	godz.	4	23		650,41	200,00	800,00
2.	Obiad	szt.	20	8	74,07	925,93	50,00	1 000,00
RAZEM				x	223,67	1 576,34	x	1 800,00

Oblicz wartość podatku VAT za wynajem sali konferencyjnej na podstawie przedstawionej faktury.

- A. 37,41 zł
- B. 80,00 zł
- C. 149,59 zł
- D. 416,00 zł

Zadanie 37.

Który dokument **nie jest** potwierdzeniem zakupu usług turystycznych?

- A. Paragon fiskalny.
- B. E-faktura.
- C. Faktura.
- D. Czek.

Zadanie 38.

Lp.	Numer faktury	Dostawca usługi	Kwota brutto (zł)
1.			
2.			
3.			
4.			
RAZEM:			
Wpłaty uczestników:			
Kwota brutto:			
Marża bez VAT:			
VAT:			
Marża:			

Przedstawiony dokument zawiera informacje niezbędne do

- A. zaplanowania wydatków.
- B. rozliczenia imprezy turystycznej.
- C. sporządzenia rachunku zysków i strat.
- D. skalkulowania ceny imprezy turystycznej.

Zadanie 39.

Marżę biura podróży stanowi różnica między kwotą, którą ma zapłacić klient a faktycznymi kosztami poniesionymi na organizację imprezy turystycznej, pomniejszona o przekazywany do urzędu skarbowego podatek VAT

- A. zależny.
- B. należny.
- C. naliczony.
- D. doliczony.

Zadanie 40.

Cena wczasów dla osoby dorosłej wynosi 4 000,00 zł, a zniżka dla dziecka to 40% tej ceny. Którą kwotę należy potwierdzić jako dopłatę za wczasy małżeństwa z dwojgiem dzieci, jeżeli wcześniej wpłacili zaliczkę w wysokości 30% łącznej ceny?

- A. 4 480,00 zł
- B. 7 280,00 zł
- C. 7 840,00 zł
- D. 8 960,00 zł