

*Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2016



Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**
Wersja arkusza: **X**

T.13-X-16.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Która ilustracja dotyczy Nowego Jorku?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 2.

Którą trasę turystyczną należy uwzględnić w ofercie wycieczki krajoznawczej po obiektach renesansowych Polski?

- A. Kraków – Tarnów – Krasiczyn – Zamość – Lublin.
- B. Ustroń – Rabka – Krościenko – Krynica – Iwonicz.
- C. Poznań – Ostrów Lednicki – Gniezno – Żnin – Biskupin.
- D. Kraków – Ojców – Pieskowa Skała – Olsztyn – Częstochowa.

Zadanie 3.

Które wyspy należą do Hiszpanii?

- A. Korfú, Ibiza, Krk.
- B. Bali, Korsyka, Sardinia.
- C. Ibiza, Majorka, Minorka.
- D. Teneryfa, Azory, Majorka.

Zadanie 4.

Oblicz odległość, którą w terenie musi pokonać turysta, jeżeli na mapie w skali 1:50 000 wynosi ona 12 cm.

- A. 8 km
- B. 6 km
- C. 10 km
- D. 12 km

Zadanie 5.

Jaskinia Łokietka i Igła Deotymy to atrakcje

- A. Ojcowskiego Parku Narodowego.
- B. Tatrzańskiego Parku Narodowego.
- C. Bieszczadzkiego Parku Narodowego.
- D. Świętokrzyskiego Parku Narodowego.

Zadanie 6.

Organizując wycieczkę w góry dla grupy szkolnej z wejściem na Śnieżkę, należy zatrudnić przewodnika

- A. sudeckiego.
- B. beskidzkiego.
- C. tatrzańskiego.
- D. bieszczadzkiego.

Zadanie 7.

W ramach organizacji turystyki górskiej dla grup szkolnych należy zarezerwować przede wszystkim usługi:

- A. gastronomiczną, noclegową, handlową.
- B. transportową, gastronomiczną, rekreacyjną.
- C. transportową, noclegową, przewodnika miejskiego.
- D. gastronomiczną, noclegową, przewodnika górskiego.

Zadanie 8.

Który rodzaj turystyki uprawiają turyści na trasie zwiedzania: Warszawa – Puszcza Kampinoska – Puszcza Białowieska – Puszcza Niepołomska – Kraków, w celu pokazania najpiękniejszych walorów przyrodniczych Polski?

- A. Ekoturystykę.
- B. Enoturystykę.
- C. Tanatoturystykę.
- D. Agroturystykę.

Zadanie 9.

W którym paśmie górskim znajduje się szlak na trasie Wołosate – Tarnica – Wołosate (1 346 m n.p.m.)?

- A. W Karkonoszach.
- B. W Bieszczadach.
- C. W Pieninach.
- D. W Tatrach.

Zadanie 10.

Promowanie turystyki wiejskiej i agroturystyki Pogórza Dynowskiego dla klientów krajowych przez Lokalną Organizację Turystyczną „Pogórze” będzie najbardziej skuteczne podczas

- A. Międzynarodowych Targów Turystycznych Wrocław.
- B. Międzynarodowych Targów Turystycznych TT WARSAW.
- C. Międzynarodowych Targów Turystyki Wiejskiej i Agroturystyki AGROTRAVEL w Kielcach.
- D. Międzynarodowych Targów – Regiony Turystyczne NA STYKU KULTUR – Łódź.

Zadanie 11.

Na podstawie przedstawionego cennika oblicz koszt zakupu biletów do muzeum dla 20-osobowej grupy młodzieży szkolnej i 2 opiekunów.

- A. 220 zł
- B. 242 zł
- C. 286 zł
- D. 360 zł

Cennik biletów

Bilet normalny 22 zł

Bilet dla posiadacza Karty dużej rodziny normalny 11 zł

Bilet ulgowy* 13 zł

Bilet dla posiadacza Karty dużej rodziny ulgowy 6,5 zł

Bilet normalny grupowy** 18 zł

Bilet ulgowy grupowy*** 11 zł

Bilet rodzinny**** 62 zł

* **Bilety ulgowe** przysługują dzieciom i młodzieży

** **Bilety normalne grupowe** przysługują grupom zorganizowanym składającym się z co najmniej 15 osób

*** **Bilety ulgowe grupowe** przysługują zorganizowanym grupom dzieci i młodzieży szkolnej liczącym co najmniej 15 osób

**** **Bilety rodzinne** przysługują rodzicom lub opiekunom wraz z dziećmi do 18 roku życia; jeden bilet upoważnia do wstępu maksymalnie 6 osób

Opiekunowie grup i piloci wycieczek nie płać.

Zadanie 12.

Którą kwotę podatku VAT należy uwzględnić w kalkulacji usług noclegowych, jeżeli dla 20 osób zarezerwowano 2-osobowe pokoje na jedną dobę, a cena bez podatku VAT za pokój 2-osobowy wynosi 120 zł za dobę?

- A. 84 zł
- B. 96 zł
- C. 106 zł
- D. 124 zł

Zadanie 13.

Oblicz koszt jednostkowy na uczestnika usługi przewodnickiej dla 30 studentów, 1 kierowcy i 1 pilota, jeżeli w dniach od 25 do 26 maja zatrudniono przewodnika beskidzkiego, którego stawka wynagrodzenia wynosiła 400,00 zł/dzień.

- A. 12,50 zł
- B. 13,33 zł
- C. 25,00 zł
- D. 26,67 zł

Zadanie 14.

Oblicz koszt wstępu do Muzeum Wsi Mazowieckiej dla rodziny (2 osoby dorosłe i 1 dziecko) wraz z przewodnikiem w języku angielskim, w dniu 15 sierpnia.

Rodzaj biletu	Cena od os.	Okres obowiązywania
Bilet wstępu normalny	16 zł	Każda niedziela i święto od 1 maja do 30 września
Bilet wstępu normalny	11 zł	Pozostałe dni w roku
Bilet wstępu ulgowy	8 zł	Każda niedziela i święto od 1 maja do 30 września
Bilet wstępu ulgowy	5 zł	Pozostałe dni w roku.
Przewodnik w języku angielskim 60 zł przez cały rok (grupa do 25 osób). Dla rodzin z dziećmi zniżka 5% od ceny usługi przewodnickiej.		

- A. 87 zł
- B. 97 zł
- C. 100 zł
- D. 108 zł

Zadanie 15.

Ustalając cenę imprezy turystycznej, podatek VAT należy obliczyć od

- A. marży ustalonej przez biuro podróży.
- B. sumy kosztów wszystkich świadczeń.
- C. sumy kosztów świadczeń podstawowych.
- D. sumy kosztów stałych imprezy turystycznej.

Zadanie 16.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz cenę 4-dniowej imprezy pobytovej dla 30 osób korzystających z całodziennego wyżywienia przez 4 dni, jeżeli marża biura wynosi 15%.

- A. 18 100,00 zł
- B. 20 190,55 zł
- C. 20 815,00 zł
- D. 21 439,45 zł

Koszty imprezy	
koszt jednostkowy noclegu	50,00 zł/osoba/doba
wyżywienie	100,00 zł/dzień/osoba
transport	750,00 zł
pilot	850,00 zł

Zadanie 17.

Który obiekt noclegowy należy wybrać dla uczestniczek 5-dniowego pobytu motywacyjnego, które planują skorzystać z zabiegów pielęgnacyjno-upiększających i masaży?

- A. Motel „Harnaś”.
- B. Pensjonat „Maria”.
- C. Hotel Resort SPA „Jędrus”.
- D. Schronisko górskie PTTK „Jaworzynka”.

Zadanie 18.

Którą usługę hotelową należy zarezerwować uczestnikom imprezy „Incentive” w Karpaczu, chcącym korzystać z trzech posiłków dziennie?

- A. OB
- B. BB
- C. HB
- D. FB

Zadanie 19.

Kto powinien zamówić pakiety śniadaniowe dla grupy turystów, nocujących w pensjonacie, planujących wyruszyć na wycieczkę pieszą na Babią Górę we wczesnych godzinach porannych?

- A. Pilot wycieczki.
- B. Uczestnicy wyjazdu.
- C. Pośrednik turystyczny.
- D. Kierownik grupy turystów.

Zadanie 20.

Obowiązek podstawowego ubezpieczenia NNW klientów przez touroperatora dotyczy

- A. tylko dzieci i młodzieży szkolnej.
- B. wszystkich uczestników pełnoletnich.
- C. tylko osób starszych i przewlekle chorych.
- D. wszystkich uczestników ruchu turystycznego.

Zadanie 21.

Jaki zakres ubezpieczenia musi zagwarantować biuro podróży turystom wyjeżdżającym amatorsko na zimowy wypoczynek do Austrii?

- A. NNW
- B. KL + OC
- C. KL + NNW
- D. NNW + assistance

Zadanie 22.

Państwo Kowalscy wykupili w biurze podróży wczasy w Chorwacji, podczas których planują uprawiać windsurfing. Które dodatkowe ubezpieczenie powinno zaproponować im biuro?

- A. Ubezpieczenie bagażu.
- B. Ubezpieczenie narciarskie.
- C. Ubezpieczenie sportów ekstremalnych.
- D. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Zadanie 23.

Kto wydaje zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki?

- A. Prezes Polskiej Izby Turystyki.
- B. Minister Sportu i Turystyki.
- C. Marszałek województwa.
- D. Wojewoda.

Zadanie 24.

Które dokumenty przekazuje pilot referentowi biura podróży po zakończonej wycieczce?

- A. Formularze rezerwacji i tachometry.
- B. Zamówienia usług i arkusz kalkulacyjny.
- C. Faktury, rachunki i druki sprawozdań.
- D. Potwierdzenia rezerwacji i program wycieczki.

Zadanie 25.

Której informacji brakuje w przedstawionym zamówieniu usług noclegowych?

- A. Rodzaju pokoi.
- B. Struktury grupy.
- C. Terminu noclegów.
- D. Danych zamawiającego.

Biuro Turystyczne TRAMP ul. Złota 5 93-246 Łódź	Łódź, 15.09.2016 r.
Dom Wycieczkowy ul. Górska 4 58-580 Szklarska Poręba	
Szanowni Państwo, uprzejmie proszę o rezerwację dwóch noclegów w pokojach typu twin dla 20-osobowej grupy młodzieży w wieku szkolnym, w terminie od 25 do 27.10.2016 r.	
Z poważaniem <i>Jan Nowak</i> Dyrektor Biura	

Zadanie 26.

Który rodzaj umowy należy podpisać z przewoźnikiem na nierejsowe połączenia do popularnych turystycznie miejscowości bez możliwości rezygnacji z rezerwowanych kursów?

- A. Umowę allotmentu.
- B. Umowę przewozu.
- C. Umowę dzierżawy.
- D. Umowę czarterową.

Zadanie 27.

Umowa organizatora usług turystycznych z klientem nie zawiera informacji dotyczących

- A. ubezpieczenia.
- B. zakwaterowania.
- C. rodzaju świadczeń zawartych w cenie.
- D. godzin otwarcia zwiedzanych atrakcji.

Zadanie 28.

Które działanie realizowane jest w ramach umowy allotment?

- A. Okresowa lub stała rezerwacja wszystkich miejsc noclegowych bez prawa anulacji.
- B. Okresowa lub stała rezerwacja miejsc noclegowych z prawem anulacji w ustalonym terminie.
- C. Zlecenie wypłacenia zryczałtowanego ekwiwalentu osobie, która dokonuje rezerwacji na miejscu.
- D. Zlecenie wypłacenia okazicielowi czeku określonej w nim sumy pieniężnej z rachunku wystawcy.

Zadanie 29.

W zamówieniu usług transportowych oprócz danych zamawiającego i przedmiotu zamówienia należy wpisać

- A. termin wykonania zamówienia oraz trasę zleconego przejazdu.
- B. termin wykonania zamówienia, liczbę oraz PESEL kierowcy.
- C. miejsce i godzinę podstawienia autokaru oraz kolor autokaru.
- D. wartość przedmiotu zamówienia oraz strukturę zamówionych pokoi.

Zadanie 30.

Które działania powinien wykonać przewodnik turystyczny, jeżeli w trakcie wycieczki pieszej na Śnieżnik jeden z uczestników doznał urazu nogi, uniemożliwiającego kontynuację marszu?

- A. Udzielić pierwszej pomocy poszkodowanemu, sprowadzić do schroniska poszkodowanego wraz z całą grupą, zapewnić opiekę medyczną.
- B. Udzielić pierwszej pomocy poszkodowanemu, zgłosić zdarzenie odpowiednim służbom i przekazać poszkodowanego pracownikom GOPR, kontynuować program wycieczki z pozostałymi uczestnikami grupy.
- C. Zgłosić zdarzenie odpowiednim służbom GOPR, wyznaczyć osobę z grupy, która poprowadzi wycieczkę, poczekać na służby GOPR i zejść z poszkodowanym.
- D. Powiadomić rodzinę lub znajomych poszkodowanego, kontynuować wycieczkę.

Zadanie 31.

Które produkty należy ograniczyć w menu dla uczestnika wycieczki z cukrzycą typu II?

- A. Mleko i jaja.
- B. Ryby i sery.
- C. Zboża i orzechy.
- D. Słodocze i tłuszcze.

Zadanie 32.

Które świadczenia uzupełniające program imprezy o charakterze „Incentive” należy zamówić, aby wypełnić czas wolny uczestników?

- A. Park linowy, zabiegi SPA, spływ na pontonach.
- B. Spacerowanie, bieganie, gry i zabawy ruchowe.
- C. Wyjście do kina, zwiedzanie okolicznych muzeów.
- D. Zwiedzanie sanktuariów, spotkanie z misjonarzami.

Zadanie 33.

W której miejscowości należy zaplanować przerwę w pracy kierowcy przewożącego grupę turystów z Rzeszowa do Łodzi?

- A. W Kielcach.
- B. W Katowicach.
- C. We Wrocławiu.
- D. W Wałbrzychu.

Zadanie 34.

Kierowca samochodu ciężarowego przejeżdżając tranzytem przez Polskę chciałby skorzystać z noclegu. Który obiekt jest dla niego najbardziej odpowiedni?

- A. Camping* położony 20 km od autostrady, nad zalewem, z dużym parkingiem.
- B. Gospoda w centrum wsi, oferująca kuchnię regionalną i lokalne atrakcje turystyczne.
- C. Hotel SPA *** z restauracją, oferujący szeroki asortyment usług odnowy biologicznej.
- D. Motel ** położony przy autostradzie dysponujący parkingiem, z całodobowym barem.

Zadanie 35.

Oblicz koszt imprezy przypadający na 1 uczestnika organizowanej dla 25 uczniów, 2 opiekunów, pilota i kierowcy, jeżeli koszty organizacji wynoszą 4 500,00 zł, marża biura 10%, a podatek VAT 23%.

- A. 174,26 zł
- B. 182,14 zł
- C. 194,37 zł
- D. 202,14 zł

Zadanie 36.

Który obiekt hotelarski, zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, jest przeznaczony do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej oraz samoobsługi klientów?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wycieczkowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 37.

W umowie o świadczenie usług turystycznych **nie musi** znajdować się informacja dotycząca

- A. sposobu zapłaty.
- B. pilota wycieczki.
- C. środka transportu.
- D. programu wycieczki.

Zadanie 38.

Termin *first minute* w ofercie biura podróży oznacza

- A. korzystną ofertę cenową dla specjalnych klientów.
- B. przedsprzedaż katalogowych ofert na kolejny sezon.
- C. sprzedaż produktu turystycznego w ostatnim momencie.
- D. ofertę najwyżej ocenianą w danym momencie przez klientów.

Zadanie 39.

Który rodzaj umowy należy podpisać z pilotem wycieczki?

- A. Umowę najmu.
- B. Umowę o dzieło.
- C. Umowę zlecenia.
- D. Umowę agencyjną.

Zadanie 40.

Którą czynność należy wykonać, aby rezerwacja noclegu miała status gwarantowanej?

- A. Dokonać procedury check in.
- B. Wnieść przedpłatę na konto hotelu.
- C. Wysłać zamówienie na adres hotelu.
- D. Wysłać potwierdzenie zamówionej rezerwacji.

www.EgzaminZawodowy.info