

**Arkusze zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2016



Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.11-01-16.05

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Hotel Młyn Basi**** w Rzykach otrzymał pisemne zamówienie na usługi hotelarskie. Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, podstawowych informacji o hotelu Młyn Basi****, opisu hotelu Młyn Basi**** w Rzykach w języku obcym, oferty cenowej hotelu oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: kartę rezerwacji, grafik rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji,
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości w hotelu: księgę rejestracyjną oraz kwit parkingowy wypełniony dla Pana Gryglewicza,
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Agencja Artystyczna „Samaria”
ul. Benedyktyńska 123/4
32-321 Kraków

Kraków, 26.05.2016 r.

Hotel Młyn Basi****
Rzyki 997
34-120 Andrychów

Uprzejmie proszę o rezerwację apartamentu dla Pana Stanisława Gryglewicza oraz pokoju jednoosobowego dla mnie, w terminie od 1 do 4 października 2016 r. Proszę o pokoje z widokiem na góry.

W dniu przyjazdu proszę o wstawienie do apartamentu kosza owoców. Zamawiam również wyżywienie (FB) dla dwóch osób, od kolacji w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu. Wieczorem 3 października 2016 r. na godz. 20⁰⁰ proszę o przygotowanie bankietu dla 20 osób. W tym dniu rezygnujemy z kolacji.

Ponadto informuję, że codziennie o godz. 7⁰⁰ będziemy korzystać z porannego 1-godzinnego treningu biegowego z instruktorem lekkiej atletyki, a po południu, w wolnej chwili, z basenu.

Proszę również zarezerwować na nazwisko Pana Gryglewicza miejsce na parkingu strzeżonym, który przyjedzie samochodem Toyota RAV4 o nr rej. WR 99455. Ja skorzystam z parkingu niestrzeżonego (Skoda Fabia nr rej. KR 22123).

Proszę o przysłanie na adres agencji potwierdzenia rezerwacji z podaniem informacji o wszystkich zamówionych usługach z wyszczególnieniem cen i miejsca spożywania posiłków oraz bankietu. Proszę również napisać, co zawiera cena noclegu.

Informuję, że należność za usługi ureguluję przelewem (bankowość internetowa) w dniu wyjazdu po otrzymaniu faktury.

Podaję dane potrzebne do rejestracji:

- Stanisław Gryglewicz ur. 23.04.1971 r. w Kielcach, zamieszkały ul. Ogrodowa 446, 26-600 Radom, dowód osobisty ARF 213546
- Adam Figiel ur. 12.05.1967 r. w Krakowie, zamieszkały ul. Ułanów 122, 31-460 Kraków, dowód osobisty ASD 621432

Z poważaniem
Adam Figiel
Prezes

Podstawowe informacje o hotelu Młyn Basi****

Hotel Młyn Basi****

Rzyki 997

34-120 Andrychów

tel. + 48 33 873 40 80

e-mail: recepcja@hotelmb.pl

NIP 551 551 99 11

GKO BP S.A. nr konta 44 1020 2222 0000 1000 0001 2345

Opis hotelu Młyn Basi** w języku angielskim**

Młyn Basi**** is a hotel located in the mountain range of the Little Beskid near Andrychów. The hotel offers 140 beds in single and double rooms as well as suites. The biggest advantage of the hotel is a unique view of the mountains from the rooms located on the second floor of the building with windows facing south. The hotel offers guarded and unguarded parking lots.

The „Spichlerz Smaków” restaurant serves breakfast, lunch and dinner and hosts events for more than 30 people. There are conference rooms at your disposal: „Mała”, „Klasyczna” and „Teatralnia” rooms. In „Teatralnia”, a banquet for up to 30 people can be organised.

The hotel has a swimming pool, sauna, spa & wellness, and there are hiking and cross country trails nearby.

Check-in starts at 3 p.m., check-out before 1 p.m.

VISA, Polcard, Maestro and Master Card credit cards are accepted.

Opis hotelu Młyn Basi** w języku niemieckim**

Das Hotel Młyn Basi**** ist ein Objekt, das in den Kleinen Beskiden, in der Nähe von Andrychów liegt. Es bietet 140 Übernachtungsplätze in Einzelzimmern, Doppelzimmern und Appartements. Ein großer Vorteil des Hotels ist der einmalige Blick aufs Gebirge, der sich von den im zweiten Stock auf der Südseite des Objekts liegenden Zimmern ausbreitet.

Das Hotel besitzt einen bewachten und einen unbewachten Parkplatz.

Im Restaurant „Spichlerz Smaków” werden Frühstück, Mittagessen, Abendessen serviert und Veranstaltungen für über 30 Personen organisiert.

Das Hotel besitzt Konferenzräume: „Mała”, „Klasyczna” und „Teatralnia”. Im Konferenzraum „Teatralnia” gibt es auch die Möglichkeit, ein Bankett, maximal für 30 Personen, zu organisieren.

Im Hotel gibt es: einen Swimmingpool, Saunen, SPA-Studios, und in der Nähe des Hotels Spazier- und Laufstrecken.

Check-in: 15.00 Uhr, Check-out: 13.00 Uhr.

Im Hotel werden Kreditkarten: VISA, Polcard, Maestro, Master Card akzeptiert.

Opis hotelu Młyn Basi**** w języku francuskim

L' hôtel Młyn Basi **** est situé dans la région de Beskid Petit, pas loin d' Andrychów. Il offre 140 lits en chambres simples et doubles et des appartements. L'hôtel a une vue unique sur les montagnes, venant des chambres situées au deuxième étage sur le côté sud de l' hôtel. L'hôtel a un parking gardé et non surveillé. Dans le restaurant «Spichlerz Smaków» on sert le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner et on organise des événements pour plus de 30 personnes.

L'hôtel dispose des salles de conférence: «Mała», «Klasyczna» et «Teatralnia». Dans «Teatralnia », il y a aussi la possibilité d'organiser des banquets jusqu'à 30 personnes.

Dans l'hôtel vous trouverez aussi: une piscine, une sauna et des salles de soins SPA et des pistes pour les randonnées et pour le ski de fond.

Le séjour commence à 15 h 00 et se termine à 13 h 00. Les cartes de paiement de VISA, Master Card, Maestro, Polcard sont honorées.

Opis hotelu Młyn Basi**** w języku rosyjskim

Гостиница Млын Basi**** это объект расположен в Бескиде Малом недалеко от Андрихова. Предлагает 140 мест для ночлега в одно- и двухместных номерах и апартаментах. Преимуществом гостиницы является неповторимый вид на горы, расстилающийся из номеров, находящихся на третьем этаже с южной стороны объекта. Гостиница обладает охраняемой и неохраняемой парковкой. В ресторане „Spichlerz Smakuw” сервируют завтраки, обеды и ужины, а также организуют мероприятия для свыше 30-и человек.

Гостиница имеет конференц-залы: „Mała”, „Klasyczna” и „Teatralnia”. В конференц-зале „Teatralnia” существует возможность организовать банкет для максимально 30 и человек.

В гостинице находятся: бассейн, сауны, а также кабинеты СПА, а вблизи прогулочные и беговые маршруты.

Гостиничные сутки начинаются с 15-и часов а кончаются в 13 часов.

Гостиница принимает банковские платёжные карточки VISA, Polcard, Maestro, Master Card.

Oferta cenowa hotelu

Cennik pokoi za dobę

Pokój	Klienci indywidualni	Klienci biznesowi (grupy)	
	do 5 osób	od 6 do 40 osób	od 41 osób
1-osobowy	200,00 zł	150,00 zł	120,00 zł
2-osobowy	400,00 zł	300,00 zł	240,00 zł
Apartament*	500,00 zł	450,00 zł	450,00 zł

W cenie noclegu: śniadanie, depozyt, parking niestrzeżony, basen oraz podatek VAT.

*W cenie apartamentu dodatkowo wstawka (kosz owoców lub słodycze) oraz parking strzeżony.

Cennik usług gastronomicznych:

- obiad – 90,00 zł /szt.
- kolacja – 70,00 zł/szt.
- bankiet w restauracji (powyżej 31 osób) – 150,00 zł/osoba
- bankiet w sali konferencyjnej (dla 20 osób) – 4 000,00 zł/grupa
- bankiet w sali konferencyjnej (dla 30 osób) – 6 000,00 zł/grupa

Cennik usług dodatkowych:

- sauna – 18,00 zł/osoba
- zabiegi kosmetyczne – 120,00 zł/godz.
- masaż ciała – 100,00 zł/godz.
- instruktor pływania – 90,00 zł/godz.
- instruktor lekkiej atletyki – 80,00 zł/godz./do 6 osób
- przewodnik po Andrychowcie – 160,00 zł/grupa/do 2 godz.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

RODZAJE USŁUG	STAWKA PODATKU
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wyliczonym kosztem śniadania	8%
Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji, bankietu	8%
Usługi dodatkowe: świadczenie usług rekreacyjnych (instruktorzy)	23%

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenić będąc 6 rezultatów:

- Karta rezerwacji,
- Grafik rezerwacji,
- Potwierdzenie rezerwacji,
- Księga rejestracyjna,
- Kwit parkingowy dla Pana Gryglewicz,
- Faktura.

Karta rezerwacji Hotel Młyn Basi****, Rzyki 997, 34-120 Andrychów, tel. + 48 33 873 40 80, e-mail: repcja@hotelm.pl	
Termin pobytu:	
Dane zamawiającego: <i>(nazwa firmy, imię nazwisko przedstawiciela firmy, adres)</i>	
Forma i termin płatności:	
Dane gości: <i>(imiona, nazwiska)</i>	
Dane dotyczące zamówionych pokoi: <i>(rodzaj, uwagi dodatkowe)</i>	
Wyżywienie: <i>(termin, ilość)</i> – śniadania – obiady – kolacje – bankiet	
Usługi i życzenia dodatkowe: <i>(rodzaj, terminy i godziny)</i>	
Parking strzeżony marka pojazdu: nr rej. pojazdu:	
Parking niestrzeżony marka pojazdu: nr rej. pojazdu:	
Podpis pracownika i data sporządzenia:	xyz

Grafik rezerwacji
 Hotel Młyn Basi****
 Rzyki 997
 34-120 Andrychów

	Miesiąc		Wrzesień 2016			Październik 2016					
	Nr j.m.	Rodzaj j.m.	28	29	30	01	02	03	04	05	06
I piętro	101	APT	R	R	R	R	R			R	R
	102	SGL*	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	103	SGL		R	R	R	R	R	R	R	R
	104	DBL*	R	R	R		R		R	R	R
	105	DBL	R	R	R	R	R	R	R	R	
	106	DBL*	R	R	R		R		R	R	R
	107	DBL		R	R	R	R	R			
	108	SGL*		R						R	
	109	SGL	R	R	R				R	R	R
	110	APT*	R	R	R						R
II piętro	211	APT	R							R	R
	212	SGL*	R								
	213	SGL	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	214	DBL*	R		R				R	R	R
	215	DBL	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	216	DBL*	R	R		R	R	R		R	R
	217	DBL	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	218	SGL*	R	R	R		R	R		R	R
	219	SGL	R	R					R	R	R
	220	APT*	R	R	R					R	

* pokoje po stronie południowej hotelu

R – rezerwacja

RG – rezerwacja dla Pana Gryglewicza

RF – rezerwacja dla Pana Figla

Hotel Młyn Basi****
Rzyki 997
34-120 Andrychów
tel. + 48 33 873 40 80
e-mail: recepcja@hotelmb.pl

Rzyki,

.....
.....
.....
.....

Potwierdzenie rezerwacji

www.EgzaminZawodowy.info

Podpis pracownika działu rezerwacji
xyz

Księga rejestracyjna

Lp.	Imię i nazwisko	Data i miejsce urodzenia	Adres zamieszkania	Termin pobytu gości	Rodzaj oraz seria i nr dokumentu tożsamości	Nr pokoju	Podpis
1.							xyz
2.							xyz

Kwit parkingowy

Hotel Młyn Basi****

Parking strzeżony

Kwit parkingowy nr

Nazwisko imię:

Marka pojazdu:

Nr rej. pojazdu:

Data przyjazdu:

Data wyjazdu:

Nr pokoju:

Nr miejsca postojowego * :

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Podpis recepcjonisty:

xyz

.....

*zaznacz (X) wybrane stanowisko

Faktura nr 33/10/2016	Miejsce i data wystawienia faktury:
Sprzedawca	Nabywca
Bank Nr konta	
NIP	

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena bez podatku VAT (netto)	Wartość bez podatku VAT (netto)	Podatek VAT		Wartość sprzedaży z podatkiem VAT (brutto)
						stawka podatku VAT w %	kwota	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Sposób zapłaty:					RAZEM	X		
						23		
Imię i nazwisko osoby uprawnionej do otrzymania faktury		Imię i nazwisko osoby uprawnionej do wystawienia faktury				8		
						0		
		xyz				ZW		
słownie złotych:								