

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróŜnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

AU.33-01-21.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pan Radosław Reszyk, mieszkający w Koszalinie, zarezerwował w biurze obsługi klienta bilet na przelot z Gdańska do Kopenhagi na 11 stycznia 2021 r. Poprosił także pracownika biura o zaplanowanie dojazdu z Koszalina na lotnisko w Gdańsku i zarezerwowanie dla niego samochodu na lotnisku w Kopenhadze.

Klient jest nauczycielem akademickim, ma zniżkę na przejazdy koleją w wysokości 33% i chce odbyć podróż z Koszalina na lotnisko w Gdańsku pociągiem w klasie 2. Z dworca kolejowego w Koszalinie może wyjechać najwcześniej o godzinie 12:00 i chciałby dojechać jak najtaniej i w jak najkrótszym czasie na lotnisko w Gdańsku, co najmniej na dwie godziny przed planowanym czasem odlotu samolotu. W związku z planowanym aktywnym zwiedzaniem Kopenhagi i okolic, pan Reszyk chce wynająć na 4 dni (od dnia przylotu) samochód wyposażony w system nawigacji i prosi o wybór jak najtańszej oferty.

W dniu wylotu podróżny przybył na lotnisko w Gdańsku, gdzie udał się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej i okazał paszport. Pasażerowi została wystawiona karta pokładowa, zgodnie z preferencjami, a także przekazana informacja, że do samolotu do Kopenhagi pasażerowie linii lotniczej SAS będą wpuszczani przez bramkę numer 3, na 40 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

W drodze do Kopenhagi Pan Reszyk ma przy sobie jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze 6 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 23 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko do celów przeprowadzenia egzaminu.

Na podstawie dostępnych połączeń kolejowych z Koszalina do Gdyni Głównej i z Gdyni Głównej do Gdańska Port Lotniczy dokonaj wyboru połączenia spełniającego oczekiwania klienta.

Spośród otrzymanych ofert wynajmu samochodu w Kopenhadze dokonaj wyboru biura oferującego najtańszy wynajem i wypełnij dla tej oferty arkusz rezerwacyjny wynajmu samochodu.



Na podstawie przedstawionej rezerwacji na lot oraz propozycji miejsca w samolocie dla pasażera wypełnij kartę pokładową na przelot z Gdańska do Kopenhagi oraz etykietę bagażu rejestrowanego.

Wypełnij kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Przetłumacz zwroty podane w słowniczku podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.



ROZKŁADY JAZDY POCIĄGÓW PKP Z KOSZALINA

|  Odjazdy /Departures Koszalin | |  PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A. | | |
|---|---------------------------------------|---|--|--|
| godzina odjazdu <i>departure time</i> | peron tor <i>platform track</i> | Pociąg <i>train</i> | godziny przyjazdów do stacji pośrednich | godzina przyjazdu do stacji docelowej <i>arrival at destination (station)</i> |
| 09:07 | I | TLK 85104 Gryf | Sławno 09:29; Słupsk 09:47; Lębork 10:18; Gdynia Główna 11:11; Sopot 11:33; Gdańsk Wrzeszcz 11:43; Gdańsk Główny 11:49; Tczew 12:12; Olsztyn Główny | 14:07 |
| 10:59 | II | IC 86106 | Słupsk 11:57; Lębork 12:22; Gdynia Główna 13:32; Gdańsk Wrzeszcz 13:44; Warszawa Wschodnia 17:20; Warszawa Centrala 17:37; Warszawa Zachodnia 17:42 Wrocław Główny | 22:24 |
| 12:01 | I | TLK 58012 Żuławy | Białogard 12:16; Świdwin 12:37; Łobez 12:51; Runowo Pomorskie 13:00; Chociwel 13:11; Starogard 13:30; Szczecin Dąbie 13:54 Szczecin Główny | 14:12 |
| 12:32 | II/5 | R 88923 | Dunowo 12:38; Nosówko 12:42; Kościernica 12:53; Białogard 12:58; Tychowo 13:22; Wielanowo 13:30; Grzmiąca 13:36; Iwin 13:43 Szczecinek | 14:04 |
| 12:57 | I | TLK 81104 Rybak | Sławno 13:19; Słupsk 13:39; Lębork 14:28; Gdynia Główna 15:12; Sopot 15:50; Gdańsk Wrzeszcz 16:00; Gdańsk Główny 16:06; Tczew 16:30 Białystok | 22:52 |
| 14:30 | I | TLK 84106 Gwarek | Białogard 14:46; Szczecinek 15:39; Jastrowie 16:06; Poznań Główny 18:23; Ostrów Wielkopolski 19:54; Lubiniec 21:30; Gliwice 22:19; Zabrze 22:30 Katowice | 22:47 |
| 14:57 | I | IC 83109 | Słupsk 15:39; Lębork 16:28; Gdynia Główna 17:12; Sopot 17:50; Gdańsk Wrzeszcz 18:00; Gdańsk Główny 18:06; Tczew 18:30 Białystok | 00:52 |

Cena biletu normalnego na trasie Koszalin -Gdynia Główna w klasie drugiej: 29,90 zł



ROZKŁADY JAZDY POCIĄGÓW SKM Z GDYNI

TRASA przez Gdańsk Wrzeszcz

|  | | Odjazdy /Departures Gdynia Główna | |  SKM szybka kolej miejska <small>PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.</small> | | | | | |
|---|----------|--------------------------------------|----------|--|----------|--------|----------|--------|--|
| Stacja | Przyjazd | Odjazd | Przyjazd | Odjazd | Przyjazd | Odjazd | Przyjazd | Odjazd | |
| Gdynia Główna | | 13:38 | | 15:20 | | 15:36 | | 17:38 | |
| Sopot | 13:46 | 13:46 | 15:28 | 15:28 | 15:44 | 15:44 | 17:46 | 17:46 | |
| Gdańsk Oliwa | 13:50 | 13:50 | 15:32 | 15:32 | 15:48 | 15:48 | 17:50 | 17:50 | |
| Gdańsk Wrzeszcz | 13:54 | 14:03 | 15:36 | 15:45 | 15:52 | 16:01 | 17:54 | 18:03 | |
| Gdańsk Strzyża | 14:06 | 14:06 | 15:48 | 15:48 | 16:04 | 16:04 | 18:06 | 18:06 | |
| Gdańsk Jasień | 14:12 | 14:13 | 15:54 | 15:55 | 16:10 | 16:11 | 18:12 | 18:13 | |
| Gdańsk Kiełpinek | 14:15 | 14:16 | 15:57 | 15:58 | 16:13 | 16:14 | 18:15 | 18:16 | |
| Gdańsk Port Lotniczy | 14:22 | 14:23 | 16:04 | 16:05 | 16:20 | 16:21 | 18:22 | 18:23 | |

Cena biletu normalnego: 8,50 zł

TRASA przez Gdańsk Osowa

|  | | Odjazdy /Departures Gdynia Główna | |  SKM szybka kolej miejska <small>PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.</small> | | | | | |
|---|----------|--------------------------------------|----------|--|----------|--------|----------|--------|--|
| Stacja | Przyjazd | Odjazd | Przyjazd | Odjazd | Przyjazd | Odjazd | Przyjazd | Odjazd | |
| Gdynia Główna | | 13:11 | | 14:21 | | 15:21 | | 17:21 | |
| Gdynia Stadion | 13:14 | 13:15 | 14:24 | 14:25 | 15:24 | 15:25 | 17:24 | 17:24 | |
| Gdynia Karwiny | 13:21 | 13:21 | 14:31 | 14:31 | 15:31 | 15:31 | 17:31 | 17:31 | |
| Gdańsk Osowa | 13:29 | 13:29 | 14:39 | 14:39 | 15:39 | 15:39 | 17:39 | 17:39 | |
| Gdańsk Rębiechowo | 13:33 | 13:34 | 14:43 | 14:44 | 15:43 | 15:44 | 17:43 | 17:44 | |
| Gdańsk Port Lotniczy | 13:35 | 13:36 | 14:45 | 14:46 | 15:45 | 15:46 | 17:45 | 17:46 | |
| Gdańsk Matarnia | 13:40 | | 14:50 | | 15:50 | | 17:50 | | |

Cena biletu normalnego: 6,50 zł

OFERTY WYNAJMU SAMOCHODU DLA PANA RESZYK

Oferta 1.

| Biuro Hertz | DATE | TIME |
|---|------------------------|--------------|
| Pick-up | 11.01.2021 | 20:15 |
| Drop-off | 14.01.2021 | 09:00 |
| The car brand: Hyundai I30 Car number: AF 46789 Rental time: 4 days Accessories: manual transmission, air conditioning, GPS, insurance | | |
| Charges | | |
| The basic rental price for 3 days | 550 DKK | |
| More than 3days | 120 DKK per Day | |

1 DKK= 0,58 PLN

Oferta 2.

| Biuro Europcar | DATE | TIME |
|--|-----------------|--------------|
| Pick-up | 11.01.2021 | 20:15 |
| Drop-off | 14.01.2021 | 09:00 |
| The car brand: Hyundai I30 Car number: AF 54678 Rental time: 4 days Accessories: manual transmission, air conditioning, insurance | | |
| Charges | | |
| The price | € 19.00 per day | |
| Infant seat | € 8.94 per day | |
| Navigation system | € 5.72 per day | |

1€= 4,20 PLN

Oferta 3.

| Biuro SIXT | DATE | TIME |
|--|-----------------------|--------------|
| Pick-up | 11.01.2021 | 20:15 |
| Drop-off | 14.01.2021 | 09:00 |
| The car brand: Volkswagen Golf Car number: AF 10078 Rental time: 4 days Accessories: manual transmission, air conditioning, insurance | | |
| Charges | | |
| The basic rental price for 3 days | 408 DKK | |
| More than 3days | 79 DKK per day | |
| Navigation system | 40 DKK per day | |

1 DKK= 0,58 PLN

Uwaga: Koszty wynajmu samochodu obliczane są za każdy rozpoczęty dzień.

REZERWACJA NA LOT GDAŃSK PORT LOTNICZY – KOPENHAGA

| SAS | | | |
|--|------------------------|--|----------------------------|
| | DATA | GODZINA | |
| Odlot | 11-01-2021 | 19:00 | |
| Przylot | 11-01-2021 | 20:15 | |
| Trasa: Gdańsk GDN - Kopenhaga CPH Numer lotu: SK 3491 | | Klasa: Ekonomiczna SAS GO Light Oznaczenie na bilecie: U Czas lotu: 1h i 15 min | |
| Opłaty | | | |
| 1×dorosły | 303,00 PLN | | |
| Wybór miejsca w samolocie | 47,00 PLN | | |
| Limit bagażu podręcznego w SAS Scandinavian Airlines | | | |
| Bagaż w cenie biletu | Wymiary | Waga | |
| TAK | 55×40×23 cm | 1×8 kg | |
| Dodatkowo, pasażerowie mogą zabrać ze sobą małą torbę na laptopa lub małą torebkę. | | | |
| Uwaga! Do wymiarów bagażu podręcznego wlicza się także elementy wystające: rączki, uchwyty, kółka itp. | | | |
| Limit bezpłatnego bagażu rejestrowanego w SAS Scandinavian Airlines | | | |
| SAS GO Light | SAS GO | SAS PLUS | SAS BUSINESS do USA i Azji |
| 0 | 1×23 kg w cenie biletu | 2×23 kg w cenie biletu | 2×32 kg w cenie biletu |
| Opłata za nadanie bagażu rejestrowanego w taryfie SAS GO Light – 59,00 PLN | | | |

MIEJSCE W SAMOLOCIE WSKAZANE DLA PASAŻERA

SA 47,00 PLN

Dostępne do rezerwacji:

- MIEJSCE Z EXTRA PRZESTRZENIĄ NA NOGI (oferta podlega określonym warunkom)
- MIEJSCE STANDARDOWE Wybierz miejsce standardowe

Klucze:

- Wybrane miejsce
- Niedostępne
- Już zarezerwowane
- Drzwi wyjściowe

CENA ŁĄCZNIE 47,00 PLN

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU PODRĘCZNEGO

| Bagaż podręczny o wymiarach 50×40×20 cm – waga 6 kg | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">– Woda mineralna w opakowaniu o pojemności 250 ml– Czytnik e-book– Pasta do zębów w opakowaniu o pojemności 75 ml– Buty sportowe– Szalik– Okulary korekcyjne– Perfumy w opakowaniu o pojemności 100 ml | <ul style="list-style-type: none">– Batonik orzechowy 50g– Bielizna osobista– Farba w aerozolu– Kusza i strzały do kusz– Bluza polar– Czapka zimowa i rękawiczki |

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- wybór połączenia kolejowego z Koszalina do Gdyni Głównej i z Gdyni Głównej do Gdańska Port Lotniczy,
- wybór oferty i rezerwacja wynajmu samochodu,
- karta pokładowa na przelot z Gdańska do Kopenhagi,
- etykieta bagażu rejestrowanego,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży.

**WYBÓR POŁĄCZENIA KOLEJOWEGO Z KOSZALINA DO GDYNI GŁÓWNEJ
I Z GDYNI GŁÓWNEJ DO GDAŃSKA PORT LOTNICZY**

| Połączenie 1. | Godzina odjazdu | Godzina przyjazdu | Czas przejazdu [h i/lub min] | Cena biletu w klasie 2 bez zniżki [PLN] | Cena biletu w klasie 2 ze zniżką 33% [PLN] |
|---|------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|---|
| Koszalin Gdynia Główna | | | | | |
| Czas oczekiwania na przesiadkę | ----- | | | | |
| Gdynia Główna Gdańsk Port Lotniczy przez Gdańsk Wrzeszcz | | | | | |
| Łączny czas podróży [h i min] | ----- | | | | |
| Łączny koszt podróży po uwzględnieniu zniżki [PLN] | ----- | | | | |
| Połączenie 2. | Godzina odjazdu | Godzina przyjazdu | Czas przejazdu [h i/lub min] | Cena biletu w klasie 2 bez zniżki [PLN] | Cena biletu w klasie 2 ze zniżką 33% [PLN] |
| Koszalin Gdynia Główna | | | | | |
| Czas oczekiwania na przesiadkę | ----- | | | | |
| Gdynia Główna Gdańsk Port Lotniczy przez Gdańsk Osowa | | | | | |
| Łączny czas podróży [h i min] | ----- | | | | |
| Łączny koszt podróży po uwzględnieniu zniżki [PLN] | ----- | | | | |
| Wybór połączenia kolejowego z Koszalina do Gdańska Port Lotniczy spełniającego oczekiwania klienta | | | | Połączenie nr | |

WYBÓR OFERTY I REZERWACJA WYNAJMU SAMOCHODU

WYBÓR OFERTY WYNAJMU SAMOCHODU

| Lp. | OFERTA | Cena wynajmu na okres 4 dni [DKK/€] | Cena wynajmu na okres 4 dni [PLN] | Oplaty dodatkowe [DKK/€] | Oplaty dodatkowe [PLN] | Razem do zapłaty [PLN] |
|-----|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------|
| 1. | Biuro Hertz | | | | | |
| 2. | Biuro Europcar | | | | | |
| 3. | Biuro SIXT | | | | | |

Wybór najtańszej oferty wynajmu samochodu: Biuro.....

ARKUSZ REZERWACYJNY WYNAJMU SAMOCHODU/CAR HIRE AGREEMENT

PRZEDMIOT UMOWY WYNAJMU


| | |
|--|-------|
| Biuro wynajmujące/Rental office | |
| Imię i nazwisko osoby wynajmującej samochód/ Name and surname | |
| Marka samochodu/Car mark | |
| Numer rejestracyjny/Plate number | |
| Dodatkowe życzenia/Additionally | |

WARUNKI WYNAJMU/RENT CONDITIONS


| | | |
|---|----------------------------|---|
| Data wynajmu/Rent date | Godzina wynajmu/Rent time | Długość wynajmu/Rent period |
| | | |
| Data zwrotu/Return date | Godzina zwrotu/Return time | |
| | | |
| Stawka podstawowa [PLN]/The price [PLN] | | Dodatkowe koszty [PLN]/additional costs [PLN] |
| | | |

Koszt całkowity [PLN]/Total price [PLN]

KARTA POKŁADOWA NA PRZELOT Z GDAŃSKA DO KOPENHAGI

| | | | | | | | |
|---|---------------|--------------|-------------|-------------|----------------|----------------------|-------------|
|  | NAME | | | | NAME | | |
| | FROM | | | | FROM | | |
| | | | | | TO | | |
| | FLIGHT | CLASS | DATE | TIME | CARRIER | FLIGHT | DATE |
| | TO | | | | GATE | BOARDING TIME | SEAT |
| No. 113642824892498 | | | | PCS. | WT. | SEQ. 102 | |

ETYKIETA BAGAZU REJESTROWANEGO

| | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|---------------|----------------|-----------|------------|
|  | | | | | | | |
| | Name | Date | Time | Flight | Carrier | To | VIA |

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

| |
|--|
| Waga bagażu kabinowego (kg) |
| Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego |
| |

SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW UŻYWANYCH W CZASIE PODRÓŻY

| Lp. | Zwroty w języku angielskim | Tłumaczenie na język polski |
|------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Connecting flight | |
| 2 | Hand baggage | |
| 3 | Discount | |
| 4 | What time does the plane arrival? | |
| 5 | Take your laptop out from the bag | |

| Lp. | Zwroty w języku polskim | Tłumaczenie na język angielski |
|------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Wypożyczyć samochód | |
| 2 | Bilet kolejowy | |
| 3 | Lotnisko międzynarodowe | |
| 4 | Sprawdź godzinę wejścia na pokład | |
| 5 | Konduktor | |