

Nazwa  
kwalifika  
cji:  
Oznacze  
nie  
kwalifika  
Numer  
zadania:  
Kod  
arkusza:

**Obsługa klientów i kontrahentów****A.29****01****A.29\_01\_17.06****Uwaga! Dopuszcza się inne zapisy merytorycznie poprawne.**

| Lp.                                                                                               | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R.1</b>                                                                                        | <b>Rezultat 1: Tabela kosztów usunięcia awarii w wariantach I</b>                                                                                                                                                                                           |
| <i>Zdający wpisał</i>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.1.1                                                                                             | Wybór jednego typu urządzenia wynajętego do przeładunku skrzyń dla Wariantu I: <b>RZ 1540</b>                                                                                                                                                               |
| R.1.2                                                                                             | Udźwig urządzenia przeładunkowego: <b>3 000 kg</b>                                                                                                                                                                                                          |
| R.1.3                                                                                             | Koszt przejazdu polskiego odcinka trasy przez samochód zastępczy (do i z granicy – w obie strony) [zł]:<br><b>1 408,00 lub 1 408</b>                                                                                                                        |
| R.1.4                                                                                             | Koszt przejazdu zagranicznego odcinka trasy przez samochód zastępczy (od granicy do miejsca awarii i z powrotem – w obie strony) [zł]: <b>742,00 lub 742</b>                                                                                                |
| R.1.5                                                                                             | Koszt naprawy samochodu przez polskiego mechanika [zł]: <b>350,00 lub 350</b>                                                                                                                                                                               |
| R.1.6                                                                                             | Koszt części zamiennych przywiezionych z Polski [zł]: <b>1 200,00 lub 1 200</b>                                                                                                                                                                             |
| R.1.7                                                                                             | Koszt wynajmu urządzenia przeładunkowego : <b>718,40 zł</b>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>R.2</b>                                                                                        | <b>Rezultat 2: Tabela kosztów usunięcia awarii w wariantach II</b>                                                                                                                                                                                          |
| <i>Zdający wpisał</i>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.2.1                                                                                             | koszt holowania samochodu do serwisu [zł]: <b>2 155,20</b>                                                                                                                                                                                                  |
| R.2.2                                                                                             | koszt zakupu części zamiennych w autoryzowanym serwisie [zł]: <b>3 143,00 lub 3 143</b>                                                                                                                                                                     |
| R.2.3                                                                                             | koszt usługi naprawy [zł]: <b>1 010,25</b>                                                                                                                                                                                                                  |
| R.2.4                                                                                             | koszt powrotu samochodu do miejsca awarii na odcinku 40 km [zł]: <b>212,00 lub 212</b>                                                                                                                                                                      |
| <b>R.3</b>                                                                                        | <b>Rezultat 3: Wybór wariantu rozwiązania problemu realizacji przewozu</b>                                                                                                                                                                                  |
| <i>Zdający wpisał</i>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>dla wariantu I:</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.3.1                                                                                             | czas postoju awaryjnego [h , min]: <b>13 h 52 min/ 11 h 52 min lub 13 h 53 min/ 11 h 53 min</b>                                                                                                                                                             |
| R.3.2                                                                                             | całkowity koszt usunięcia awarii [zł]: <b>4 418,40</b> lub sumę kosztów obliczoną przez zdającego z R.1.3, R.1.4, R.1.5, R.1.6 i R.1.7                                                                                                                      |
| <b>dla wariantu II:</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.3.3                                                                                             | czas postoju awaryjnego [h ,min]: <b>12 h 18 min</b>                                                                                                                                                                                                        |
| R.3.4                                                                                             | całkowity koszt usunięcia awarii [zł]: <b>6 520,45</b> lub sumę kosztów obliczoną przez zdającego z R.2.1, R.2.2, R.2.3 i R.2.4                                                                                                                             |
| <b>Wybór najtańszego wariantu naprawy i najszybszego wariantu dostawy (wpisz wybrany wariant)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.3.5                                                                                             | wariant I                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>R.4</b>                                                                                        | <b>Rezultat 4: Karta obliczeń rzeczywistego czasu dostarczenia towaru</b>                                                                                                                                                                                   |
| <i>Zdający wpisał</i>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.4.1                                                                                             | datę i godzinę wyjazdu: <b>26.06.2017 r., godz. 8:00</b>                                                                                                                                                                                                    |
| R.4.2                                                                                             | datę i godzinę planowanego dostarczenia ładunku - zgodnie z umową: <b>26.06.2017 r., godz. 18:00 – 19:00</b>                                                                                                                                                |
| R.4.3                                                                                             | maksymalny, planowany czas realizacji umowy - od chwili gotowości do wyjazdu do planowanego terminu dostawy [h i min]: <b>11 h 0 min lub 11 h 00 min</b>                                                                                                    |
| R.4.4                                                                                             | czas trwania przewozu po stronie Polskiej wynikający z odległości i średniej prędkości [h ,min]: <b>4 h 0 min lub 4 h 00 min</b>                                                                                                                            |
| R.4.5                                                                                             | czas trwania przewozu na odcinku zagranicznym wynikający z odległości i średniej prędkości [h , min]: <b>5 h 0 min lub 5 h 00 min</b>                                                                                                                       |
| R.4.6                                                                                             | łączny czas postoju awaryjnego dla Wariantu I [h, min]: od <b>13 h 5 min/ do 13 h 05 min do 13 h 55 min</b>                                                                                                                                                 |
| R.4.7                                                                                             | łączny czas postoju awaryjnego dla Wariantu II [h , min]: <b>12 h 18 min</b>                                                                                                                                                                                |
| R.4.8                                                                                             | łączny, rzeczywisty czas przewozu ładunku dla Wariantu I [h ,min]: od <b>22 h 50 min do 22 h 55 min</b>                                                                                                                                                     |
| R.4.9                                                                                             | łączny, rzeczywisty czas przewozu ładunku dla Wariantu II [h ,min]: <b>21 h 18 min</b>                                                                                                                                                                      |
| <b>R.5</b>                                                                                        | <b>Rezultat 5: Karta obliczeń kary umownej</b>                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Zdający wpisał</i>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.5.1                                                                                             | przekroczenie maksymalnego czasu zaplanowanego na dostawę przesyłki dla wariantu I [h, min]: od <b>11 h 50 min lub 11 h 55 min</b>                                                                                                                          |
| R.5.2                                                                                             | przekroczenie maksymalnego czasu zaplanowanego na dostawę przesyłki dla wariantu I [%] : od <b>107,55 do 108,36 lub 108</b>                                                                                                                                 |
| R.5.3                                                                                             | wysokość kary umownej za niedotrzymanie terminu przewozu dla wariantu I [zł] : <b>1 100 lub 1 100,00</b>                                                                                                                                                    |
| R.5.4                                                                                             | przekroczenie maksymalnego czasu zaplanowanego na dostawę przesyłki dla wariantu II [h ,min]: <b>10 h 18 min</b>                                                                                                                                            |
| R.5.5                                                                                             | przekroczenie maksymalnego czasu zaplanowanego na dostawę przesyłki dla wariantu II [%] : <b>93,64 lub 94</b>                                                                                                                                               |
| R.5.6                                                                                             | wysokość kary umownej za niedotrzymanie terminu przewozu dla wariantu II [zł] : <b>1 100 lub 1 100,00</b>                                                                                                                                                   |
| <b>R.6</b>                                                                                        | <b>Rezultat 6: Faktura VAT za usługę transportową</b>                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Zdający wpisał</i>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| R.6.1                                                                                             | sprzedawcę: <b>Firma spedycyjno – transportowa „BISTER”, ul. Warsztatowa 8, 64-920 Pila, NIP: 502-321-85-96</b>                                                                                                                                             |
| R.6.2                                                                                             | nabywcę: <b>ANGUS Rethweg 15A, 21109 Hamburg , NIP: 12 345 678 912</b>                                                                                                                                                                                      |
| R.6.3                                                                                             | należność za przejazd polskiego odcinka trasy w kolumnie ilość: <b>220</b> i należność za przejazd zagranicznego odcinka trasy w kolumnie ilość: <b>400</b>                                                                                                 |
| R.6.4                                                                                             | należność za przejazd polskiego odcinka trasy w kolumnie cena jednostkowa bez podatku (netto ) [zł]: <b>3,20</b> i należność za przejazd zagranicznego odcinka trasy w kolumnie cena jednostkowa bez podatku (netto) [zł]: <b>5,30</b>                      |
| R.6.5                                                                                             | stawkę podatku VAT , %: <b>0</b>                                                                                                                                                                                                                            |
| R.6.6                                                                                             | należność za przejazd polskiego odcinka trasy w kolumnie wartość towaru (usługi) bez podatku (netto) [zł] : <b>704,00</b> i należność za przejazd zagranicznego odcinka trasy w kolumnie wartość towaru (usługi) bez podatku (netto) [zł] : <b>2 120,00</b> |
| R.6.7                                                                                             | wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem (brutto) w pozycji RAZEM [zł]: <b>2 824,00</b>                                                                                                                                                                     |
| R.6.8                                                                                             | miejsce: <b>Pila</b> , datę wystawienia faktury: <b>26.06.2017</b>                                                                                                                                                                                          |
| R.6.9                                                                                             | sposób zapłaty: <b>przelew</b> i termin zapłaty: <b>21 dni lub 17 .07.2017</b>                                                                                                                                                                              |
| R.6.10                                                                                            | nr konta sprzedawcy: <b>10 1020 2032 0000 0000 2589 3216</b>                                                                                                                                                                                                |