

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2015

**CKE** **CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Wersja arkusza: **X**

**A.33-X-15.08**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2015**

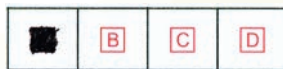
**CZĘŚĆ PISEMNA**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:



9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:



11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.



12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

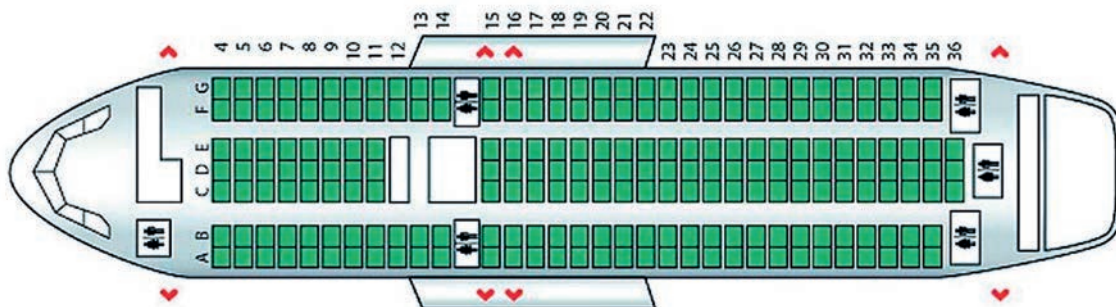
**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Podczas odprawy biletowo-bagażowej klient poprosił o przydzielenie miejsca w samolocie przy oknie, jak najdalej od wyjść ewakuacyjnych. Zgodnie z rozkładem miejsc w samolocie, pasażerowi można przydzielić miejsce



- A. 4A
- B. 35B
- C. 15C
- D. 24G

### Zadanie 2.

Do podróżnego chcącego skorzystać z całej oferty biura podróży na konkretny sezon i dokonać rezerwacji z dużym, wielomiesięcznym wyprzedzeniem, po cenie niższej, niż katalogowa, skierowana jest oferta

- A. first minute.
- B. last minute.
- C. all inclusive.
- D. super last second.

### Zadanie 3.

Z przedstawionej mapy wynika, że przy ul. Akademickiej znajduje się

- A. hotel.
- B. poczta.
- C. pomnik.
- D. synagoga.



**Zadanie 4.**

Na mapie w skali 1 : 3 500 000 odległość z Poznania do Warszawy wynosi 7 cm. Ile to jest km w rzeczywistości?

- A. 5 km
- B. 50 km
- C. 245 km
- D. 2450 km

**Zadanie 5.**

System mający na celu przetransportowanie oraz sortowanie bagaży podróżnych w porcie lotniczym to

- A. Explosive Detection System.
- B. Baggage Handling System.
- C. Global Positioning System.
- D. Baggage Drop-Off System.

**Zadanie 6.**

Skrótem komputerowego systemu informacji i rezerwacji w transporcie kolejowym, związanego z dostarczaniem informacji oraz wystawianiem biletów jest

- A. CRS
- B. GDS
- C. SZSRK
- D. KSIRTK

**Zadanie 7.**

Cena biletu normalnego w pociągu osobowym drugiej klasy wynosi 30,00 zł. Jaka będzie łączna kwota do zapłaty za przejazd 20-letniej studentki, rocznego dziecka oraz 14-letniego ucznia gimnazjum?

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) tylko przy przejazdach w klasie drugiej, na podstawie biletów jednorazowych w pociągach			
		Osob.	Posp. TLK	EIC	EC
1.	Dzieci w wieku do 4 lat	100	100	100	100
2.	Studenci do ukończenia 26 roku życia	51	51	51	0
3.	Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych do ukończenia 24 roku życia	37	37	37	0
4.	Emeryci i renciści	37	37	37	0

- A. 26,40 zł
- B. 33,60 zł
- C. 60,00 zł
- D. 67,50 zł

### Zadanie 8.

Czynności związane z obsługą pasażera na lotnisku przy odlocie obejmują kolejno:

- A. boarding, check-in, zakup biletu.
- B. check-in, kontrolę bezpieczeństwa, boarding.
- C. kontrolę graniczną, odbiór bagażu, przejazd do miasta.
- D. nadanie bagażu kabinowego, kontrolę bezpieczeństwa, check-in.

### Zadanie 9.

Organem regulacyjnym, właściwym w sprawach nadzoru nad przestrzeganiem praw pasażerów w transporcie kolejowym, jest

- A. Straż Ochrony Kolei.
- B. Minister Infrastruktury i Rozwoju.
- C. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego.
- D. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

### Zadanie 10.

Zgodnie z *Ustawą o transporcie drogowym*

- A. należności za przejazd są pobierane przez kierowców zgodnie z ich indywidualnymi wyliczeniami.
- B. wsiadanie i wysiadanie pasażerów odbywać się może poza przystankami określonymi w rozkładzie jazdy.
- C. w kasach dworcowych oraz w autobusie znajduje się do wglądu pasażerów regulamin określający warunki obsługi podróży.
- D. rozkład jazdy nie musi być podawany przez ogłoszenia na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach lub dworcach autobusowych.

### Zadanie 11.

Angielskim skrótem Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego jest

- A. ICAO
- B. IATA
- C. ECAC
- D. EASA

### Zadanie 12.

Pasażer posiadający bilet na podróż morską o wartości 120 zł, zawiadomił przewoźnika o swojej rezygnacji z podróży dwa tygodnie przed jej rozpoczęciem. Przewoźnikowi przed rozpoczęciem rejsu nie udało się sprzedać biletu innemu pasażerowi. Zgodnie z Ustawą *Kodeks morski* przewoźnik może zatrzymać część opłaty wynoszącą **nie więcej niż**

#### USTAWA

z dnia 18 września 2001 r.

#### Kodeks morski

Art. 175. § 1. Pasażer może żądać zwrotu opłaty za przewóz, jeżeli zawiadomił przewoźnika przynajmniej na siedem dni przed zapowiadzianym terminem rozpoczęcia podróży, że odstępuje od umowy. Przewoźnik może zatrzymać część opłaty nieprzekraczającą 1/4, jeżeli przed rozpoczęciem podróży nie zdołał sprzedać biletu innemu pasażerowi.

- A. 120 zł
- B. 90 zł
- C. 60 zł
- D. 30 zł

### Zadanie 13.

Pociąg Intercity przyjechał na stację docelową podróży pasażera z 1,5-godzinnym opóźnieniem w stosunku do planowanego przyjazdu. Na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1371/2007 pasażer ten ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa kolejowego odszkodowania za opóźnienie w kwocie stanowiącej równowartość

- A. 100% ceny biletu.
- B. 50% ceny biletu.
- C. 35% ceny biletu.
- D. 25% ceny biletu.

### Zadanie 14.

Kto odpowiada za bagaż rejestrowany od momentu nadania do momentu jego odbioru przez pasażera na docelowym lotnisku?

- A. Straż Graniczna.
- B. Przewoźnik lotniczy.
- C. Agent obsługi naziemnej w porcie nadania.
- D. Agent obsługi naziemnej w porcie odbioru.

### Zadanie 15.

W bagażu kabinowym do samolotu można wnieść

- A. fajerwerki.
- B. wiertarkę i wiertła.
- C. aparat fotograficzny i plastikowy statyw.
- D. dezodorant w pojemniku 250 ml i pastę do zębów w pojemniku 150 ml.

### Zadanie 16.

Rejs pasażera statkiem morskim zgodnie z umową przewozu miał trwać 3 godziny 45 minut. Statek dopłynął do miejsca docelowego z opóźnieniem z winy przewoźnika wynoszącym 2 godziny i 10 minut. Zgodnie z *Rozporządzeniem PE i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową* pasażer może domagać się odszkodowania wynoszącego

- A. 50% ceny biletu.
- B. 75% ceny biletu.
- C. 95% ceny biletu.
- D. 100% ceny biletu.

### Zadanie 17.

12 czerwca pasażer złożył skargę do przewoźnika dotyczącą naruszenia praw pasażera do informacji w czasie odbywania rejsu statkiem. Rejs miał miejsce 5 kwietnia. Skarga ta jednak nie została przyjęta, ponieważ pasażer skargę swoją powinien wnieść w terminie do

**Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia  
24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną  
Artykuł 24  
Skargi**

2. W przypadku gdy pasażer objęty niniejszym rozporządzeniem chce wnieść skargę do przewoźnika lub operatora terminalu, składa ją w ciągu dwóch miesięcy od dnia, w którym wykonana została usługa lub w którym powinna być ona zostać wykonana.

W ciągu miesiąca od dnia wpłynięcia skargi przewoźnik lub operator terminalu powiadamia pasażera, że jego skarga została uznana, oddalona lub jest w dalszym ciągu rozpatrywana. Termin, w jakim ma zostać udzielona ostateczna odpowiedź, nie może być dłuższy niż dwa miesiące od dnia otrzymania skargi.

- A. 4 maja.
- B. 5 czerwca.
- C. 5 lipca.
- D. 12 sierpnia.

**Zadanie 18.**

Jaka odpłatność zostanie naliczona pasażerowi, którego bagaż rejestrowany obejmuje walizkę ważącą 20,5 kg, a bagaż kabinowy torbę o masie 2,5 kg? Walizka ma wymiary 60 x 40 x 20 cm, natomiast torba – 45 x 35 x 25 cm. Pasażer dokonuje odprawy na lotnisku w szczycie sezonu.

**Ogólne warunki przewozu bagażu**

1. Drzwi luku bagażowego umożliwiają przyjęcie bagażu o następujących wymiarach maksymalnych: szerokość: 1,499 m, wysokość: 1,194 m, długość: 1,715 m.
2. Waga pojedynczej sztuki bagażu rejestrowanego nie może przekraczać 32 kg.
3. Mały bagaż podręczny ma wymiary nieprzekraczające 42 x 32 x 25 cm.
4. Duży bagaż podręczny: jeśli wymiary bagażu podręcznego są większe niż wymiary małego bagażu podręcznego, ale nie przekraczają 56 x 45 x 25 cm, można zabrać go na pokład za określoną opłatą. Bagaż musi zmieścić się w schowku nad siedzeniami. Pasażer musi być w stanie umieścić go tam samodzielnie.

**Wysokość opłat za bagaż**

Opłata	Odprawa online, telefoniczna, self check-in		Odprawa na lotnisku
Sezon	Poza sezonem	Szczyt sezonu	Cały rok
Bagaż rejestrowany	147 zł	186 zł	273 zł
Duży bagaż podręczny	76 zł		168 zł

- A. 186 zł
- B. 262 zł
- C. 273 zł
- D. 441 zł

**Zadanie 19.**

Ustal wysokość odszkodowania przysługującego pasażerowi za odwołanie lotu z Warszawy do Lizbony, wiedząc, że odległość między tymi miastami wynosi około 2 760 km

**Prawo do odszkodowania w przypadku odmowy przyjęcia na pokład wbrew woli pasażera albo odwołania lotu**

Wyciąg z Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów

**Artykuł 7****Prawo do odszkodowania**

1. W przypadku odwołania do niniejszego artykułu, pasażerowie otrzymują odszkodowanie w wysokości:
  - a) 250 EUR dla wszystkich lotów o długości do 1 500 kilometrów;
  - b) 400 EUR dla wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych dłuższych niż 1 500 kilometrów i wszystkich innych lotów o długości od 1 500 do 3 500 kilometrów;
  - c) 600 EUR dla wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b).
 Przy określaniu odległości, podstawą jest ostatni cel lotu, do którego przybycie pasażera nastąpi po czasie planowego przylotu na skutek opóźnienia spowodowanego odmową przyjęcia na pokład lub odwołaniem lotu.

- A. 250 EUR
- B. 400 EUR
- C. 600 EUR
- D. 1 500 EUR

### Zadanie 20.

Obywatel państwa trzeciego objętego obowiązkiem wizowym może wjechać na terytorium Polski na podstawie

- A. biletu powrotnego.
- B. dokumentu tożsamości.
- C. wizy krajowej Wielkiej Brytanii.
- D. zezwolenia na pobyt w Czechach.

### Zadanie 21.

Znak informacyjny D-22 „punkt opatrunkowy” został przedstawiony na rysunku:



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 22.

Piktogram pokazany na rysunku oznacza

- A. poczekalnię.
- B. przechowalnię bagażu.
- C. kontrolę bezpieczeństwa bagażu.
- D. punkt nadania bagażu rejestrowanego.



### Zadanie 23.

Podróżni, którzy opuszczają obszar Unii Europejskiej, są zobowiązani do zadeklarowania wywożonych lub wwożonych środków pieniężnych, jeżeli ich wartość jest równa lub wyższa niż

- A. 10 000 EUR
- B. 5 000 EUR
- C. 1 000 EUR
- D. 450 EUR

### Zadanie 24.

Na przywieszce bagażowej przedstawionej na rysunku numerem 1 oznaczono

- A. skrót od nazwiska pasażera.
- B. kod lotniska nadania bagażu.
- C. kod lotniska docelowego bagażu.
- D. kod lotniska tranzytowego bagażu.



### Zadanie 25.

Który z zestawów informacji zawiera dane do wpisania w karcie pokładowej wypełnianej na podstawie rezerwacji zamieszczonej na rysunku?

- A. Name: Kowalski, To: Warszawa
- B. Name: Kowalski, Seat No: 16F
- C. Seat No: 16F, VIA: Paryż
- D. Seat No: ADT, To: Paryż

PODSUMOWANIE REZERWACJI	
▼ Pasażerowie	
Pan Tomasz Kowalski (ADT)	
✈️ Warszawa (Modlin) → Paryż (Beauvais)	
pon., 12 maj 2014 08:25 - 10:50	
▼ 1 Dorosły, 350,00 PLN	
1 x Dorosły Oplata za transport 350,00 PLN	
▼ Usługi 118,00 PLN	
1 x 1 Sztuka Bagażu (15 kg)	71,00 PLN
1 x Miejsce 16F	47,00 PLN
▼ Dodatki 93,18 PLN	
Ubezpieczenie podróżne Plus 93,18 PLN	
<input checked="" type="radio"/> Płatność z rabatem kartą debetową: 561,18 PLN <input type="radio"/> Płatność kartą kredytową: 572,40 PLN	
<b>ŁĄCZNIE</b>	<b>561,18 PLN</b>

### Zadanie 26.

Po stwierdzeniu zagubienia lub zniszczenia bagażu należy wypełnić na lotnisku

- A. kwit TKT
- B. dokument FC
- C. formularz PIR
- D. zgłoszenie IATA

### Zadanie 27.

Dokumentem kredytowym, który umożliwia realizację świadczeń zamówionych przez biuro podróży u kontrahenta zagranicznego, jest

- A. weksel.
- B. faktura.
- C. voucher.
- D. zamówienie.

### Zadanie 28.

Zgodnie z przedstawioną informacją o podróży z Warszawy do Bolonii pasażer odbędzie pierwszą część podróży lotem o numerze rejsu

Warsaw to Bologna	
<b>Flight 1</b> 05.05.2016	<p>✈ Departure: 07:45 Warsaw, Poland - Frederic Chopin</p> <p>✈ Arrival: 09:45 Frankfurt, Germany - Frankfurt International, terminal 1</p> <p>Airline: LOT Polish Airlines LO381 e      Aircraft: Embraer 195</p> <p>Fare type: ECONOMY FLEX /Economy</p>
Change of plane required. Time between flights : 2:45.	
<b>Flight 2</b> 05.05.2016	<p>✈ Departure: 12:30 Frankfurt, Germany - Frankfurt International, terminal 1</p> <p>✈ Arrival: 13:50 Bologna, Italy - Guglielmo Marconi</p> <p>Airline: LOT Polish Airlines LO4917 e      Aircraft: Airbus Industrie A319</p> <p>Operated by Lufthansa</p> <p>Fare type: ECONOMY FLEX /Economy</p>

- A. E195, odlatując z Warszawy o godzinie 9:45
- B. A319, odlatując z Warszawy o godzinie 7:45
- C. LO381, przylatując do Frankfurtu o godzinie 9:45
- D. LO4917, przylatując do Frankfurtu o godzinie 12:30

### Zadanie 29.

Paszport wydany małoletniemu, który nie ukończył 13 lat, jest ważny od daty jego wydania przez

- A. 10 lat.
- B. 5 lat.
- C. 12 miesięcy.
- D. 6 miesięcy.

### Zadanie 30.

Dokumentem upoważniającym do wejścia na pokład samolotu jest

- A. paszport.
- B. voucher.
- C. karta pokładowa.
- D. formularz rezerwacji.

### Zadanie 31.

Zgodnie z informacją przewoźnika, pasażer odlatujący z Warszawy do Hamburga o godz. 10:00 powinien zgłosić się do odprawy biletowo-bagażowej najpóźniej o godzinie

#### Ogólne warunki przewozu pasażerów i bagażu (fragment)

1. Odprawa biletowo-bagażowa otwarta jest na 2 godziny przed odlotem samolotu (4 godziny dla rejsów do/z USA).
2. Ostatni pasażer obsługiwany jest najpóźniej na 1 godzinę przed planowaną godziną startu.
3. Zasada obowiązuje dla wszystkich rejsów, ze wszystkich portów na świecie.

- A. 09:00
- B. 10:00
- C. 11:00
- D. 12:00

### Zadanie 32.

Zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego* odpowiedź na reklamację dotyczącą nienależytego wykonania umowy przewozu powinna być udzielona niezwłocznie, **nie później niż** w terminie

- A. 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.
- B. 60 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.
- C. 90 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.
- D. 120 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.

### Zadanie 33.

Kontrola bezpieczeństwa pasażerów w porcie lotniczym przeprowadzana po odprawie biletowo-bagażowej prowadzona jest m.in. z wykorzystaniem

- A. tylko kontroli manualnej.
- B. kontroli manualnej lub kontroli przy zastosowaniu odcisków palców.
- C. kontroli manualnej lub kontroli przy zastosowaniu bramki magnetycznej.
- D. kontroli przy zastosowaniu bramki magnetycznej lub kontroli odcisków palców.

### Zadanie 34.

Osoby niepełnosprawne podczas podróży lotniczej mają prawo do

- A. bezpłatnego biletu na lot samolotem.
- B. nieograniczonej możliwości wyboru miejsc siedzenia.
- C. odpłatnej pomocy od momentu znalezienia się na lotnisku do zajęcia miejsca w samolocie.
- D. bezpłatnej pomocy od momentu znalezienia się na lotnisku do zajęcia miejsca w samolocie.

### Zadanie 35.

Bagaż przewożony w lukach bagażowych samolotu to bagaż

- A. kabinowy.
- B. podręczny.
- C. rejestrowany.
- D. nierejestrowany.

### Zadanie 36.

Numer miejsca w samolocie przydzielonego pasażerowi podczas odprawy biletowej wpisuje się na karcie pokładowej w polu

- A. Time
- B. Gate
- C. Flight
- D. Seat

### Zadanie 37.

Przedstawione na rysunku urządzenie wykorzystywane na lotniskach służy do

- A. drukowania biletów lotniczych.
- B. prześwietlania bagażu pasażerów.
- C. dokonywania odprawy biletowo-bagażowej.
- D. niszczenia przedmiotów zabronionych znalezionych w bagażach.



### Zadanie 38.

W skład zespołu ochrony lotniska **nie musi wchodzić** przedstawiciel

- A. policji.
- B. straży pożarnej.
- C. zarządzającego lotniskiem.
- D. Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego.

### Zadanie 39.

Termin *free airport shuttle bus* oznacza

- A. autobus do bezpłatnego transportu pasażerów na lotnisko lub z lotniska albo między terminalami.
- B. autobus do odpłatnego transportu pasażerów w komunikacji miejskiej zapewniającej transport na lotnisko lub z lotniska.
- C. autobus specjalny do transportu pasażerów niepełnosprawnych na lotnisko lub z lotniska.
- D. autobus do transportu pasażerów, którzy wykupili transport na lotnisko lub z lotniska w biurze podróży.

### Zadanie 40.

Zwrot *adventure cruising* oznacza

- A. rejsy morskie przygodowe.
- B. turystykę wędrowną.
- C. żeglarstwo morskie.
- D. zabawę na promie.

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)