

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Symbol kwalifikacji: **HAN.01**
Numer zadania: **04**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HAN.01-04-25.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Sklep KAMA Matylda Kawa prowadzi sprzedaż artykułów spożywczych.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu wszystkie towary,
- oznacz towary za pomocą metkownicy zgodnie z Wykazem kodów i cen detalicznych towarów, na metce uwzględnij kod i cenę towaru,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy,
- wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 50,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałaś/eś sprzedaży towarów wymienionych w Zamówieniu klienta,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie *Pieniądze klienta* w kwocie 20,00 zł,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- zapakuj sprzedane klientowi towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Sporządź Fakturę sprzedaży nr 4/06/2025 za sprzedane klientowi towary. Dane niezbędne do sporządzenia dokumentu zawarte są w Zamówieniu klienta i Informacjach potrzebnych do wystawienia faktury.

Wypełnij druk Zgłoszenie reklamacyjne. W tym celu porównaj Fakturę zakupu nr 3/06/2025 z Zamówieniem nr 15/05/2025 oraz wykorzystaj Informacje potrzebne do sporządzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

Wszystkie druki do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod	Jednostka miary	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna jednostkowa w zł	
					netto	brutto
1	Inka czekoladowa	41	szt.	23	7,80	9,59
2	Herbata zielona	42	szt.	23	4,00	4,92
3	Cappuccino czekoladowe	43	szt.	23	5,00	6,15
4	Herbata czarna	44	szt.	23	3,40	4,18
5	Czekolada do picia	45	szt.	23	7,00	8,61

Zamówienie klienta

Dane klienta:

Maria Tyc
 ul. Poziomkowa 14
 26-604 Radom
 NIP: 526-013-67-85

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1	Herbata zielona	szt.	1
2	Cappuccino czekoladowe	szt.	1
3	Herbata czarna	szt.	2

Informacje potrzebne do wystawienia faktury

Numer faktury:

4/06/2025

Data wystawienia i dokonania sprzedaży:

data egzaminu

Sprzedawca:

Sklep KAMA Matylda Kawa
 ul. Lotnicza 10
 26-603 Radom
 NIP: 894-777-75-13

Wystawił:

numer PESEL zdającego

Faktura zakupu nr 3/06/2025

FAKTURA NR 3/06/2025		Kozienice, 02.06.2025 r. Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów: 02.06.2025 r.										
Sprzedawca: Hurtownia Spożywcza MIX sp. z o.o. ul. Akacyjowa 7 26-900 Kozienice NIP: 915-986-83-50						Nabywca: Sklep KAMA Matylda Kawa ul. Lotnicza 10 26-603 Radom NIP: 894-777-75-13						
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru z podatkiem	
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota		zł	gr
1.	Inka czekoladowa	szt.	10	7	80	78	00	23	17	94	95	94
2.	Herbata zielona	szt.	20	4	00	80	00	23	18	40	98	40
3.	Cappuccino czekoladowe	szt.	20	5	00	100	00	23	23	00	123	00
4.	Herbata czarna	szt.	20	3	40	68	00	23	15	64	83	64
5.	Czekolada do picia	szt.	10	7	00	70	00	23	16	10	86	10
6.	Kawa mielona	szt.	10	8	00	80	00	23	18	40	98	40
				RAZEM		476	00	X	109	48	585	48
Sposób zapłaty: gotówka				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku		476	00	23	109	48	585	48
Do zapłaty: 585,48 zł								8				
Słownie: <i>pięćset osiemdziesiąt pięć złotych 48/100</i>								5				
								0				
								zw.				
				Wystawił: <i>Marcin Miętus</i>								

Zamówienie nr 15/05/2025

ZAMAWIAJĄCY: Sklep KAMA Matylda Kawa ul. Lotnicza 10 26-603 Radom			PŁATNIK (konto w banku)			ADRESAT: Hurtownia Spożywcza MIX sp. z o.o. ul. Akacyjowa 7 26-900 Kozienice NIP: 915-986-83-50					
NIP zamawiającego NIP: 894-777-75-13		Warunki płatności gotówka		Sposób transportu własny		ZAMÓWIENIE ogólne					
						Nr 15/05/2025			z dnia 30.05.2025 r.		
Nazwa artykułu		PKWiU	Symbol j.m.	Ilość	Cena netto w zł		Wartość netto w zł		Termin dostawy		
Inka czekoladowa			szt.	10	7,80		78,00		02.06.2025 r.		
Herbata zielona			szt.	20	4,00		80,00		02.06.2025 r.		
Cappuccino czekoladowe			szt.	20	5,00		100,00		02.06.2025 r.		
Herbata czarna			szt.	20	3,40		68,00		02.06.2025 r.		
Czekolada do picia			szt.	10	7,00		70,00		02.06.2025 r.		
Uwagi:						<i>Matylda Kawa</i> Podpis					

Informacje potrzebne do sporządzenia zgłoszenia reklamacyjnego

Zgłoszenie reklamacyjne nr:

1/06/2025

Miejscowość:

Radom

Data wystawienia:

data egzaminu

Nadawca:

Sklep KAMA Matylda Kawa

ul. Lotnicza 10

26-603 Radom

Odbiorca:

Hurtownia Spożywcza MIX sp. z o.o.

ul. Akacyjowa 7

26-900 Kozienice

Imię i nazwisko wystawiającego:

numer PESEL zdającego

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
 - zrealizowane zamówienie klienta,
 - faktura sprzedaży,
 - zgłoszenie reklamacyjne
- oraz
- przebieg przygotowania stanowiska do sprzedaży.

Faktura sprzedaży

FAKTURA NR	 Miejscowość, data										
Sprzedawca:					Nabywca:							
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru z podatkiem	
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota		zł	gr
Sposób zapłaty:				RAZEM				X				
Do zapłaty:								23				
Słownie:				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku				8				
								5				
								0			X	
								ZW.			X	
Wystawił:												

