

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.06**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **HGT.06-01-25.06-SG**Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Formularz rezerwacji
<i>uwzględnione w pozycjach:</i>	
R.1.1	Dane gości: imiona i nazwiska, adres: Agnieszka Pierzchała i Adam Jeziorek, ul. Czerwonego Kapturka 18, 15-822 Białystok
R.1.2	Termin pobytu: 13-15.09.2025 r. Liczba osób: 2
R.1.3	Rodzaj j.m.: Apartament
R.1.4	Usługi żywieniowe: rodzaj, termin, liczba: - śniadania 14-15.09 dla 2 os. <i>lub</i> śniadania 14-15.09 4 szt. - obiady 13-14.09 dla 2 os. <i>lub</i> obiady 13-14.09 4 szt. - kolacje 14.09 i kolacje podane do pokoju 13.09 o godz. 20.00 dla 2 os. <i>lub</i> kolacje 14.09 i kolacje podane do pokoju 13.09 o godz. 20.00 4 szt.
R.1.5	Usługi SPA&Wellness: rodzaj, termin, liczba: - relaksacyjny masaż z aromaterapią 13.09 godz. 16.00 dla 2 os. - maseczka nawilżająca na całe ciało 14.09 godz. 10.30 dla 1 os. - masaż klasyczny pleców 14.09 godz. 10.30 dla 1 os. - zajęcia gimnastyki kondycyjno-wyszczuplającej 14-15.09 godz. 7.30 dla 1 os.
R.1.6	Usługi i życzenia dodatkowe: rodzaj, termin, liczba: - sesja fotograficzna dla par 14.09 godz. 16.00 - usługa budzenia 14-15.09 godz. 7.00
R.1.7	Forma płatności: gotówka Termin płatności: w dniu wyjazdu lub 15.09.2025 r.
R.1.8	Data dokonania rezerwacji: 2.06.2025 r.
R.2	Rezultat: Potwierdzenie rezerwacji
<i>uwzględnione w miejscu przeznaczonym na treść pisma:</i>	
R.2.1	w poz. miejscowość i data sporządzenia: Jeleniewo, <i>data z przedziału</i> 2.06.2025-3.06.2025 r.
R.2.2	w miejscu przeznaczonym na dane adresata: Agnieszka Pierzchała, ul. Czerwonego Kapturka 18, 15-822 Białystok
R.2.3	termin pobytu: 13-15.09.2025 r.
R.2.4	rodzaj oraz cena jednostkowa brutto j.m. za dobę: Apartament - 720 zł
R.2.5	rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: śniadania w cenie noclegu, obiady - 90 zł, kolacje - 80 zł
R.2.6	rodzaj usługi dodatkowej: room service
R.2.7	rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: - relaksacyjny masaż z aromaterapią - 220 zł - maseczka nawilżająca na całe ciało - 270 zł - masaż klasyczny pleców - 150 zł - zajęcia gimnastyki kondycyjno-wyszczuplającej - 40 zł
R.2.8	rodzaj oraz cena jednostkowa brutto usługi dodatkowej: sesja fotograficzna - 1100 zł
R.2.9	co najmniej jeden zwrot grzecznościowy, np. Szanowna Pani, Z poważaniem
R.2.10	forma i termin płatności: gotówka w dniu wyjazdu
R.3	Rezultat 3: Zamówienie na sesję fotograficzną
<i>uwzględnione:</i>	
R.3.1	w poz. Od (adres e-mail): recepcja@hotelunicorn.pl
R.3.2	w poz. Do (adres e-mail): matstudio@fotografia.com
R.3.3	w poz. Tytuł wiadomości: sesja fotograficzna
R.3.4	w miejscu przeznaczonym na treść zamówienia: termin usługi: 14.09.2025 r. godz. 16.00

R.3.5	w miejscu przeznaczonym na treść zamówienia: rodzaj zamówionej usługi: trzygodzinna sesja fotograficzna dla par z możliwością zapisania zdjęć w formacie i rozdzielczości wybranej przez gości
R.4	Rezultat 4: Lista realizacji usługi budzenia w hotelu
	<i>uwzględnione:</i>
R.4.1	w poz. Data 1: 14.09.2025 r.
R.4.2	w odniesieniu do poz. Data 1: w kol. Godzina: 7.00 Nr pokoju: 233 Imię i nazwisko gościa: Agnieszka Pierzchała
R.4.3	w poz. Data 2: 15.09.2025 r.
R.4.4	w odniesieniu do poz. Data 2: w kol. Godzina: 7.00 Nr pokoju: 233 Imię i nazwisko gościa: Agnieszka Pierzchała
R.4.5	w odniesieniu do poz. Data 1 oraz poz. Data 2 w kol. Forma budzenia Automatyczna: zaznaczono X
R.5	Rezultat 5: Propozycja procedury check-out gości
	<i>uwzględnione:</i>
R.5.1	powitanie
R.5.2	ustalenie zakresu usług
R.5.3	przedstawienie wstępnego rachunku
R.5.4	odebranie kluczy
R.5.5	wystawienie i/lub wręczenie faktury
R.5.6	pobranie należności
R.5.7	podziękowanie i/lub zaproszenie do ponownego przyjazdu
R.5.8	pożegnanie
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>uwzględnione:</i>
R.6.1	w poz. Miejsce i data wystawienia faktury: Jeleniewo, 15.09.2025 r.
R.6.2	w poz. Sprzedawca: hotel Unicorn SPA&Wellness, ul. Brzozowa 134, 16-404 Jeleniewo, NIP: 777 666 39 40
R.6.3	w poz. Nabywca: Agnieszka Pierzchała, ul. Czerwonego Kapturka 18, 15-822 Białystok
R.6.4	w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto) za usługę noclegową: 1 440,00
R.6.5	w kol. Wartość usługi bez podatku (netto) za obiad: z przedziału 333,31-333,35
R.6.6	w kol. Kwota podatku za gimnastykę kondycyjno-wyszczuplającą: z przedziału 14,94-14,98
R.6.7	w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto) za relaksacyjny masaż z aromaterapią: 440,00
R.6.8	w kol. Liczba za sesję fotograficzną dla par: 1
R.6.9	w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto) dla poz. Razem: 4 192,00
R.6.10	w poz. Forma i termin zapłaty: gotówka w dniu wyjazdu <i>lub</i> gotówka, 15.09.2025 r.