

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2016

CKE **CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Wersja arkusza: **X**

A.18-X-17.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Jeżeli podczas przyjmowania dostawy zostaną stwierdzone braki towaru lub jego uszkodzenie, to należy sporządzić

- A. notę korygującą.
- B. fakturę pro forma.
- C. arkusz spisu z natury.
- D. protokół różnic w dostawie.

Zadanie 2.

Która z wymienionych nieprawidłowości w dostawie zostanie ustalona podczas odbioru ilościowego?

- A. Odbarwienia na pięciu przyjętych parach butów.
- B. Zepsute owoce w jednej z pięciu przyjmowanych skrzynek.
- C. Brak druku na sześciu stronach w dostarczonych książkach.
- D. Brak trzech paczek kawy w uszkodzonym opakowaniu zbiorczym.

Zadanie 3.

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, którego cena zakupu netto wynosi 0,90 zł, a marża w wysokości 20% liczona jest od ceny zakupu.

- A. 0,92 zł
- B. 1,08 zł
- C. 1,10 zł
- D. 1,18 zł

Zadanie 4.

Jeżeli towar przed podwyżką kosztował 13,00 zł, a po podwyżce 13,65 zł, to jego cena wzrosła o

- A. 5,0%
- B. 6,5%
- C. 0,5%
- D. 0,65%

Zadanie 5.

Cena zakupu netto 1 kilograma porzeczek wynosi 3,00 zł. Oblicz cenę sprzedaży brutto, jeżeli sklep stosuje marżę w wysokości 25% ceny zakupu, a owoce te objęte są 5% stawką podatku VAT.

- A. 3,30 zł
- B. 3,75 zł
- C. 3,90 zł
- D. 3,94 zł

Zadanie 6.

W celu uzyskania informacji na temat oferowanych przez sprzedawcę towarów, ich cen i warunków sprzedaży, należy wysłać do niego

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. folder informacyjny.
- D. specyfikację towarową.

Zadanie 7.

Która informacja o warunkach sprzedaży płynu do mycia naczyń będzie istotna dla klienta indywidualnego?

- A. Przy zakupie 50 sztuk 5% rabatu.
- B. Przy zakupie dwóch sztuk trzecia gratis.
- C. Przy zakupie 100 sztuk płatność w terminie 14 dni.
- D. Przy zakupach na kwotę powyżej 3 000 zł netto bezpłatny transport.

Zadanie 8.

Mięsa i wędliny należy przechowywać w magazynach

- A. zwykłych.
- B. specjalnych.
- C. otwartych.
- D. półotwartych.

Zadanie 9.

Który z wymienionych produktów **nie wymaga** przechowywania w warunkach chłodniczych?

- A. Mleko pasteryzowane w butelce.
- B. Mleko skondensowane w puszcze.
- C. Śledzie solone w plastikowym wiaderku.
- D. Sok marchwiowy jednodniowy w butelce.

Zadanie 10.

Który produkt został zakonserwowany metodą biologiczną?

- A. Ogórki kiszzone.
- B. Dżem jagodowy.
- C. Konserwa mięsna.
- D. Mleko pasteryzowane.

Zadanie 11.

Trzy kolejne cyfry przedstawionego kodu EAN-13 informujące o kraju, w którym towar wyprodukowano, to

- A. 590
- B. 905
- C. 775
- D. 208



Zadanie 12.

Sprzedawca umieszczając obok siebie na sprzęcie wystawienniczym płaszcze, szale i nakrycia głowy, zastosował zasadę

- A. dostępności towarów.
- B. komplementarności.
- C. substytucyjności.
- D. przejrzystości.

Zadanie 13.

Towar	W bezpośrednim sąsiedztwie	
	można układać	nie można układać
pieczywo	nabiał, wyroby cukiernicze	mięso, ryby, warzywa, wyroby tytoniowe
tłuszcze roślinne	konserwy, przetwory warzywne, nabiał	mięso, ryby, wyroby cukiernicze, wyroby tytoniowe
nabiał	pieczywo, wyroby cukiernicze, przetwory owocowe, tłuszcze roślinne	mięso, ryby, warzywa, owoce świeże i suszone, wyroby tytoniowe

Tabela przedstawia zasady przechowywania niektórych towarów spożywczych. Wskaż towar, którego **nie można umieszczać** w bezpośrednim sąsiedztwie twarogu.

- A. Chleb.
- B. Dżem.
- C. Śliwki.
- D. Olej jadalny.

Zadanie 14.

Fragment umowy o wspólnej odpowiedzialności materialnej: <i>(...) Za szkody spowodowane powstaniem niedoboru w powierzonym mieniu pracownicy ponoszą odpowiedzialność w częściach następujących, określonych procentowo od wartości szkody</i> 1. Jan Nowak – 40% 2. Janina Nowa – 30% 3. Joanna Nowacka – 20% 4. Józef Nowakowski – 10% (...)
--

W wyniku inwentaryzacji stwierdzono zawiniony niedobór towarów o wartości 1 230 zł. Na podstawie fragmentu umowy o wspólnej odpowiedzialności materialnej, ustal jaką kwotą zostanie obciążona pani Joanna Nowacka.

- A. 123 zł
- B. 246 zł
- C. 369 zł
- D. 492 zł

Zadanie 15.

Ziemniaki nie będą zieleniały, jeżeli w pomieszczeniach podczas ich składowania zapewni się

- A. niską temperaturę.
- B. wysoką wilgotność.
- C. brak dostępu powietrza.
- D. brak dostępu promieni słonecznych.

Zadanie 16.

Nazwa towaru	Cena jednostkowa w zł	Ilość w szt. według	
		spisu z natury	ksiąg rachunkowych
Ołówek techniczny 3H	1,40	106	100
Ołówek techniczny 6H	1,50	75	84

Na podstawie wyników inwentaryzacji przedstawionych w tabeli ustal wartość kompensaty niedoboru nadwyżką.

- A. 8,40 zł
- B. 9,00 zł
- C. 12,60 zł
- D. 13,50 zł

Zadanie 17.

Na podstawie fragmentu arkusza spisu z natury i kartoteki magazynowej, określ rodzaj i wielkość różnicy inwentaryzacyjnej.

Fragment arkusza spisu z natury

Nazwa i opis przedmiotu	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa w zł	Wartość w zł
Galaretka wiśniowa	szt.	60	1,50	90

Fragment kartoteki magazynowej ilościowej dla galaretki wiśniowej

Symbol i numer dowodu	Przychód	Rozchód	Stan
PZ nr 33/2017	80	—	80
WZ nr 43/2017	—	50	30

Zadanie 18.

Do grupy warzyw korzeniowych zalicza się

- A. buraki.
- B. czosnek.
- C. kalarepę.
- D. ziemniaki.

Zadanie 19.

Które cechy charakteryzują ser camembert?

- A. Twardy, podpuszczkowy typu włoskiego.
- B. Miękki, kwasowy, z przerostem pleśniowym.
- C. Miękki, podpuszczkowy, z porostem pleśniowym.
- D. Twardy, kwasowo-podpuszczkowy z masy parzonej.

Zadanie 20.

W celu uproszczenia procedur sprzedaży i zapewnienia całodobowego dostępu do towarów takich jak bilety autobusowe i słodycze należy zastosować sprzedaż

- A. obnośną.
- B. tradycyjną.
- C. z automatów.
- D. samoobsługową.

Zadanie 21.

Którą formą sprzedaży jest sprzedaż telefoniczna?

- A. Samoobsługową.
- B. Bezpośrednią.
- C. Tradycyjną.
- D. Pośrednią.

Zadanie 22.

Etap rozmowy sprzedażowej, w którym sprzedawca odpowiada na zadane przez klientkę pytanie „Czy ta bluzka na pewno nie rozciągnie się podczas prania?”, to

- A. prezentacja towaru.
- B. rozpoznanie potrzeb.
- C. realizacja zamówienia.
- D. wyjaśnienie wątpliwości.

Zadanie 23.

Którą informację sprzedawca przekaze klientowi, jeżeli zapytał on o właściwości napojów izotonicznych?

- A. Mają działanie uspokajające.
- B. Obniżają poziom cholesterolu.
- C. Obniżają poziom cukru w organizmie.
- D. Wyrównują poziom elektrolitów w organizmie.

Zadanie 24.

Klientowi zainteresowanemu napojami mlecznymi niefermentowanymi sprzedawca powinien polecić

- A. kefir malinowy.
- B. mleko acidofilne.
- C. mleko czekoladowe.
- D. jogurt truskawkowy.

Zadanie 25.

Ekspozycja, na której znajdują się towary z oferty sklepu oraz dekoracje świąteczne, to wystawa

- A. masowa.
- B. towarowa.
- C. reprezentacyjna.
- D. okolicznościowa.

Zadanie 26.

W witrynach ze szklanymi półkami, ladach przeszklonych podświetlanych i gablotach przeszklonych zamykanych prezentuje się

- A. zegarki.
- B. krawaty.
- C. telewizory.
- D. sprzęt AGD.

Zadanie 27.

Sprzedawca musi poporcjować 2 kilogramowy kawałek schabu na 8 równych porcji. Ile powinna ważyć jedna porcja schabu?

- A. 10 dag
- B. 20 dag
- C. 25 dag
- D. 50 dag

Zadanie 28.

Artykuł	Garnitur 1	Garnitur 2	Garnitur 3	Garnitur 4
Materiał	poliester 100%	bawełna 100%	wełna 100%	len 100%
Kolory	czarny brązowy	granatowy czarny	beżowy czarny	seledynowy beżowy
Rozmiary	S, M, XL	S, M, XL	S, M, L	S, M, XL

Który z przedstawionych w tabeli artykułów należy polecić klientowi, zamierzającemu kupić garnitur z materiału z włókien naturalnych w kolorze czarnym, w rozmiarze XL?

- A. Garnitur 1
- B. Garnitur 2
- C. Garnitur 3
- D. Garnitur 4

Zadanie 29.

Ustal którą kwotę zapłaci klient za zakup 30 dag karkówki i 0,5 kg kielbasy, jeżeli 1 kg karkówki kosztuje 20,00 zł, a 1 kg kielbasy kosztuje 23,00 zł.

- A. 16,90 zł
- B. 17,50 zł
- C. 18,40 zł
- D. 21,50 zł

Zadanie 30.

Oblicz kwotę, którą zapłaci klient za zakup 3 czekolad w cenie 3,00 zł za szt., 0,5 kg cukierków po 16,00 zł za 1 kg i 2 napojów w cenie 4,00 zł za szt., jeżeli skorzysta z karty stałego klienta uprawniającej do 3% rabatu.

- A. 15,40 zł
- B. 17,50 zł
- C. 21,34 zł
- D. 24,25 zł

Zadanie 31.

Którą kwotę reszty otrzyma klient, jeżeli zakupił towary przedstawione w tabeli i zapłacił za nie banknotem 20 zł?

Wykaz towarów kupionych przez klienta

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł
1.	ogórki	kg	0,5	4,00
2.	pomarańcze	kg	1,5	5,00

- A. 9,00 zł
- B. 9,50 zł
- C. 10,50 zł
- D. 11,00 zł

Zadanie 32.

W zestawieniu wpłaconej gotówki w pozycji razem należy wpisać kwotę

- A. 4 120,54 zł
- B. 4 122,57 zł
- C. 4 122,79 zł
- D. 4 125,29 zł

Zestawienie wpłaconej gotówki		
Sztuk	Nominał	Kwota
10	200	
20	100	
1	50	
	20	
3	10	
	5	
20	2	
	1	
5	0,50	
	0,20	
	0,10	
5	0,05	
2	0,02	
	0,01	
Razem		

Zadanie 33.

Sprzedawca **nie odliczy** wagi opakowania, jeżeli towar będzie zapakowany w

- A. torby foliowe.
- B. beczki plastikowe.
- C. pudełka tekturowe.
- D. skrzynie drewniane.

Zadanie 37.

Którą stawką podatku VAT opodatkowany jest towar, jeżeli jego cena sprzedaży netto wynosi 80,00 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 84,00 zł?

- A. 4%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 38.

Indywidualizacja procesu obsługi klienta oznacza

- A. odmienne podejście do każdego klienta.
- B. równe traktowanie wszystkich klientów.
- C. lekceważący stosunek sprzedawcy do klienta.
- D. brak zainteresowania klientem przez sprzedawcę.

Zadanie 39.

Gwarancja na towar udzielana jest przez producenta

- A. dobrowolnie.
- B. obowiązkowo.
- C. na żądanie klienta.
- D. po uiszczeniu dodatkowej opłaty.

Zadanie 40.

Sprzedawca 15 maja przyjął zgłoszenie reklamacyjne od klienta, który 13 maja kupił wadliwy towar. Reklamację powinien rozpatrzyć i udzielić odpowiedzi do

- A. 27 maja.
- B. 29 maja.
- C. 13 lipca.
- D. 15 lipca.