

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

AU.66-01-18.06

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2018**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

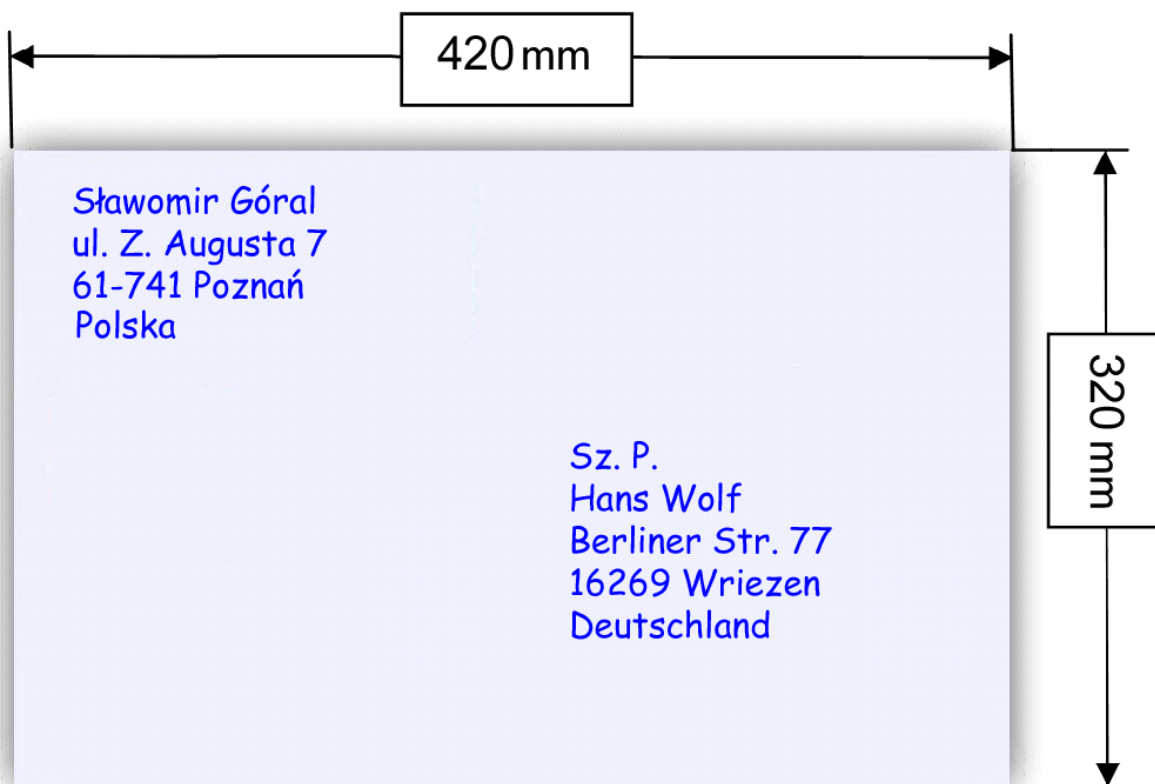
Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym do dyspozycji są: datownik, poduszka do tuszu, podkładka gumowa oraz kalkulator.

### Klient 1.

Pan Sławomir Góral zgłosił się do urzędu pocztowego w Poznaniu, aby nadać polecony, priorytetowy list za potwierdzeniem odbioru o masie 0,56 kg i wymiarach 420 mm x 320 mm x 5 mm. Na prośbę klienta wypełnij druk – Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej i wpisz numer przesyłki poleconej oraz kwotę opłaty zgodną z zamieszczonym fragmentem cennika.

Wypełnij na prośbę klienta druk – Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej w miejscu przeznaczonym do wypełnienia danych przez nadawcę. Ponadto na druku wpisz: dane wyznaczonego operatora kraju pochodzenia, dane adresata przesyłki, rodzaj przesyłki oraz numer przesyłki. W miejscach przeznaczonych na datę wpisz dzień egzaminu.



**Dane wyznaczonego operatora kraju pochodzenia**

<b>Urząd nadania</b>
UP Poznań 66 ul. Marcelińska 9 61-734 Poznań nr konta bankowego: 23 9856 5412 3256 5478 7894 3216

**Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym (fragment)**

<b>ROZDZIAŁ XIV. PRZESYŁKI POLECONE PRIORYTETOWE, w tym polecane priorytetowe worki M</b>							
Poz.	Masa przesyłki			S T R E F A			
				A	B	C	D
				Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
				Opłata za przesyłkę w złotych*			
15.	do	50 g		16,00	16,00	16,00	16,00
	ponad	50 g	do 100 g	17,00	17,00	17,00	17,00
	ponad	100 g	do 350 g	18,30	18,30	18,30	18,30
	ponad	350 g	do 500 g	20,60	24,60	29,30	39,80
	ponad	500 g	do 1 000 g	34,60	43,30	50,30	73,30
	ponad	1 000 g	do 2 000 g	64,20	82,30	100,30	152,30
*Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 11,00 zł.							
16.	<b>Worek M polecony priorytetowy:</b> 1) opłata za worek M uzależniona od jego masy oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia 2) opłata za traktowanie worka M jako poleconego						<b>odpowiednio jak w poz. 13 8,60</b>

<b>ROZDZIAŁ XIX. POTWIERDZENIE ODBIORU I EKSPRES DLA PRZESYŁEK ZAGRANICZNYCH</b>		
Poz.	Nazwa usługi	Opłata w złotych
22.	<b>Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej</b> UWAGI: 1) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową. 2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.	<b>3,00</b>

**WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH**

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

**MAKSIMUM:** suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

**MINIMUM:** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

**Maksimum:** suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

**Minimum:** suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

**Maksimum:** 120 x 235 mm

**Minimum:** 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

**Klient 2.**

Pan Roman Wróbel jest pracownikiem księgarni i chce nadać za pobraniem paczkę zawierającą książki o masie 2,5 kg i wymiarach 20 cm x 25 cm x 4 cm z najkrótszym terminem doręczenia i z usługą „Odbiór w punkcie”. Kwota pobrania w wysokości 147,50 zł ma zostać przekazana na konto bankowe księgarni.

Wypełnij na prośbę klienta druk – Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48 w miejscach przeznaczonych do wpisania danych przez nadawcę. Ponadto wpisz masę paczki oraz kwotę opłaty zgodną z zamieszczonym cennikiem. W miejscu przeznaczonym na datę wpisz dzień egzaminu.

Nadawca	Odbiorca	Punkt odbioru
Księgarnia „Dobre książki” ul. Folwarczna 14 61-741 Poznań nr konta bankowego: 32 2548 6895 7894 0000 0001 5124 Nr tel.: 66 543 21 98	Dominik Musiał ul. Niepołomska 3/24 30-124 Kraków nr konta bankowego: 66 2489 1245 7845 2265 2112 4557 Nr tel.: 789 654 123	Urząd Pocztowy ul. Niepołomska 24 30-124 Kraków 56 Nr tel. 32 165 49 87

## Cennik opłat za świadczenie niepow szeznych usług pocztowych PACZKA24 i PACZKA48 w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego

### ROZDZIAŁ I

#### Opłaty za usługę

POZ.	Masa	PACZKA24	PACZKA48	PACZKA24	PACZKA48
		OPŁATA (zł)		OPŁATA (zł)	
		z opcją „Odbiór w punkcie”		Doręczenie pod adres	
1.	paczka do 0,5 kg <sup>1)</sup>	10,00	8,50	12,50	11,00
2.	do 2 kg	13,50	12,00	16,00	14,50
3.	powyżej 2 kg do 5 kg	15,50	14,00	18,00	16,50
4.	powyżej 5 kg do 10 kg	19,50	18,00	22,00	20,50
5.	powyżej 10 kg do 20 kg	24,50	23,00	27,00	25,50

<sup>1)</sup> Opłata za przesyłkę o wymiarach maksymalnych 32 cm x 22 cm x 10 cm

### ROZDZIAŁ II

#### Usługi dodatkowe

POZ.	Wyszczególnienie	OPŁATA (zł)
6.	Ostrożnie	50% opłaty za usługę
7.	Dokumenty zwrotne:	
	– jako PACZKA24	jak opłata za usługę PACZKA24 do 2 kg z doręczeniem pod adres
	– jako PACZKA48	jak opłata za usługę PACZKA48 do 2 kg z doręczeniem pod adres
8.	Sprawdzenie zawartości	6,15
9.	Potwierdzenie odbioru:	
	– jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	2,46
	– jako PACZKA24	jak opłata za usługę PACZKA24 do 2 kg z doręczeniem pod adres
	– jako PACZKA48	jak opłata za usługę PACZKA48 do 2 kg z doręczeniem pod adres
10.	Doręczenie do rąk własnych	18,45
11.	Przesyłka niestandardowa	100% opłaty za usługę z poz. 1 - 5
12.	Pobranie:	
	– przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy	4,00
	– przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym	7,20
<b>UWAGA:</b> Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł		

**Klient 3.**

Właściciel Przedsiębiorstwa PPHU Zygmunt Nowak chce kupić 100 szt. znaczków pocztowych po 5,20 zł/szt. oraz 75 szt. kopert A4 po cenie netto 0,20 zł/szt. i 25 szt. kopert A5 po cenie netto 0,10 zł/szt. Sprzedaż znaczków zwolniona jest z podatku VAT, zaś koperty objęte są 23% stawką VAT. Dowodem zakupu ma być faktura płatna przelewem. Wystaw fakturę na zamieszczonym w arkuszu egzaminacyjnym druku, nadając jej numer 1/06/2018. Za datę wystawienia oraz sprzedaży przyjmij datę egzaminu, a w miejscu przeznaczonym na podpis wystawcy faktury wpisz swój numer PESEL.

Wystawiający fakturę	Klient
UP Poznań 66 ul. Marcelińska 9 61-734 Poznań nr rachunku bankowego: 23 9856 5412 3256 5478 7894 3216 NIP: 321-45-56-369	PPHU Zygmunt Nowak ul. M. Konopnickiej 6 61-741 Poznań nr rachunku bankowego: 32 6595 7894 5487 1111 0011 5124 NIP: 321-65-49-873

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:**

- Potwierdzenie nadania przesyłki polecanej,
- Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej,
- Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48,
- Faktura.

### Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej

**POTWIERDZENIE NADANIA**  
przesyłki poleconej nr

**NADAWCA:** .....

.....

.....

----- kod pocztowy ----- miejscowość -----

**ADRESAT:** .....

.....

.....

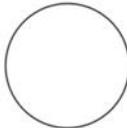
----- kod pocztowy ----- miejscowość -----

Proszę odwrócić

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu


SMS/E-MAIL .....

Potwierdzenie odbioru  Priorytetowa

A  B Gabaryt 

Masa ..... kg ..... g Opłata ..... zł ..... gr

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

 **Poczta Polska** **PRZESYŁKA POLECONA**

PP S.A. nr 11 Wydział Poligrafii PI Wrocław 2014

Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej

**POCZTA POLSKA S.A.**  
Wyznaczony operator kraju pochodzenia  
Opérateur désigné

Urząd nadania  
Bureau de dépôt

Adresat przesyłki  
Destinataire de l'envoi

**Rodzaj przesyłki Nature de l'envoi**

<input type="checkbox"/> Priorytetowa/List Prioritaire/Lettre	<input type="checkbox"/> Niepriorytetowa/Druk Non prioritaire/imprimé	<input type="checkbox"/> Paczka Collis
<input type="checkbox"/> Polecona Recommandé	<input type="checkbox"/> Z poświadczonym doreczeniem Livraison attestée	<input type="checkbox"/> Z zadeklarowaną wartością Valeur déclarée
Nr przesyłki N° de l'envoi		Kwota Montant
<input type="checkbox"/> Przekaz zwykły Mandat ordinaire	<input type="checkbox"/> Czek asygnaty Cheque d'assignation	Kwota Montant

W/w przesyłka została należycie  
L'envoi mentionné ci-dessus a été dûment  
doreczona remis wypłacona payé

Data Date  
Podpis\*  
Signature\*

Nazwisko odbiorcy wielkimi literami (lub inny wyraźny sposób identyfikacji)  
Nom du destinataire en lettres majuscules (ou autre moyen clair d'identification)

**CN 07**

Sprawa służbowa  
Service des postes

Datownik urzędu zwracającego  
potwierdzenie  
Timbre du bureau renvoyant  
l'avis

**A.R.**

Priorytetowa/Lotnicza  
Prioritaire/Par avion

Zwrócić do  
Renvoyer à

Nazwisko lub firma  
Nom ou raison sociale

Ulica i nr  
Rue et n°

Miejscowość i kraj  
Localité et pays

Wypełnia urząd przeznaczenia  
A remplir par le bureau de destination

Wypełnia nadawca  
A remplir par l'expéditeur

\* Potwierdzenie to będzie mogło być podpisane przez adresata lub jeśli przepisy kraju przeznaczenia to przewidują, przez inną upoważnioną osobę.

PP S.A. nr 243      Wydział Poligrafii Ci Wrocław 2012

### Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48

<b>NALEPKA ADRESOWA</b>		WĘZEL		Poczta Polska		STREFA	
<b>NADAWCA</b> Nazwa ..... Tel. kontaktowy ..... Imię i Nazwisko ..... E-mail ..... Adres ..... Kod pocztowy ..... Miejscowość .....				 (00) 3 5900773 6 08647220 3			
<b>ADRESAT</b> Nazwa ..... Tel. kontaktowy ..... Imię i Nazwisko ..... E-mail ..... Adres ..... Kod pocztowy ..... Miejscowość .....				<input type="checkbox"/> <b>PACZKA24</b> <input type="checkbox"/> Paczka do 0,5 kg <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> <b>PACZKA48</b> <input type="checkbox"/> Oplatę uiszcza Adresat			
<b>ODBIÓR W PUNKCIE</b> Kod pocztowy ..... placówka pocztowa \ punkt odbioru ..... ulica, miejscowość placówki \ punktu odbioru ..... Umowa z Poczta Polska S.A. ID nr .....				<input type="checkbox"/> Ostrożnie <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie: ..... <input type="checkbox"/> Wartość: ..... <input type="checkbox"/> P. niestandardowa <input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru: <input type="checkbox"/> Sprawdzenie zawartości <input type="checkbox"/> Do rąk własnych <input type="checkbox"/> Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu: <input type="checkbox"/> Dokumenty zwrotne (nr przesyłki) Inne: ..... ..... ..... ..... ..... .....			
<b>POBRANIE</b> <input type="checkbox"/> <b>Pobranie</b> Kwota pobrania (zł) ..... Słownie: ..... Przekazać na: <input type="checkbox"/> rachunek bankowy <input type="checkbox"/> adres nadawcy <input type="checkbox"/> inny adres ..... Tytułem .....				Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej. Zawartość przesyłki: .....      Podpis nadawcy: ..... REJON Masa: ..... kg ..... g Opiata: ..... zł ..... gr 			
PP S.A. nr 46    www.poczta-polska.pl    801 333 444*    43 842 06 00* <sup>1</sup> Dotyczy serwisu PACZKA24      Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta							

\* Opiata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.

www.EgzaminZawodowy.info

## Faktura

<b>FAKTURA NR</b>		..... Miejscowość				..... Data wystawienia						
		..... Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi:						..... Środek transportu				
<b>Sprzedawca</b> Adres:					<b>Nabywca</b> Adres:							
NIP:					NIP:							
Nr rachunku bankowego:					Nr rachunku bankowego:							
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru (usługi) z podatkiem	
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota		zł	gr
Sposób zapłaty:				<b>RAZEM</b>				<b>x</b>				
Do zapłaty:				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku				23				
Słownie:								8				
								5				
								0	/			
								zw.	/			
Podpis osoby wystawiającej												