

*Arkusze zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2016



Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.14**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.14-01-16.01

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia klienta, informacji o imprezie i o Sopocie, zestawienia faktur i innych dokumentów, faktury z hotelu, a także planu miasta, sporządź dokumenty związane ze sprzedażą i rozliczeniem imprezy:

- voucher do hotelu,
- notę korygującą,
- zestawienie wpływów i kosztów

oraz wyznacz zaznaczając długopisem na planie Sopotu najkrótszą trasę przejazdu z hotelu na wystawę w galerii. Wymień ulice, którymi planujesz przejazd oraz określ cenę biletu na wystawę w galerii dla 1 uczestnika wycieczki w dn. 22.01.2016 r.

Zamówienie klienta

Uniwersytet Trzeciego Wieku
ul. Wolności 33
75-001 Koszalin
NIP 877-552-61-11

Koszalin, 4.01.2016 r.

Biuro Podróży Tour6
ul. Asnyka 4
75-002 Koszalin
NIP 841-124-42-55

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zorganizowanie dwudniowej wycieczki do Sopotu w dniach od 22 do 23.01.2016 r. dla 22 słuchaczy Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Koszalinie. Wyjazd związany jest z udziałem w konkursie plastycznym.

Proszę o zapewnienie:

- przejazdu autokarem,
- zakwaterowania w hotelu w pokojach 2-osobowych,
- wyżywienia od obiadu 22.01 do obiadu 23.01.2016 r.,
- opieki pilota wycieczek,
- ubezpieczenia NNW,
- w programie – udziału w otwarciu wystawy w galerii oraz w uroczystej kolacji.

Oczekujemy na przesłanie potwierdzenia organizacji imprezy i oferty wraz z warunkami płatności.

Z poważaniem
Aldona Morawska

Informacje o imprezie

- organizator: Biuro Podróży Tour6
 ul. Asnyka 4
 75-002 Koszalin
 NIP 841-124-42-55
 Nr rach. 34 5544 9944 0000 0004 2323 5656
- numer imprezy 54/01/2016,
- transport autokarowy: 650 zł (firma transportowa zamawia i pokrywa koszty świadczeń: noclegów i wyżywienia dla 1 kierowcy),
- 1 nocleg w terminie 22/23.01.2016 r., Hotel 66, ul. Parkowa 61 (przy ul. Chrobrego), 81-702 Sopot; NIP 144-156-78-87; w 11 pokojach 2-osobowych i 1 pokoju 1-osobowym dla pilota wycieczki,
- wyżywienie w hotelu: obiady 22.01. i 23.01. (godz. 15⁰⁰), śniadanie 23.01. (godz. 9⁰⁰),
- pracownik hotelu upoważniony do wystawiania i podpisywania faktur oraz innych dokumentów – Marek Narzecki,
- kolacja w Restauracji Fala 22.01.2016 r. (godz. 19⁰⁰),
- voucher: numer 726 wystawiony najpóźniej 3 dni przed przyjazdem do hotelu,
- pracownik biura podróży upoważniony do podpisywania faktur i innych dokumentów – Joanna Relik,
- nota korygująca numer 4/2016 wystawiona 25.01.2016 r.

A piece of tourist information about Sopot:

The Spa House in Sopot is the largest Haffner Centre building. On its premises there are the National Art Gallery (PGS temporary headquarters – 10 M. Skłodowska-Curie Street), as well as a restaurant, a tourist information office with a saline water drinking-room and a viewing point, and also a conference center, a spa and services. The Spa House is connected to a modern five-star hotel.

The National Art Gallery in Sopot cordially invites you to the exhibition of works by the laureates of the art competition "Dreams of Sea Wind."

Exhibition of works by the laureates of the art contest "Dreams of Sea Wind"	
date	from 22.01 (Friday) to 23.01.2016 (Saturday)
hours	12.00 am - 7.00 pm
opening of the exhibition	22.01.2016 12.00 am
venue	PGS Sopot
sale	58 551 06 21
tickets:	
regular	10 PLN
reduced price	7 PLN
student ticket (a group of minimum 20 people)	4 PLN
for the students of the University of the Third Age (a group of minimum 20 people)	4 PLN
for an inhabitant of Sopot	5 PLN
on Fridays	free admission

Fragment de l'information touristique sur Sopot:

La maison de spa à Sopot est le plus grand bâtiment du Centre *Haffner*. Sur son terrain se trouve la Galerie nationale d'Art (son siège temporaire: 10, rue M.Skłodowska-Curie), ainsi qu'un restaurant, l'information touristique avec la buvette et le point de vue, aussi le centre de conférence, spa et points service. La maison de spa joint le moderne hôtel de cinq étoiles.

Galerie Nationale d'Art à Sopot invite à l'exposition des oeuvres des lauréats du concours artistique "Les rêves du vent maritime".

Exposition des oeuvres des lauréats du concours "Les rêves du vent maritime"	
Date	Du 22.01 (vendredi) au 23.01.2016 (samedi)
Heure	12h-19h
Ouverture de l'exposition	Le 22.01.2016 à 12 heures
Lieu	GNA Sopot
Vente	58 551 06 21
Tarifs:	
normal	10 PLN
tarif réduit	7 PLN
Tarif groupe scolaire (20 personnes au minimum)	4 PLN
Etudiant de l'Université du Troisième Age (20 personnes au minimum)	4 PLN
Habitant de Sopot	5 PLN
Le vendredi	gratuit

Fragment einer touristischen Information über Sopot:

Das Kurhaus in Sopot ist das größte Gebäude des Haffner-Zentrums. Im Gebäude befinden sich die Staatliche Kunstgalerie (der vorübergehende Sitz der Staatlicher Kunstgalerie – ul. M. Skłodowskiej-Curie 10), sowie Restaurant, Touristeninformation mit Solwasser-Trinkhalle und dem Aussichtspunkt, auch Konferenzzentrum, Spa und Dienstleistungsräume. Das Kurhaus schließt an ein modernes Fünf-Sterne-Hotel an.

Die Staatliche Kunstgalerie in Sopot lädt herzlich zur Ausstellung der Arbeiten von Preisträgern des Kunstwettbewerbs „Träume des Meereswindes“

Ausstellung der Arbeiten von Preisträgern des Kunstwettbewerbs „Träume des Meereswindes“	
Datum	vom 22.01 (Freitag) bis 23.01.2016 (Samstag)
Zeit	12.00 – 19.00 Uhr
Eröffnung der Ausstellung	22.01.2016, 12.00 Uhr
Ort	Die Staatliche Kunstgalerie Sopot
Verkauf	58 551 06 21
Karten:	
Normal	10 PLN
Mit Ermäßigung	7 PLN
Schüler (Gruppe mind. 20 Personen)	4 PLN
Hörer der Universität des 3. Lebensalters (Gruppe mind. 20 Personen)	4 PLN
Sopot-Einwohner	5 PLN
Freitags	Eintritt frei

Туристическая информация о Сопоте – отрывок:

Водопечный дом в Сопоте – это самое большое здание Центра Гафнера. В объекте находятся Государственная галерея искусств (временным местопребыванием галереи – ул. Марии Склодовской-Кюри нр 10), а также ресторан, бюро туристических справок с павильоном солёных минеральных вод и пейзажным пунктом, конференционный центр, СПА и служебные объекты. Здание водолечебницы соединяется с современной пятизвёздочной гостиницей.

Государственная галерея искусств в Сопоте сердечно приглашает на выставку работ лауреатов художественного конкурса «Мечтания морского ветра».

Выставка работ лауреатов художественного конкурса «Мечтания морского ветра»	
число	с 22.01. (пятница) до 23.01.2016 (суббота)
время	12.00 – 19.00
открытие выставки	22.01.2016, 12.00 часов
место	Государственная галерея искусств Сопот
продажа	58 551 06 21
билеты:	
нормальный	10 PLN
льготный	7 PLN
льготный школьный (группа минимум 20 человек)	4 PLN
для слушателей Университета старшего поколения (группа минимум 20 человек)	4 PLN
для жителей Сопота	5 PLN
по пятницам	вход бесплатный

Zestawienie faktur i innych dokumentów:

- faktura nr 51/2016 z dnia 23.01.2016 r.; Usługi Pilotażu - Monika Gostala, ul. Zachodnia 4, 75-005 Koszalin; kwota do zapłaty za usługę pilotażu: 360 zł;
- faktura nr 133/01/2016 z dnia 23.01.2016 r.; Transbus, ul. Środkowa 4, 75-005 Koszalin; kwota do zapłaty za usługę transportową na trasie Koszalin – Sopot – Koszalin: 650,00 zł;
- faktura nr 243/2016 z dnia 22.01.2016 r.; Restauracja Fala, ul. Chrobrego 15, 81-702 Sopot; kwota do zapłaty za uroczystą kolację: 660,00 zł;
- faktura nr 11/01/2016 z dnia 23.01.2016 r.; Hotel 66, ul. Parkowa 61, 81-702 Sopot; kwota do zapłaty za pobyt w hotelu: 1 370,00 zł;
- polisa ubezpieczeniowa seria D-B numer 001443 z dnia 10.01.2016 r.; Towarzystwo Ubezpieczeniowe Safe Tour, ul. Kopernika 2, 75-005 Koszalin; kwota do zapłaty za ubezpieczenie uczestników wycieczki do Sopotu: 138,00 zł;
- faktura – procedura marży dla biur podróży nr 233/01/2016; Biuro Podróży Tour6, ul. Asnyka 4, 75-002 Koszalin; NIP 841-124-42-55; kwota do zapłaty za organizację wycieczki: 3 520,00 zł.

Nieprawidłowo wystawiona przez hotel faktura

FAKTURA 11/01/2016				Miejsce wystawienia: Sopot Data wystawienia: 23.01.2016 r. Data wykonania usługi: 23.01.2016 r.				
Sprzedawca: Hotel 66 ul. Parkowa 61 81-702 Sopot NIP 144-156-78-87				Nabywca: Biuro Podróży Tour6 ul. Asnyka 4 75-002 Koszalin NIP 841-124-24-00				
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Ilość	J. m.	Cena jedn. netto (zł)	Wartość netto (zł)	Stawka podatku (%)	Kwota podatku (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	Pobyt w dniach 22-23.01.2016 r.	23	osoba	55,15	1 268,52	8	101,48	1 370,00
Razem								
				w tym	1 268,52	8	101,48	1 370,00
Do zapłaty: 1 370,00				Zapłacono przelewem bankowym				
Słownie złotych: <i>jeden tysiąc trzysta siedemdziesiąt złotych zero groszy</i>								

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- voucher do hotelu,
- nota korygująca,
- zestawienie wpływów i kosztów,
- najkrótsza trasa przejazdu z hotelu na wystawę w galerii oraz określenie ceny biletu do galerii.

Voucher do hotelu

BIURO PODRÓŻY	VOUCHER NR NUMER IMPREZY	DATA WYSTAWIENIA
USŁUGODAWCA	KLIENT	LICZBA OSÓB....., W TYM:
TERMIN ŚWIADCZEŃ	PIERWSZE I OSTATNIE ŚWIADCZENIE	
ŚWIADCZENIA		
MIEJSCE ZAKWATEROWANIA	STRUKTURA POKOI	WYŻYWIENIE
CENA ŚWIADCZEŃ kwota: słownie:		PODPIS PILOTA WYCIECZEK PODPIS USŁUGODAWCY
UWAGI		PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ DO WYSTAWIENIA VOUCHERU

Nota korygująca

NOTA KORYGUJĄCA nr	Miejscowość i data wystawienia:
Wystawca: 	Adresat:
Dane zawarte w fakturze, której dotyczy nota korygująca: - numer faktury: - data wystawienia faktury:	Treść korygowana:
Wystawca: 	Treść prawidłowa:
Adresat: 	Podpis osoby wystawiającej notę korygującą:

Zestawienie wpływów i kosztów

L. p.	Wpływy (przychody)		Koszty	
	Numer dokumentu	Kwota w zł	Numer dokumentu, wystawca, usługa	Kwota w zł
Razem			X	
Łączna wartość marży i podatku VAT				
Wartość marży				
Wartość podatku VAT od marży				
Podpis osoby sporządzającej dokument:				

Najkrótsza trasa przejazdu z hotelu na wystawę w galerii na podstawie planu Sopotu



Uwaga!

Ze względu na prace remontowe zamknięto dla ruchu drogowego ulice: Kazimierza Wielkiego, Książąt Pomorskich oraz Grunwaldzką na odcinku od ul. Mieszka I do ul. Na Wydmach.

Wymień ulice, którymi następuje przejazd z Hotelu 66, ul. Parkowa 61 (przy ul. Chrobrego) do galerii PGS:

-
-
-
-
-

Określ cenę biletu na wystawę w galerii dla 1 uczestnika wycieczki w dn. 22.01.2016 r.

.....