

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.66-X-13.10

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2013

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe, usługą pocztową wykonywaną zarobkowo jest

- A. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie telegramów pocztowych.
- B. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek oraz druków bezadresowych.
- C. przemieszczanie i doręczanie dokumentów dotyczących towarów przemieszczanych wraz z nimi.
- D. przemieszczanie i doręczanie własnych przesyłek, jeżeli jest wykonywane bez udziału osób trzecich.

Zadanie 2.

Którą usługę jest zobowiązany świadczyć operator pocztowy zgodnie z ustawą Prawo pocztowe?

- A. Paczka pocztowa.
- B. Prenumerata prasy.
- C. Przesyłka biznesowa.
- D. Przesyłka aglomeracja.

Zadanie 3.

Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe operator publiczny

- A. to przedsiębiorca, uprawniony do wykonywania działalności pocztowej.
- B. to przedsiębiorca, obowiązany do wykonywania działalności pocztowej.
- C. jest uprawniony do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
- D. jest obowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

Zadanie 4.

Pracownik urzędu pocztowego znajdzie informacje dotyczące przewozu poczty

- A. w ustawie Prawo pocztowe.
- B. w instrukcji technologicznej w zakresie ekspediowania i przewozu poczty II.P.8.
- C. w rozporządzeniu w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych.
- D. w instrukcji technologicznej w zakresie paczek pocztowych w obrocie krajowym oraz paczek pocztowych PLUS w obrocie krajowym II.P.6.

Zadanie 5.

W jakim terminie najpóźniej od nadania przesyłki listowej niebędącej przesyłką najszybszej kategorii, można wnieść skargę z tytułu opóźnionego jej doręczenia?

- A. 21 dni
- B. 30 dni
- C. 60 dni
- D. 90 dni

Zadanie 6.

Powszechną usługą pocztową jest między innymi przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek listowych do

- A. 50 g
- B. 500 g
- C. 1 000 g
- D. 2 000 g

Zadanie 7.

Do powszechnych usług pocztowych zalicza się

- A. pocztex.
- B. przekaz pocztowy.
- C. przesyłkę reklamową.
- D. przesyłkę gabarytową.

Zadanie 8.

Przesyłki listowe najszybszej kategorii, przyjęte do przemieszczenia i doręczenia w ramach powszechnej usługi pocztowej, powinny być doręczone nie później niż

- A. w 1 dniu po dniu nadania.
- B. w 2 dniu po dniu nadania.
- C. w 4 dniu po dniu nadania.
- D. w 6 dniu po dniu nadania.

Zadanie 9.

Formą rozliczenia bezgotówkowego **nie jest**

- A. akredytywa.
- B. dowód wpłaty.
- C. polecenie przelewu.
- D. czek rozrachunkowy.

Zadanie 10.

Poczta Polska S.A. sporządza

- A. miesięczny plan emisji znaczków pocztowych.
- B. kwartalny plan emisji znaczków pocztowych.
- C. roczny plan emisji znaczków pocztowych.
- D. wieloletni plan emisji znaczków pocztowych.

Zadanie 11.

Na podstawie danych zawartych w cenniku określ, jaką minimalną kwotą powinien dysponować klient wpłacając pieniądze z wykorzystaniem załączonego blankietu.

Fragment cennika operatora narodowego

Usługa	Opłata
Wpłata na rachunek bankowy	1) 2,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 1.000 zł 2) 0,5% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1.000 zł
Wpłata na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu składek ubezpieczeniowych	3,50 zł
Wpłaty z tytułu zobowiązań podatkowych na rzecz urzędów skarbowych	3,50 zł
Wpłata na rachunek bankowy na rzecz Telekomunikacji Polskiej S.A. z tytułu opłat	1,75 zł

- A. 100,23 zł
- B. 101,98 zł
- C. 102,73 zł
- D. 103,73 zł

Zadanie 12.

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku, oblicz opłatę za 2 listy zwykłe priorytetowe o wymiarach: długość 29 cm, szerokość 25 cm, wysokość 1,8 cm i wadze 0,40 kg.

Fragment cennika operatora narodowego

Nazwa usługi		Opłata w złotych			
Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym nadana na poste restante		Ekonomiczna		Priorytetowa	
		Gabaryt A	Gabaryt B	Gabaryt A	Gabaryt B
	do 50 g	1,55		1,95	
ponad 50 g	do 100 g	1,70	2,00	2,40	3,00
ponad 100 g	do 350 g	1,90	2,30	2,90	3,50
ponad 350 g	do 500 g	2,70	2,90	3,60	4,00
ponad 500 g	do 1 000 g	4,80	5,30	6,30	6,80
Gabaryt A to przesyłki o wymiarach: Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm. Gabaryt B to przesyłki o wymiarach: Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm. Maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm.					

- A. 4,00 zł
 B. 5,80 zł
 C. 7,20 zł
 D. 8,00 zł

Zadanie 13.

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku wskaż, ile zapłaci klient za wysłanie przedstawionego listu o wadze 49 g, gabaryt A.

Fragment cennika operatora narodowego

Nazwa usługi		Opłata w złotych			
Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante		Ekonomiczna		Priorytetowa	
		Gabaryt A	Gabaryt B	Gabaryt A	Gabaryt B
	do 50 g	3,75		4,15	
ponad 50 g	do 100 g	3,90	4,20	4,60	5,20
ponad 100 g	do 350 g	4,10	4,50	5,10	5,70
ponad 350 g	do 500 g	4,90	5,10	5,80	6,20

Anna Kowalska
ul. Lipowa 3 m 110
87-036 TORUŃ



Sz. P. Janina Nowak
Poste Restante
62-201 GNIEZNO 3

STREFA KODOWA, NIE UMIESZCZAĆ ŻADNYCH NAPISÓW

- A. 3,75 zł
- B. 3,90 zł
- C. 4,15 zł
- D. 4,90 zł

Zadanie 14.

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku wskaż, ile zapłaci klient za nadanie listu wartościowego o wadze 340 g, zadeklarowanej wartości 1 111 zł, gabaryt A, któremu nie zależy na szybkim doręczeniu przesyłki.

Fragment cennika operatora narodowego

Nazwa usługi	Opłata w złotych			
	Ekonomiczna		Priorytetowa	
	Gabaryt A	Gabaryt B	Gabaryt A	Gabaryt B
Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante 1) Opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej				
do 50 g	3,75		4,15	
ponad 50 g do 100 g	3,90	4,20	4,60	5,20
ponad 100 g do 350 g	4,10	4,50	5,10	5,70
ponad 350 g do 500 g	4,90	5,10	5,80	6,20
ponad 500 g do 1 000 g	7,00	7,50	8,50	9,00
2). Opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złoty zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			

- A. 26,75 zł
- B. 26,90 zł
- C. 27,10 zł
- D. 30,00 zł

Zadanie 15.

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku wskaż, ile zapłaci klient, który korzysta z usługi Pocztex bezpośredni w relacji Lublin - Łęczna za przesyłkę o masie 50 kg. Miasta oddalone są od siebie o 20 km.

Fragment cennika operatora narodowego

Poz.	Masa przesyłki	OPŁATA
15.	do 100 kg	1,50 za każdy kilometr w obie strony - nie mniej niż 80,00 zł

- A. 30 zł
- B. 60 zł
- C. 80 zł
- D. 90 zł

Zadanie 16.

Nadawca przed doręczeniem przekazu pocztowego może

- A. żądać zwrotu opłaty.
- B. żądać zmiany adresata.
- C. odstąpić od nadania przekazu.
- D. żądać pobrania od adresata kwoty pobrania.

Zadanie 17.

Tajemnica pocztowa **nie obejmuje**

- A. informacji przekazywanych w przesyłkach.
- B. informacji zawartych w regulaminach świadczenia usług.
- C. danych dotyczących podmiotów korzystających z usług pocztowych.
- D. danych dotyczących faktów i okoliczności świadczenia usług pocztowych.

Zadanie 18.

Klient nadał paczkę z zadeklarowaną wartością. Jaka maksymalna wysokość odszkodowania przysługuje klientowi za niewłaściwe wykonanie usługi?

Art. 58.

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania powszechnej usługi pocztowej przysługuje odszkodowanie:

- 1) za utratę przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora publicznego za traktowanie przesyłki jako przesyłki poleconej;*
- 2) za utratę paczki pocztowej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie;*
- 3) za utratę przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki;*
- 4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę lub w wysokości zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych rzeczy, nie wyższej jednak niż maksymalna wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt 1 lub 2;*
- 5) za ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy;*
- 6) za uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości rzeczy, których uszkodzenie stwierdzono.*

2. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1 pkt 5 i 6, nie może być wyższe niż zadeklarowana wartość przesyłki.

- A. Dziesięciokrotność opłaty pobranej za usługę.
- B. W wysokości zadeklarowanej wartości przesyłki.
- C. Pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej za usługę.
- D. W wysokości rzeczywistej wartości utraconych rzeczy.

Zadanie 19.

Którą usługę proponuje się klientowi wysyłającemu porcelanowy wazon?

- A. List zwykły.
- B. List polecony.
- C. Paczkę pocztową.
- D. Przesyłkę na warunkach szczególnych.

Zadanie 20.

Z której usługi powinien skorzystać nadawca, który chce mieć potwierdzenie, że przesyłka została wysłana?

- A. List zwykły.
- B. List polecony.
- C. Kartka pocztowa.
- D. Druk bezadresowy.

Zadanie 21.

Na podstawie zamieszczonego blankietu określ, z jakiego tytułu klient uiszcza wpłatę.

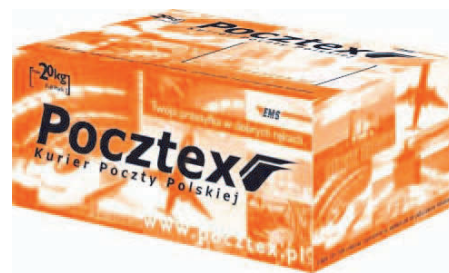
- A. Abonamentu RTV.
- B. Raty kredytowej.
- C. Składki ZUS.
- D. Podatku.

Zadanie 22.

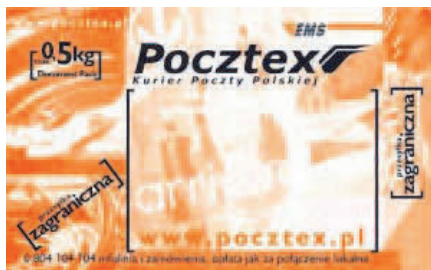
Klient, który wysyła za granicę przesyłkę o wadze do 20 kg, powinien skorzystać z opakowania



A.



B.



C.



D.

Zadanie 23.

Z którego adresu pomocniczego skorzysta klient nadający przesyłkę kurierską w obrocie krajowym?

Forma przesyłki pocztowej z adresami nadawcy i odbiorcy. Adres nadawcy: Mariola Nowak, ul. Karpacka 68, Lublin. Adres odbiorcy: Karolina Wójcik, ul. Łopacińskiego 17, Szczytno. Formularz zawiera również dane o przesyłce, takie jak rodzaj przesyłki, sposób dostarczenia, oraz logo Poczty Polskiej i Pocztex.

A.

Forma przesyłki pocztowej z adresami nadawcy i odbiorcy. Adres nadawcy: Kaminski Jacek, ul. Polowca 32, 20-611 Lublin, Poland. Adres odbiorcy: Kaminski Jan, 48 Street, New York 2N56, Stany Zjednoczone Ameryki / U.S.A. Formularz zawiera również dane o przesyłce, takie jak rodzaj przesyłki, sposób dostarczenia, oraz logo EMS i Pocztex.

B.

Forma przesyłki pocztowej z adresami nadawcy i odbiorcy. Adres nadawcy: Alicja Lisek, ul. Szpitalna 11A / 26, Lublin. Adres odbiorcy: Firma Handlowa "Cursa", ul. Hłucka 21, Legionowo. Formularz zawiera również dane o przesyłce, takie jak rodzaj przesyłki, sposób dostarczenia, oraz logo Poczty Polskiej.

C.

Forma potwierdzenia nadania zagranicznej przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością nr. Formularz zawiera dane o nadawcy (Anna Kowalska, ul. Lipowa 3 m110, 87-036 Toruń), adresacie (Renata Kowalska, 18 Ashery Drive, E113QT Wanstead London, Wielka Brytania / Great Britain), wartości przesyłki (215 gr) oraz słowną wartość (dwieście piętnaście 00/100). Formularz zawiera również pola do wypełnienia: MASA, OPLATA, oraz podpis pracownika.

D.

Zadanie 24.

Środki pieniężne, które zostały przyznane kredytobiorcy w całości na dowolny cel konsumpcyjny, zabezpieczone w szczególności hipoteką na nieruchomości, to

- A. kredyt hipoteczny.
- B. kredyt konsumencki.
- C. pożyczka hipoteczna.
- D. pożyczka krótkoterminowa.

Zadanie 25.

Umowa przelewu na bank wierzytelności z tytułu polisy ubezpieczeniowej, będąca zabezpieczeniem udzielonego kredytobiorcy kredytu, to

- A. cesja.
- B. prolongata spłaty.
- C. zmiana waluty kredytu.
- D. karencja w spłacie kapitału.

Zadanie 26.

Osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z bankiem umowę o kredyt, to

- A. poręczyciel.
- B. kredytobiorca.
- C. kredytodawca.
- D. wnioskodawca.

Zadanie 27.

Zdolność wnioskodawcy do spłaty zaciągniętej pożyczki hipotecznej wraz z odsetkami i kosztami w terminach określonych w umowie, to

- A. transza.
- B. cesja praw.
- C. wkład własny.
- D. zdolność kredytowa.

Zadanie 28.

Papier wartościowy imienny lub na zlecenie, w którym jego wystawca – trasant, zobowiązuje się bezwarunkowo, że inna osoba – trasat, dokona na rzecz jego odbiorcy – remitenta, zapłaty określonej sumy pieniężnej, to

- A. czek.
- B. akcja.
- C. weksel.
- D. obligacja.

Zadanie 29.

Banknot o nominale 100 zł jako jedyny posiada zabezpieczenie w postaci

- A. mikrodruku.
- B. druku wypukłego.
- C. nitki zabezpieczającej.
- D. złotej folii metalicznej.



Zadanie 30.

Charakterystyczną cechą legitymacji służbowej pracownika UKE jest

- A. rozmiar zbliżony do rozmiaru karty kredytowej.
- B. miejsce na fotografię umieszczone na rewersie.
- C. gilosz (zawiły rysunek ornamentowy) w kolorze białym.
- D. napis „UKE” wykonany farbą optycznie zmienną w technice sitodrukowej.



Zadanie 31.

Jak powinien postąpić pracownik urzędu pocztowego kiedy stwierdzi, że klient, który zgłosił się po odbiór przekazu, posługuje się sfałszowanym dowodem osobistym?

- A. Wypłacić pieniądze.
- B. Poinformować klienta, że przekaz został już wypłacony.
- C. Wypłacić pieniądze, a następnie zgłosić ten fakt przełożonemu.
- D. Włączyć przycisk napadowy i uniemożliwić klientowi opuszczenie urzędu.

Zadanie 32.

Który rachunek służy do przeprowadzania rozliczeń, to jest otrzymywania należności i regulowania zobowiązań?

- A. Bieżący.
- B. Kredytowy.
- C. Pomocniczy.
- D. Oszczędnościowy.

Zadanie 33.

Zlecenie stałe to

- A. każda dyspozycja powodująca obciążenie rachunku.
- B. saldo wynikające z przekroczenia ilości środków dostępnych na rachunku.
- C. stan płatnych na żądanie środków pieniężnych przechowywanych na rachunku.
- D. dyspozycja dokonywania powtarzalnych płatności, określająca rachunek wierzyciela, tytuł płatności, stałą kwotę i częstotliwość.

Zadanie 34.

Bank krajowy ma zawartą umowę na realizację płatności w systemie SWIFT. Przelew zagraniczny w walucie obcej, dokonywany przez ten bank do banku zagranicznego w Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii, to przelew

- A. SEPA.
- B. własny.
- C. zdefiniowany.
- D. transgraniczny.

Zadanie 35.

Który rachunek banku zagranicznego w banku krajowym służy do rozliczeń między bankami?

- A. SEPA
- B. LORO
- C. SWIFT
- D. NOSTRO

Zadanie 36.

Jednostka prowadzi ewidencję wyceny wartości rozchodu materiałów stosując zasadę, że rozchód materiałów jest wyceniany po cenie tych dostaw, które jednostka nabyła najpóźniej. Stosowana metoda nosi nazwę

- A. FIFO
- B. LIFO
- C. LOFO
- D. HIFO

Zadanie 37.

W celu ewidencjonowania przekazania materiałów do użytku wewnętrznego stosowany jest dokument

- A. Pz
- B. Rw
- C. Pw
- D. Wz

Zadanie 38.

Który dokument służy do potwierdzenia przyjęcia z zewnątrz?

- A. Pz
- B. Wz
- C. Rw
- D. Pzz

Zadanie 39.

Jeżeli podczas emitowanego programu telewizyjnego, pokazane jest logo banku na karcie płatniczej, którą płaci główny bohater, to jest to

- A. telemarketing.
- B. public relations.
- C. product placement.
- D. reklama telewizyjna.

Zadanie 40.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ, na jaką kwotę zostały zamówione znaczki pocztowe przez pracownika okienkowego w kasie głównej.

Fragment układu P P 687adu Poczta Polska S.A.

- A. 86,00 zł
- B. 87,30 zł
- C. 106,00 zł
- D. 107,30 zł

Sztuk	Po zł	Wartość	
		zł	gr
13	0,10		
20	1,00		
10	1,60		
15	3,00		
5	5,00		