

*Arkusze zawiera informacje prawnie  
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2015



Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych w usługach pocztowych i kurierskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.67**

Wersja arkusza: **X**

**A.67-X-15.05**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2015**

### **CZĘŚĆ PISEMNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

|                                                                                     |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|  | B | C | D |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

|                                                                                     |   |   |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | B | C |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

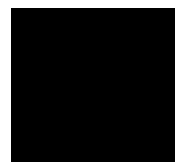
Które przesyłki na terenie kraju są odbierane bezpośrednio od nadawcy, przemieszczane i doręczane pod wskazany adres w gwarantowanym terminie?

- A. Kurierskie.
- B. Gabarytowe.
- C. Priorytetowe.
- D. Ekonomiczne.

### Zadanie 2.

Zamieszczony znak stosuje się do oznaczania odsyłek

- A. z kartą.
- B. bez karty.
- C. wartościowych.
- D. priorytetowych.



### Zadanie 3.

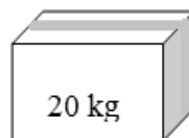
W ramach usług powszechnych, w obrocie zagranicznym, przyjmowane są paczki pocztowe o masie nieprzekraczającej



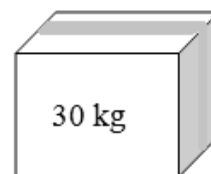
A.



B.



C.



D.

### Zadanie 4.

Do jakiego rodzaju przesyłek będą zakwalifikowane podczas sortowania przesyłki listowe o zestawionych w tabeli wymiarach?

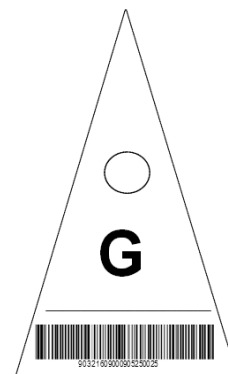
- A. Pakietowych.
- B. Niestandardowych.
- C. Listowych typu flat.
- D. Listowych standardowych.

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| Długość   | 140 mm ÷ 240 mm |
| Szerokość | 90 mm ÷ 165 mm  |
| Grubość   | 0,15 mm ÷ 5 mm  |

### Zadanie 5.

Którym wyróżnikiem oznaczana jest kategoria przesyłek ekonomicznych?

- A. PR
- B. EK
- C. PTX
- D. EMS



### **Zadanie 11.**

Odsyłka paczkowa, dla przesyłek paczkowych ekonomicznych zwykłych, oznaczona jest symbolem

- A. PZ EK
- B. PZ PR
- C. PW EK
- D. PW PR

### **Zadanie 12.**

Dla których przesyłek sporządza się odsyłkę LBK EK?

- A. EMS i Pocztex.
- B. Rejestrowanych priorytetowych.
- C. Nierejestrowanych ekonomicznych.
- D. Listowych z zadeklarowaną wartością.

### **Zadanie 13.**

Informacjom niejawnym – jeżeli ich nieuprawnione ujawnienie spowoduje szkodę dla Rzeczypospolitej Polskiej przez to, że m.in.: utrudni prowadzenie bieżącej polityki zagranicznej Rzeczypospolitej Polskiej – nadaje się klauzulę

- A. tajne.
- B. poufne.
- C. ściśle tajne.
- D. zastrzeżone.

### **Zadanie 14.**

Dane, które są objęte tajemnicą pocztową, mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy

- A. po roku są usuwane.
- B. czynności te występują sporadycznie.
- C. czynności te dotyczą klientów indywidualnych.
- D. są niezbędne do wykonania usługi pocztowej.

### **Zadanie 15.**

Który dokument stosuje się przy obsłudze kursu pocztowego?

- A. Tabelkę kursową.
- B. Plan wymiany poczty.
- C. Plan wymiany ładunku.
- D. Plan kierowania przesyłek.

### Zadanie 16.

List przewozowy to dokument

- A. stanowiący dowód zawarcia umowy na przewóz.
- B. upoważniający do przeprowadzenia wymiany poczty.
- C. służący wyłącznie do zapisywania przesyłek przekazywanych w odsyłce.
- D. na podstawie którego odbywa się ekspediowanie i przewóz ładunku pocztowego.

### Zadanie 17.

Dokumentem służącym do zapisywania przesyłek przekazywanych w odsyłce jest

- A. sumariusz.
- B. wykaz ładunku.
- C. list przewozowy.
- D. karta odsyłkowa.

### Zadanie 18.

Wskaźnik bezpieczeństwa usług pocztowych liczony jest na podstawie liczby ujemnych przejawów przypadających

- A. na każdy 1 tysiąc wykonanych usług.
- B. na każde 10 tysięcy wykonanych usług.
- C. na każde 100 tysięcy wykonanych usług.
- D. na każdy 1 milion wykonanych usług.

### Zadanie 19.

Na podstawie danych w tabeli wskaż wskaźnik czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla listów ekonomicznych, doręczonych do trzeciego dnia po dniu nadania.

| Rodzaj przesyłek                                                        | Czas przebiegu przesyłek pocztowych | Wskaźnik czasu przebiegu przesyłek pocztowych |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Przesyłki listowe najszybszej kategorii                                 | D+1                                 | 82%                                           |
|                                                                         | D+2                                 | 90%                                           |
|                                                                         | D+3                                 | 94%                                           |
| Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii | D+3                                 | 85%                                           |
|                                                                         | D+5                                 | 97%                                           |

- A. 82%
- B. 85%
- C. 90%
- D. 94%

### Zadanie 20.

Termin doręczenia przesyłek określany jest według wzoru

$$D + n$$

gdzie n oznacza

- A. dzień zwrotu.
- B. liczbę dni na pozostawienie awiza.
- C. dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej.
- D. liczbę dni, które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia.

### Zadanie 21.

Minimalne wymagania w zakresie jakości usług pocztowych zostały określone

- A. ustawą Prawo pocztowe.
- B. regulaminem świadczenia usług powszechnych.
- C. cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym.
- D. rozporządzeniem w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

### Zadanie 22.

Do zachowania tajemnicy pocztowej zobowiązani są

- A. tylko operatorzy pocztowi.
- B. tylko wybrane osoby pracujące na poczcie.
- C. operatorzy pocztowi oraz wszystkie osoby pracujące na poczcie.
- D. operatorzy pocztowi oraz wybrane osoby zatrudnione na poczcie.

### Zadanie 23.

Zamieszczona chorągiewka służy do oznaczania

- A. odsyłek w gabarycie B.
- B. odsyłek priorytetowych.
- C. odsyłek z zadeklarowaną wartością.
- D. wyłącznie prasy w prenumeracie pocztowej.



### Zadanie 24.

Pracownik urzędu pocztowego, który ma dostęp do dokumentów opatrzonych klauzulą tajności, musi posiadać

- A. poświadczenie wiarygodności.
- B. zaświadczenie bezpieczeństwa.
- C. poświadczenie bezpieczeństwa.
- D. pisemne pozwolenie od kierownika jednostki.

### Zadanie 25.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, jedna stała placówka operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, w gminach wiejskich, powinna przypadać na

- A. 7 000 mieszkańców.
- B. 6 000 mieszkańców.
- C. 65 km<sup>2</sup> powierzchni.
- D. 85 km<sup>2</sup> powierzchni.

### Zadanie 26.

Jak nazywa się obieg środka transportu przewożącego ładunek pocztowy?

- A. Ekspedycja.
- B. Awizowanie.
- C. Kurs pocztowy.
- D. Zbiórka ładunku.

### Zadanie 27.

Worki pocztowe powinny posiadać

- A. nazwę urzędu macierzystego i numer ewidencyjny.
- B. tkany pas koloru zielonego, biegnący w poprzek worka.
- C. kieszeń, przeznaczoną do wkładania kartek adresowych.
- D. nadrukowany numer, nadany przez placówkę wysyłającą.

### Zadanie 28.

Rejestracja w systemach teleinformatycznych przesyłek nadchodzących do sortowni odbywa się przy użyciu

- A. skanerów kodów kreskowych.
- B. maszyn licząco-stemplujących.
- C. czytników kart magnetycznych.
- D. wielofunkcyjnych maszyn sortujących.



### Zadanie 29.

Która maszyna nanosi na przesyłkę kod kreskowy, widoczny jako rząd pomarańczowych kresek w rogu koperty, na podstawie którego kolejne urządzenia dokonują sortowania przesyłek?

- A. Czytająca z kodowaniem wideo.
- B. Licząco-stemplująca.
- C. Wstępnego rozdziału.
- D. Frankownica.

### Zadanie 30.

Jakim wyróżnikiem oznaczany jest ładunek dla zbioru odsyłek wartościowo-pieniężnych?

- A. W
- B. Z
- C. PR
- D. EK

### Zadanie 31.

Na które stanowisko trafiają przesyłki, w przypadku gdy moduł optyczny rozpoznawania znaków nie może odczytać danych adresowych?

- A. Separacji.
- B. Licowania.
- C. Gromadzenia.
- D. Wideokodowania.

### Zadanie 32.

Kolejność czynności pracownika WER podczas opracowywania przesyłek listowych jest następująca:

- A. odczytanie kodu PNA z przesyłki, włożenie przesyłki do odpowiedniej przegródki sortownicy, wyjęcie przesyłek z przegródki sortownicy, dołączenie kartki wiązankowej, związanie gumką.
- B. włożenie przesyłki do odpowiedniej przegródki sortownicy, wyjęcie przesyłek z przegródki sortownicy, dołączenie kartki wiązankowej, związanie gumką, odczytanie kodu PNA z przesyłki.
- C. odczytanie kodu PNA z przesyłki, związanie gumką, włożenie przesyłki do odpowiedniej przegródki sortownicy, wyjęcie przesyłek z przegródki sortownicy, dołączenie kartki wiązankowej.
- D. związanie gumką, włożenie przesyłki do odpowiedniej przegródki sortownicy, wyjęcie przesyłek z przegródki sortownicy, dołączenie kartki wiązankowej, odczytanie kodu PNA z przesyłki.

### Zadanie 33.

Przez ręczne obwiązanie sznurkiem, przy użyciu recepturek lub urządzeń mechanicznych (na przykład wiązarek) sporządza się

- A. odsyłki.
- B. pakiety.
- C. ładunki.
- D. wiązanki.



### Zadanie 34.

Ładunek paczkowy stanowią

- A. wyłącznie paczki.
- B. wiązanki listowe.
- C. wyłącznie przesyłki listowe.
- D. paletowe jednostki ładunkowe.

### Zadanie 35.

Wykonane na koniec zmiany zestawienie przychodu i rozchodu przesyłek, podlegających rejestracji w placówce pocztowej, to

- A. sumariusz.
- B. wykaz ładunku.
- C. karta specjalna.
- D. karta odsyłkowa.

### Zadanie 36.

Informacje dotyczące opracowywania i kierowania przesyłek odprowadzanych w poszczególnych odsyłkach i ładunkach pocztowych zawarte są

- A. w tabelce kursowej.
- B. w planie wymiany poczty.
- C. w planie kierowania odsyłek.
- D. w planie kierowania przesyłek.

### Zadanie 37.

W planie wymiany poczty ujęte są odsyłki

- A. planowe.
- B. codzienne.
- C. pomocnicze.
- D. obowiązkowe.

### Zadanie 38.

Tajemnica pocztowa **nie obejmuje** informacji

- A. przekazywanych w przesyłkach pocztowych.
- B. dotyczących realizowania przekazów pocztowych.
- C. dotyczących podmiotów, które korzystają z usług pocztowych.
- D. dotyczących świadczonych usług, które są zamieszczone na stronie internetowej.

### **Zadanie 39.**

Chorągiewki stosowane są do adresowania

- A. odsyłek w kasetach.
- B. odsyłek w workach.
- C. wiązanek listowych.
- D. przesyłek pocztowych.

### **Zadanie 40.**

Układanie przesyłek znaczkiem i adresem w jedną stronę nazywa się

- A. separacją.
- B. licowaniem.
- C. frankowaniem.
- D. wideokodowaniem.

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)