

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **X**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.66-X-19.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 17 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Kontrola przestrzegania przepisów i decyzji z zakresu działalności pocztowej należy do kompetencji

- A. Ministra Administracji i Cyfryzacji.
- B. Ministra właściwego do spraw łączności.
- C. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- D. Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Zadanie 2.

Operator wyznaczony to operator pocztowy, którego podstawowym obowiązkiem jest świadczenie w obrocie krajowym i zagranicznym powszechnych usług pocztowych obejmujących m.in. przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie

- A. przesyłek dla ociemniałych o masie do 8 000 g i wymiarach określonych w ustawie Prawo pocztowe.
- B. nadesłanych z zagranicy paczek pocztowych o masie do 10 000 g i wymiarach określonych w ustawie Prawo pocztowe.
- C. paczek pocztowych, w tym z zadeklarowaną wartością, o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w ustawie Prawo pocztowe.
- D. przesyłek listowych, w tym poleconych i z zadeklarowaną wartością, o masie do 2 000 g i wymiarach określonych w ustawie Prawo pocztowe.

Zadanie 3.

Maksymalne poziomy opłat za powszechne usługi pocztowe są określone w drodze

- A. dekretu Ministra właściwego do spraw łączności.
- B. decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- C. rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji.
- D. zarządzenia Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Zadanie 4.

Regulaminy świadczenia usług pocztowych oferowanych przez Poczte Polską S.A. ustanawiane są

- A. decyzją Prezesa Poczty Polskiej S.A.
- B. uchwałą Zarządu Poczty Polskiej S.A.
- C. zarządzeniem Dyrektora Centrali Poczty Polskiej S.A.
- D. decyzją Dyrektora Centrum Obsługi Finansowej Poczty Polskiej S.A.

Zadanie 5.

Fragment Regulaminu świadczenia usług powszechnych

§ 6

(...)

11. Adresatem przesyłki rejestrowanej może być tylko jedna osoba fizyczna albo osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Adresatem przesyłki rejestrowanej mogą być współmałżonkowie. Przesyłka rejestrowana, której adresatem są współmałżonkowie może być doręczona/wydana jednemu z nich.
13. Adresatem przesyłki listowej nierejestrowanej i nie nadanej na poste restante, może być rodzina wspólnie zamieszkała lub grupa osób, które łączy choćby nieformalnie i przejściowo, więź organizacyjna, np. klasa szkolna, grupa kolonijna, itp.

(...)

Na podstawie zamieszczonego fragmentu Regulaminu świadczenia usług powszechnych, adresatem przesyłki

- A. nierejestrowanej nie może być klasa szkolna.
- B. rejestrowanej może być wyłącznie jedna osoba fizyczna.
- C. nierejestrowanej nadanej na poste restante może być rodzina wspólnie zamieszkała.
- D. rejestrowanej może być jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Zadanie 6.

Fragment Załącznika nr 1A do Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym

Pocztex – szczegółowe warunki świadczenia usługi

ROZDZIAŁ I

§ 1

(...)

2. Usługa Pocztex realizowana jest w gwarantowanych terminach doręczenia we wszystkich serwisach:

1) Kurier Miejski – doręczenie w dniu nadania:

- a) do 3 godzin – w granicach administracyjnych miasta powiatowego albo na prawach powiatu, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 17:00,
- b) do 4 godzin – poza granicami administracyjnymi miasta nadania, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 16:00; odległość miejscowości, w której dokonuje się odbioru od miejscowości doręczenia nie może być większa niż 40 km; szczegóły w zakresie realizacji serwisu znajdują się w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w serwisie Kurier Miejski do 4 godzin”, dostępnym na stronie internetowej www.pocztex.pl

(...)

4. Przesyłka nadana po godzinach, o których mowa w ust. 2 pkt 1 lit a i b, doręczana jest w następnym dniu roboczym do godziny 10:00.

(...)

Przesyłki Pocztex Kurier Miejski, zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku nr 1A do Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym, doręczane są

- A. do 3 godzin w granicach administracyjnych powiatu.
- B. do 4 godzin poza granicami administracyjnymi miasta nadania, gdy nadanie nastąpiło do godziny 17:00.
- C. wyłącznie w dniu nadania, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
- D. w następnym dniu roboczym do godziny 10:00, gdy nadanie nastąpiło w poprzednim dniu roboczym po godz. 17:00.

Zadanie 7.*Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*

ROZDZIAŁ II. PRZESYŁKI POLECONE					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)*			
3.	Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
	do 350 g	5,20	9,80	6,80	10,00
	ponad 350 g do 1 000 g	5,90	10,80	7,20	11,00
	ponad 1 000 g do 2 000 g	8,50	12,60	11,00	14,50

Na podstawie zamieszczonego fragmentu Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, oblicz opłatę pocztową za nadanie przesyłki poleconej z potwierdzeniem odbioru, najszybszej kategorii, o masie 950 g, gabarycie B, jeśli opłata za usługę potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej wynosi 2,60 zł.

- A. 9,80 zł
- B. 10,00 zł
- C. 12,60 zł
- D. 13,60 zł

Zadanie 8.*Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*

ROZDZIAŁ XI. PRZESYŁKI DLA OCIEMNIAŁYCH				
Przesyłka dla ociemniałych jest wolna od opłaty, ale w przypadku przesyłania przesyłki jako priorytetowej wymagana jest dopłata lotnicza (tabela poniżej):				
Nazwa usługi	S T R E F A			
	A	B	C	D
	Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
	Opłata za przesyłkę w złotych			
Dopłata lotnicza za każde 10 g masy przesyłki	0,10	0,20	0,30	0,60

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, za nadanie przesyłek dla ociemniałych: jednej priorytetowej do Hiszpanii o masie 140 g, jednej priorytetowej do Kanady o masie 150 g oraz jednej ekonomicznej do Holandii o masie 190 g, opłata wyniesie

- A. 4,40 zł
- B. 5,40 zł
- C. 6,30 zł
- D. 6,70 zł

Zadanie 9.

Maksymalna kwota przekazu pocztowego w obrocie krajowym nadawanego poprzez stronę internetową

- A. wynosi 70 000 zł.
- B. nie podlega ograniczeniu.
- C. jest ustalana decyzją Dyrektora Centrum Obsługi Finansowej Poczty Polskiej S.A.
- D. nie może przekraczać kwoty równej 120% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku poprzednim.

Zadanie 10.

Klientowi, któremu zależy aby przesyłka została doręczona do adresata w dniu świątecznym, należy wskazać usługę

- A. EMS.
- B. Pocztex.
- C. Paczka24.
- D. Paczka MINI.

Zadanie 11.

Fragment Ogólnych warunków ubezpieczenia przesyłek pocztowych

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

(...)

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, przedmiotem ubezpieczenia w ramach umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU są przesyłki powierzone Poczcie Polskiej S.A. do doręczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) przesyłki, których zawartość stanowią monety, banknoty, papiery wartościowe, platyna, złoto, srebro, wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne;
 - 2) przesyłki, które zawierają lub zawierały przedmioty, które – stosownie do postanowień regulaminu – nie mogły być przedmiotem przesyłki;
 - 3) przesyłki nadawane w ramach usług niepowszechnych, co do których zadeklarowano wartość powyżej 100 PLN;
 - 4) przesyłki nadawane w ramach usług powszechnych z zadeklarowaną wartością;
 - 5) przesyłki nadawane w ramach usług powszechnych, których wartość nie przekracza:
 - a) pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej – w przypadku przesyłek poleconych,
 - b) dziesięciokrotności opłaty pobranej za nadanie – w przypadku paczek pocztowych.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel udostępnia Ubezpieczającemu treść niniejszych OWU. Treść OWU dostępna jest w szczególności w placówkach Poczty Polskiej S.A. oraz na stronach internetowych Poczty Polskiej S.A. oraz Ubezpieczyciela.

(...)

Z zamieszczonego fragmentu Ogólnych warunków ubezpieczenia przesyłek pocztowych wynika, że można ubezpieczyć przesyłkę nadaną w ramach usługi

- A. Paczka+ z zadeklarowaną wartością 80 PLN.
- B. Paczka+ z zadeklarowaną wartością 200 PLN.
- C. Paczka24 zawierająca obligacje komunalne.
- D. Paczka24 zawierająca srebrną biżuterię.

Zadanie 12.



Analizując zamieszczony rysunek przesyłki można stwierdzić, że

- A. przesyłka została nadana w Toruniu.
- B. jest to przesyłka z zadeklarowaną wartością.
- C. jest to przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii.
- D. przesyłka zostanie doręczona w gwarantowanym terminie.

Zadanie 13.

POCZTA POLSKA S.A. Wyznaczony operator Opérateur désigné				DEKLARACJA CELNA DECLARATION EN DOUANE		CN 23	
Od De	Nazwisko Nom		Numer referencyjny celny nadawcy (jeśli istnieje) Référence en douane de l'expéditeur (si elle existe)		Nr przesyłki (kod kreskowy, jeśli istnieje) N° de l'envoi (code à barres, s'il existe)	Może być otworzone z urzędu Peut être ouvert d'office	Ważne! Patrz pouczenie na odwrotnej stronie Important! Voir instructions au verso
	Spółka/Firma Société/Firme						
	Ulica Rue						
	Kod pocztowy Code postal	Miasto Ville					
	Kraj Pays						
Do A	Nazwisko Nom				Nr referencyjny importera (jeśli istnieje) (kod podatkowy/nr VAT/kod importera) (fakultatywnie) Référence de l'importateur (si elle existe) (code fiscal/n° de TVA/code de l'importateur) (facultatif)		
	Spółka/Firma Société/Firme						
	Ulica Rue						
	Kod pocztowy Code postal	Miasto Ville					
	Kraj Pays						
Szczegółowe określenie zawartości ⁽¹⁾ Description détaillée du contenu ⁽¹⁾		Ilość ⁽²⁾ Quantité ⁽²⁾	Masa netto (w kg) ⁽³⁾ Poids net (en kg) ⁽³⁾	Wartość ⁽⁵⁾ Valeur ⁽⁵⁾	Tylko dla przesyłek handlowych Pour les envois commerciaux seulement		
					Nr taryfowy Zharmonizowanego Systemu ⁽⁷⁾ N° tarifaire du SH ⁽⁷⁾		
					Kraj pochodzenia towarów ⁽⁸⁾ Pays d'origine des marchandises ⁽⁸⁾		
			Ogólna masa brutto ⁽⁴⁾ Poids brut total ⁽⁴⁾	Ogólna wartość ⁽⁶⁾ Valeur totale ⁽⁶⁾	Opłaty pocztowe/Opłaty ⁽⁹⁾ Frais de port/Frais ⁽⁹⁾		
Rodzaj przesyłki ⁽¹⁰⁾ Catégorie de l'envoi ⁽¹⁰⁾		Próbka handlowa Echantillon commercial		Wyjaśnienie: Explication:	Urząd pochodzenia/Data nadania Bureau d'origine/Date de dépôt		
Podarunek Cadeau		Zwrot towaru Retour de marchandise					
Dokument Document		Inny Autre					
Uwagi ⁽¹¹⁾ : (np. towar podlegający kwarantannie/kontrolom sanitarnym, fitosanitarnym lub innym ograniczeniom) Observations ⁽¹¹⁾ : (p. ex. marchandise soumise à la quarantaine/à des contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions)					Potwierdzam, że informacje podane w niniejszej deklaracji celnej są dokładne i że przesyłka ta nie zawiera żadnego przedmiotu niebezpiecznego lub zabronionego przez przepisy pocztowe albo celne. Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière		
Licencja ⁽¹²⁾ Licence ⁽¹²⁾		Świadcstwo ⁽¹³⁾ Certificat ⁽¹³⁾		Faktura ⁽¹⁴⁾ Facture ⁽¹⁴⁾	Data i podpis nadawcy ⁽¹⁵⁾ Date et signature de l'expéditeur ⁽¹⁵⁾		
Nr licencji N° de la/des licences		Nr świadectwa/świadectw N° de la/des certificats		Nr faktury N° de la facture			

PP S.A.nr 241

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2010

Przedstawiona deklaracja celna dołączana jest do

- wszystkich zagranicznych paczek pocztowych.
- wszystkich zagranicznych paczek z zadeklarowaną wartością.
- przesyłek nadawanych do krajów spoza obszaru celnego Unii Europejskiej.
- przesyłek zagranicznych nadawanych do krajów członkowskich Unii Europejskiej.

Zadanie 14.

POKWITOWANIE
otrzymania oryginału potwierdzenia nadania

☐ przesyłki poleconej	Nr nadania <u>PP/548/UPW</u>
☐ przesyłki listowej z za-deklarowaną wartością	Data nadania <u>05.12.2018 r.</u>
☐ paczki pocztowej	Masa kg g
☐ przesyłki pobraniowej	Zadekl. wartość zł gr
☒ przekazu pocztowego	Kwota pobrania zł gr
☐ innej przesyłki	Kwota przekazu <u>1250.00</u> zł gr

nadanego w Placówce poczt. 50-061 Wrocław 45 z usługami
komplementarnymi

pod adresem Anna Woźniak
(imię i nazwisko, nazwa i dokładny adres adresata)

ul. Szeroka 14/12, 50-061 Wrocław

placówka pocztowa 50-061 Wrocław 45 potwierdza
przyjęcie oryginału potwierdzenia nadania i złożenia reklamacji w celu
przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

04.01.2019 r.
(data przyjęcia)

Alicja Dąbrowa
(podpis pracownika i pieczęć placówki
przyjmującej reklamację)

PP S.A. nr 96

Wydz. Poligr. CI Wrocław 2012

Analizując zamieszczony rysunek dokumentu można stwierdzić, że

- A. reklamację będzie rozpatrywać Alicja Dąbrowa.
- B. reklamacja na usługę została wniesiona w dniu 04.01.2019 r.
- C. przekaz pocztowy został nadany za potwierdzeniem odbioru.
- D. Anna Woźniak nadała w dniu 05.12.2018 r. przekaz pocztowy.

Zadanie 15.

Deklarowany termin doręczenia przesyłki pocztowej określa się zapisem D+n, gdzie n oznacza

- A. dzień nadania przesyłki.
- B. dzień awizacji przesyłki.
- C. liczbę dni kalendarzowych po dniu nadania.
- D. liczbę dni roboczych od dnia następnego po dniu nadania do dnia doręczenia.

Zadanie 16.

NALEPKA ADRESOWA

WEZEL STREFA

NADAWCA

Nazwa: **Aldona Marczak** 789123456
 Imię i Nazwisko: **ul. Floriańska 7/12** Tel. kontaktowy
 Adres: **60-121 Poznań**
 Kod pocztowy: **60-121** Miejscowość: **Poznań**

ADRESAT

Nazwa: **Zofia Filipek** 741258963
 Imię i Nazwisko: **ul. Zwycięstwa 10/1** Tel. kontaktowy
 Adres: **50-066 Wrocław**
 Kod pocztowy: **50-066** Miejscowość: **Wrocław**

ODBIÓR W PUNKCIE

Kod pocztowy: **50-066** placówka pocztowa \ punkt odbioru
 ul. **Złota 15**
 ulica, miejscowość placówki \ punktu odbioru

Umowa z Poczta Polska S.A. ID nr: **PP S.A. nr 46**

☒ **POBRANIE** Kwota pobrania (zł): **428,00**

Słownie: **czteryście dwadzieścia osiem złotych**

Przekazać na: ☐ rachunek bankowy ☐ adres nadawcy ☐ inny adres

Tytułem: **dokumenty**

PACZKA24 ☐ **PACZKA48** ☒ Paczka do 0,5 kg¹

☐ Ostrożnie ☐ Potwierdzenie odbioru: ☐ Inne: ☐ Ubezpieczenie² ☐ Dokumenty zwrotne ☐ Do rąk własnych ☐ Sprawdzenie zawartości ☐ Wartość ☐ P. niestandardowa ☐ Sprawdzenie zawartości

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepie adresowej.
² Oświadczam, że zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek pocztowych, obowiązujące w dniu wysyłki

Zawartość przesyłki: **dokumenty** Podpis nadawcy: **Marczak**

Masa: **0,5** kg **500** g

Oplata: **428,00** zł **00** gr

Śledź swoją przesyłkę na emonitoring.poczta-polska.pl lub zeskanuj kod

¹ Dotyczy usługi PACZKA24 ² Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta

* Oplata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.

Analizując przedstawiony rysunek nalepki adresowej można stwierdzić, że

- A. nadawca otrzyma potwierdzenie odbioru.
- B. przesyłka nie zostanie przyjęta do doręczenia.
- C. przesyłka dotrze do adresata w ciągu 24 godzin od nadania.
- D. adresat zostanie poinformowany o możliwości odbioru przesyłki.

Zadanie 17.

W przypadku stwierdzenia w placówce pocztowej uszkodzenia przesyłki przed jej doręczeniem, w wyniku którego może wystąpić dalsze uszkodzenie przesyłki,

- A. należy zwrócić przesyłkę do nadawcy.
- B. należy wezwać jak najszybciej adresata przesyłki.
- C. pracownicy poczty mogą otworzyć przesyłkę w celu zabezpieczenia jej przed dalszym uszkodzeniem.
- D. pracownik poczty, w trakcie doręczania przesyłki, powinien obchodzić się z nią ze szczególną ostrożnością.

Zadanie 18.

Sprzedano 8 szt. towaru A za kwotę 4 428,00 zł brutto. Oblicz jednostkową cenę netto tego towaru, przy założeniu, że jest on objęty podstawową stawką podatku VAT.

- A. 450,00 zł
- B. 553,50 zł
- C. 3 600,00 zł
- D. 4 100,00 zł

Zadanie 19.

Instytucją odpowiedzialną za funkcjonowanie systemu bankowego oraz prowadzenie bieżącej polityki pieniężnej państwa jest

- A. Bank Centralny.
- B. Rada Polityki Pieniężnej.
- C. Komisja Nadzoru Finansowego.
- D. Bankowy Fundusz Gwarancyjny.

Zadanie 20.

Zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta usługami finansowymi nie są

- A. czynności bankowe.
- B. umowy kupna-sprzedaży.
- C. czynności ubezpieczeniowe.
- D. umowy kredytu konsumenckiego.

Zadanie 21.

Wycofać z banku w dowolnym momencie bez utraty odsetek można depozyt

- A. a'vista.
- B. rentierski.
- C. terminowy.
- D. degresywny.

Zadanie 22.

Indeks LIBOR określa

- A. referencyjną wysokość oprocentowania kredytów na polskim rynku międzybankowym.
- B. referencyjną wysokość oprocentowania depozytów i kredytów na rynku międzybankowym w Londynie.
- C. wysokość oprocentowania jednodniowych depozytów składanych przez banki komercyjne w banku centralnym.
- D. wysokość oprocentowania kształtującego się na polskim rynku pieniężnym w wyniku krótkoterminowych operacji depozytowo-pożyczkowych dokonywanych pomiędzy określonymi bankami.

Zadanie 23.

Jaką nazwę nosi system płatności mobilnych umożliwiający użytkownikowi dokonywanie płatności w sklepach tradycyjnych i internetowych, wypłacanie gotówki w bankomatach oraz dokonywanie przelewu środków na numer telefonu odbiorcy w oparciu o 6-cyfrowe kody generowane w smartfonie?

- A. Blik
- B. NFC
- C. PayU
- D. Envelo

Zadanie 24.



Zabezpieczeniem banknotu w postaci elementów graficznych znajdujących się na obu jego stronach, które oglądane pod światło uzupełniają się i tworzą pełny obraz, jest

- A. znak wodny.
- B. druk recto-verso.
- C. farba opalizująca.
- D. farba zmienna optycznie.

Zadanie 25.

Jaką kwotę należy wydać klientowi, który odbiera kwotę przekazu pocztowego w wysokości 1 375,00 zł i z tych środków dokonuje zakupu 10 kopert po 0,50 zł każda, 5 znaczków pocztowych po 5,20 zł każdy oraz 5 znaczków pocztowych po 6,80 zł każdy?

- A. 1 307,00 zł
- B. 1 310,00 zł
- C. 1 323,00 zł
- D. 1 344,00 zł

Zadanie 26.*Fragment Cennika opłat za przekazy pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym*

1. Przekaz pocztowy w obrocie krajowym		
Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1.	Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany za pośrednictwem Internetu	1% od kwoty przekazu + 5,00 zł
2.	Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany w placówce pocztowej	1% od kwoty przekazu + 5,30 zł
3.	Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego	2,60 zł
2. Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym		
Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1.	Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym	1% od kwoty przekazu + 23,00 zł
2.	Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego	3,00 zł

Na podstawie zamieszczonego fragmentu Cennika opłat za przekazy pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym, oblicz kwotę jaką należy przyjąć od klienta, który nadaje w placówce pocztowej jeden zagraniczny przekaz pocztowy na kwotę 600,00 zł i jeden krajowy przekaz pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 580,00 zł.

- A. 1 220,10 zł
- B. 1 222,40 zł
- C. 1 222,70 zł
- D. 1 225,40 zł

Zadanie 27.

Fragment cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym

Ekspres Pieniężny w obrocie krajowym

wartość Ekspresu Pieniężnego (w złotych)	Opłata (w złotych) za nadanie w placówce pocztowej			Opłata (w złotych) za nadanie przez Internet		
	Ekspres Pieniężny „na teraz” /wyplata w urzędzie pocztowym po upływie 10 minut od czasu nadania/	Ekspres Pieniężny „na dziś” /wyplata pod wskazanym adresem w ciągu 6 godzin od nadania/	Ekspres Pieniężny „na jutro” /wyplata pod wskazanym adresem następnego dnia roboczego od nadania/	Ekspres Pieniężny „na teraz” /wyplata w urzędzie pocztowym po upływie 10 minut od czasu nadania/	Ekspres Pieniężny „na dziś” /wyplata pod wskazanym adresem w ciągu 6 godzin od nadania/	Ekspres Pieniężny „na jutro” /wyplata pod wskazanym adresem następnego dnia roboczego od nadania/
0,01- 200	15,00 zł	36,00 zł	16,50 zł	9,50 zł	34,00 zł	11,00 zł
200,01-300	17,00 zł	38,00 zł	18,50 zł	13,00 zł	36,00 zł	14,50 zł
300,01- 500	18,00 zł	39,00 zł	19,50 zł	14,50 zł	37,00 zł	16,00 zł
500,01-1 000	22,00 zł	43,00 zł	23,50 zł	18,50 zł	41,00 zł	20,00 zł
1 000,01-2 000	25,00 zł	50,00 zł	30,00 zł	21,50 zł	46,50 zł	26,50 zł
2 000,01-3 000	37,00 zł	62,00 zł	42,00 zł	33,50 zł	58,50 zł	38,50 zł
3 000,01-4 000	51,00 zł	76,00 zł	56,00 zł	47,50 zł	72,50 zł	52,50 zł
4 000,01-5 000	65,00 zł	90,00 zł	70,00 zł	61,50 zł	86,50 zł	66,50 zł
5 000,01-6 000	79,00 zł	104,00 zł	84,00 zł	75,50 zł	100,50 zł	80,50 zł
6 000,01-7 000	93,00 zł	118,00 zł	98,00 zł	89,50 zł	114,50 zł	94,50 zł
7 000,01-8 000	107,00 zł	132,00 zł	112,00 zł	103,50 zł	128,50 zł	108,50 zł
8 000,01-9 000	121,00 zł	146,00 zł	126,00 zł	117,50 zł	142,50 zł	122,50 zł
9 000,01-10 000	135,00 zł	160,00 zł	140,00 zł	131,50 zł	156,50 zł	136,50 zł
10 000,01-11 000	149,00 zł	174,00 zł	154,00 zł	145,50 zł	170,50 zł	150,50 zł
11 000,01-12 000	163,00 zł	188,00 zł	168,00 zł	159,50 zł	184,50 zł	164,50 zł
12 000,01-13 000	177,00 zł	202,00 zł	182,00 zł	173,50 zł	198,50 zł	178,50 zł
13 000,01-14 000	191,00 zł	216,00 zł	196,00 zł	187,50 zł	212,50 zł	192,50 zł
14 000,01-15 000	205,00 zł	230,00 zł	210,00 zł	201,50 zł	226,50 zł	206,50 zł

Zgodnie z Cennikiem opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym, za nadanie w urzędzie pocztowym jednego przekazu Ekspres Pieniężny „na teraz” na kwotę 2 800 zł, jednego przekazu Ekspres Pieniężny „na dziś” na kwotę 1 600 zł i jednego przekazu Ekspres Pieniężny „na jutro” na kwotę 900 zł należy pobrać od klienta opłatę w wysokości

- A. 84,50 zł
- B. 100,00 zł
- C. 110,50 zł
- D. 130,00 zł

Zadanie 28.

Skrót IBAN odnosi się do

- A. Numeru Identyfikacji Podatkowej.
- B. Międzynarodowego Numeru Rachunku Bankowego.
- C. oznaczenia produktu w Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług.
- D. numeru identyfikacyjnego w rejestrze podmiotów Głównego Urzędu Statystycznego.

Zadanie 29.

Fragment Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej

(...)

§ 12

1. Posiadacz Rachunku może złożyć dyspozycję zmiany Rachunku w Rachunek innego typu, z zachowaniem dotychczasowego numeru oraz historii posiadanego Rachunku oraz nową nazwą, za pośrednictwem kanałów dostępu wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta z więcej niż jednym Posiadaczem Rachunku wówczas dyspozycja zmiany typu Rachunku wspólnego, o której mowa w ust.1, może być złożona przez każdego z Posiadaczy Rachunku.
3. Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK oraz placówek Banku udostępnia informację o typach Rachunków, dla których możliwe jest złożenie dyspozycji zmiany typu Rachunku.
4. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku składa dyspozycję zmiany typu Rachunku prowadzonego przez Bank na podstawie Umowy zawartej na czas określony, wówczas w celu realizacji tej dyspozycji niezbędne jest zawarcie nowej Umowy.
5. Na dowód zmiany typu Rachunku Posiadacz Rachunku otrzymuje Potwierdzenie zmiany typu Rachunku oraz jego nowej nazwy. Zmiana typu Rachunku w trybie określonym w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.

(...)

Zamieszczony fragment Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej wskazuje, że zmiana typu rachunku prowadzonego przez Bank na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony

- A. jest możliwa dla dowolnego rachunku.
- B. nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
- C. skutkuje zawsze zawarciem nowej umowy.
- D. wiąże się z koniecznością zmiany numeru rachunku.

Zadanie 30.

Fragment Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej

(...)

§ 16

1. Posiadacze Rachunku wspólnego wyrażają nieodwołalną zgodę na:

- 1) dysponowanie przez każdego z nich, bez ograniczeń, środkami pieniężnymi znajdującymi się na Rachunku,
- 2) złożenie przez każdego z nich samodzielnie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w całości lub w części dotyczącej danego Rachunku – w przypadku, gdy na podstawie Umowy prowadzony jest więcej niż jeden Rachunek,
- 3) złożenie przez każdego z nich samodzielnie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
- 4) podjęcie przez każdego z nich samodzielnie środków do wysokości salda Rachunku z dniem zamknięcia Rachunku,
- 5) uznanie wszelkich kwot wpływających na Rachunek za majątek wspólny, niezależnie od faktycznego udziału każdego z Posiadaczy Rachunku w zasilaniu Rachunku,
- 6) dokonanie przez Bank podziału, według zasady równości udziałów, kwoty znajdującej się na Rachunku wspólnym w dniu uzyskania przez Bank wiarygodnej wiadomości o śmierci jednego z Posiadaczy Rachunku o ile co innego nie wynika z postanowień innych regulaminów bankowych.

2. Posiadacze Rachunku wspólnego przyjmują do wiadomości, że ponoszą solidarną odpowiedzialność za zobowiązania zaciągnięte przez każdego z nich.

3. Posiadacze Rachunku wspólnego zobowiązani są do zgodnego dysponowania Rachunkiem oraz wzajemnego przekazywania sobie wszelkich informacji dotyczących Rachunku.

(...)

Na podstawie analizy zamieszczonego fragmentu Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej można stwierdzić, że w przypadku rachunku wspólnego

- A. kwoty wpływające na rachunek nie stanowią majątku wspólnego posiadaczy.
- B. posiadacze ponoszą solidarną odpowiedzialność za zobowiązania zaciągnięte przez każdego z nich.
- C. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy nie może być złożone samodzielnie przez jednego z posiadaczy.
- D. wprowadza się ograniczenia do dysponowania przez każdego z posiadaczy środkami pieniężnymi znajdującymi się na rachunku.

Zadanie 31.

Sprzedawca, który otrzymał od swojego kontrahenta zaliczkę na poczet przyszłej dostawy towarów, powinien wystawić fakturę zaliczkową najpóźniej

- A. w dniu księgowania zaliczki.
- B. 7 dni po księgowaniu zaliczki.
- C. w ostatnim dniu miesiąca, w którym otrzymał zaliczkę.
- D. do 15 dnia miesiąca następującego po otrzymaniu zaliczki.

Zadanie 32.

Uproszczoną fakturę VAT można wystawić w przypadku, gdy określona w euro kwota należności ogółem **nie jest** wyższa niż

- A. 100 €
- B. 120 €
- C. 130 €
- D. 150 €

Zadanie 33.

Dokumentem magazynowym nie jest

- A. Mm
- B. RK
- C. Pw
- D. Rw

Zadanie 34.

Fakturę korygującą sporządza się w przypadku błędu dotyczącego

- A. daty sprzedaży.
- B. nazwy nabywcy.
- C. nazwy sprzedawcy.
- D. stawki podatku VAT.

Zadanie 35.

Jak określa się metodę polegającą na wydawaniu z magazynu w pierwszej kolejności towarów z najkrótszą datą przydatności?

- A. LIFO - Last In First Out.
- B. FIFO - First In First Out.
- C. HIFO - Highest In First Out.
- D. FEFO - First Expired First Out.

Zadanie 36.

Na koncepcję 4P Marketingu Mix składają się produkt, cena oraz

- A. potrzeba i wygoda.
- B. konsument i marka.
- C. dystrybucja i promocja.
- D. komunikacja i człowiek.

Zadanie 37.

Działanie firmy polegające na zapraszaniu potencjalnych klientów do testowania swoich produktów jest formą

- A. lobbingu.
- B. promocji.
- C. sponsoringu.
- D. dystrybucji produktu.

Zadanie 38.

Proces polegający na wyszukiwaniu przedmiotów w magazynie i przygotowywaniu ich do wysyłki nazywany jest

- A. segregacją.
- B. konsolidacją.
- C. kompletacją.
- D. kompozycją.

Zadanie 39.

Inwentaryzację papierów wartościowych w postaci zdematerializowanej czyli złożonych w Krajowym Depozycie Papierów Wartościowych, przeprowadza się metodą

- A. spisu z natury.
- B. potwierdzenia salda.
- C. pośrednią uproszczoną.
- D. weryfikacji stanu ewidencyjnego.

Zadanie 40.***Tygodniowa ewidencja operacji na rachunku bankowym***

Data zapisu	Opis	Przychód (zł)	Rozchód (zł)
03-12-2018	Stan początkowy	1 570,00	---
03-12-2018	Zakup towaru	---	935,00
03-12-2018	Za fakturę 12/12/18/T	761,00	---
04-12-2018	Za fakturę 13/12/18/T	1 145,00	---
05-12-2018	Za fakturę 14/12/18/T	570,00	---
06-12-2018	Zakup towaru	---	1 763,00
06-12-2018	Faktura 18/12/18	325,00	---
06-12-2018	Faktura 26/12/18	102,00	---
07-12-2018	Za fakturę 27/12/18/T	391,00	---
07-12-2018	Zakup towaru		560,00
07-12-2018	Stan końcowy		

Na podstawie ewidencji operacji na rachunku bankowym oblicz saldo konta na koniec tygodnia

- A. 1 606,00 zł
- B. 3 176,00 zł
- C. 3 258,00 zł
- D. 4 864,00 zł