

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2016

**CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**T.01-01-17.01**

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2017**

### **CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. **KARTĘ OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Przebywający w hotelu gość zgłosił do recepcji prośbę o posprzątanie pokoju wraz z łazienką z uwzględnieniem życzeń dodatkowych.

Wykonaj czynności porządkowe w jednoosobowej jednostce mieszkalnej z węzłem higieniczno-sanitarnym w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie:

- postępuj zgodnie z procedurami sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa,
- zrealizuj w trakcie sprzątania życzenia dodatkowe gościa,
- po posprzątaniu wypełnij kartę kontrolną sprzątania jednostki mieszkalnej, która znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- zgłoś przez podniesienie ręki zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy. Używaj sprzętu i narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem.

### Życzenia dodatkowe gościa

Proszę o posprzątanie mojego pokoju i łazienki, w którym będę przebywał jeszcze jedną dobę. Ponadto proszę o niezmiianie położenia moich rzeczy osobistych w pokoju oraz o wymianę wszystkich ręczników w łazience.

### Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa

- Przed przystąpieniem do sprzątania sprawdź, czy na drzwiach nie ma wywieszki „nie przeszkadzać”. Zapukaj do pokoju, powiedz „dzień dobry, służba pięt”, odczekaj chwilę i powtórz czynność. Jeżeli nie będzie odpowiedzi otwórz drzwi. Wchodząc do pokoju upewnij się, czy rzeczywiście jest pusty. Jeśli w pokoju nie ma gościa, zacznij sprzątać.
- Zostaw drzwi do pokoju otwarte. Odsłoń zasłony/rolety/żaluzje. Uchyl okno lub włącz klimatyzację.
- Usuń całe wyposażenie room service, takie jak: pusta butelka, talerz, sztucce.
- Opróżnij kosze w pokoju i w łazience, załóż nowe worki.
- Upewnij się, czy na łóżku lub w innym miejscu nie znajdują się rzeczy osobiste gościa. Zapamiętaj, gdzie leżą.
- Zdejmij pościel z łóżka i połóż na krześle. Umieść zabrudzoną bieliznę w worku na wózku i wróć z prawidłową ilością nowej. Pościel łóżko.
- Rzeczy osobiste gościa połóż ponownie na łóżku w tym samym miejscu.
- Zetrzyj kurze, nie zmieniaj położenia rzeczy osobistych gościa. Wyczyść lustro.
- Odkurz podłogę za pomocą odkurzacza.
- Uzupelnij przybory dla gościa zgodnie z wykazem wyposażenia jednostki mieszkalnej.
- Posprzątaj łazienkę.
- Uzupelnij artykuły kosmetyczne i higieniczne w łazience oraz ręczniki zgodnie z wykazem wyposażenia jednostki mieszkalnej. W hotelu obowiązuje zasada, że brudne ręczniki gość zostawia na podłodze.
- Zamknij okno w pokoju.
- Uporządkuj wózek, użyte ściereki oraz śmieci przenieś do pomieszczenia gospodarczego.
- Wypełnij listę kontrolną sprzątania jednostki mieszkalnej.

Pamiętaj:

- Załóż rękawiczki lateksowe podczas zdejmowania zabrudzonej bielizny pościelowej.
- Załóż rękawiczki gumowe ochronne podczas sprzątania łazienki.
- Używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości. Po użyciu odłóż je ponownie na wózek.
- Stosuj właściwy sprzęt i narzędzia.

*Uwaga: ze względów bezpieczeństwa nie wycieraj i nie myj lamp i innych urządzeń elektrycznych, nie myj okien i parapetów zewnętrznych!*

## Wykaz wyposażenia jednostki mieszkalnej

Lp.	Nazwa	Liczba
1	łóżko z materacem lub tapczan jednoosobowy	1 szt.
2	kołdra	1 szt.
3	poduszka	1 szt.
4	nocny stolik lub półka nad łóżkiem	1 szt.
5	szafa ubraniowa lub wnęka garderobiana	1 szt.
6	wieszak ubraniowy	3 szt.
7	stół lub biurko	1 szt.
8	krzesło	2 szt.
9	wieszak ścienny na wierzchnią odzież	1 szt.
10	lustro	1 szt.
11	firanki, zasłony lub rolety lub żaluzje zaciemniające	1 komplet
12	kosz na śmieci z workiem	1 szt.
13	elementy dekoracyjne	1 szt.
14	elementy oświetleniowe – lampka przy łóżku	1 szt.
15	szczotka, igielnik, czyścik do obuwia	1 komplet
16	woda mineralna	1 szt.
17	szklanka	1 szt.
18	umywalka z blatem lub półką	1 szt.
19	bateria umywalkowa	1 szt.
20	lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	1 szt.
21	WC	1 szt.
22	kabina natryskowa lub wanna	1 szt.
23	bateria natryskowa	1 szt.
24	galanteria łazienkowa (mydelniczka, papiernica, wieszaki na ręczniki)	1 komplet
25	pojemnik i szczotka sedesowa	1 szt.
26	mydło hotelowe	1 szt.
27	szklanka lub kubek jednorazowy	1 szt.
28	komplet pościeli (prześcieradło, poszwa, poszewka)	1 komplet
29	papier toaletowy	2 szt.
30	kosz na śmieci łazienkowy, worek na śmieci	1 szt.
31	ręcznik i ręcznik kąpielowy	1 komplet

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**

**Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:**

- pokój posprzątany zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa z uwzględnieniem życzeń dodatkowych,
- węzeł higieniczno-sanitarny posprzątany zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa,
- karta kontrolna sprzątania jednostki mieszkalnej

oraz

przebieg prac porządkowych w jednostce mieszkalnej.

**Karta kontrolna sprzątania jednostki mieszkalnej – wypełnia zdający**

Numer jednostki mieszkalnej (stanowiska egzaminacyjnego) .....

Data sporządzenia (egzaminu) .....

<b>Punkt kontrolny</b>	<b>Realizacja – wpisz TAK, jeżeli wykonano lub NIE, jeżeli nie wykonano</b>	<b>Uwagi – wpisz ilość</b>
Opróżnione kosze, włożone nowe worki		
Usunięty brudny talerz, butelka, sztućce		
Zdjęta brudna bielizna pościelowa i umieszczona w worku		prześcieradło ..... sztuk poszwa ..... sztuk poszewka ..... sztuk
Pobrana czysta pościel z wózka lub magazynu		prześcieradło ..... sztuk poszwa ..... sztuk poszewka ..... sztuk
Pościelone łóżko		
Wyczyszczone lustro w pokoju		
Wytarte kurze		
Odkurzona podłoga w pokoju		
Uzupełniona woda mineralna i inne przybory zgodnie z wykazem wyposażenia		Uzupełniono: woda mineralna ..... sztuk igielnik ..... sztuk szczotka ..... sztuk czyścik ..... sztuk
Włożone brudne ręczniki do worka		ręczniki ..... sztuk
Wyczyszczona lub zdezynfekowana muszla klozetowa		
Umyta kabina prysznicowa lub wanna		
Umyta umywalka		
Wyczyszczone lustro w węźle higieniczno-sanitarnym		
Uzupełnione ręczniki		Pobrano ..... sztuk
Uzupełnione artykuły kosmetyczne i higieniczne zgodnie z wykazem wyposażenia		Uzupełniono: papier toaletowy ..... sztuk kubek lub szklanka ..... sztuk mydło ..... sztuk
Umyta podłoga w węźle higieniczno-sanitarnym		

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)