

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-22.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krutek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który z wymienionych dokumentów potwierdza przyjęcie zakupionego towaru do magazynu?

- A. PZ – Przyjęcie Zewnętrzne.
- B. WZ – Wydanie Zewnętrzne.
- C. RW – Rozchód Wewnętrzny.
- D. PW – Przyjęcie Wewnętrzne.

Zadanie 2.

Warunek dostawy FRANCO oznacza, że koszty transportu towarów pokrywa

- A. bank.
- B. odbiorca.
- C. przewoźnik.
- D. sprzedawca.

Zadanie 3.

Odbiór ilościowy szczegółowy polega między innymi na skontrolowaniu

- A. wyglądu towarów.
- B. trwałości towarów.
- C. wymiarów opakowania.
- D. stanu opakowań zbiorczych.

Zadanie 4.

Regularna cena butów wynosiła 320,00 zł. Obniżono ją o 20%. Ile wynosi cena obuwia po obniżce?

- A. 64,00 zł
- B. 256,00 zł
- C. 300,00 zł
- D. 384,00 zł

Zadanie 5.

Informacje dotyczące zmiany ceny zmywarki

Towar	Cena na dzień 30 stycznia br.	Cena na dzień 15 lutego br.
Zmywarka	1 500,00 zł	1 200,00 zł

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli ustal, które działanie podjął sprzedawca względem ceny towaru.

- A. Obniżył cenę o 20%.
- B. Obniżył cenę o 25%.
- C. Podwyższył cenę o 20%.
- D. Podwyższył cenę o 25%.

Zadanie 6.

Cena jednostkowa towarów sprzedawanych według długości dotyczy ceny za

- A. 1 litr.
- B. 1 kilogram.
- C. 1 metr bieżący.
- D. 1 metr kwadratowy.

Zadanie 7.

Na rysunku przedstawiono znak



- A. reklamowy.
- B. zasadniczy.
- C. manipulacyjny.
- D. niebezpieczeństwa.

Zadanie 8.

Towar oferowany do sprzedaży w cenie promocyjnej należy oznaczyć poprzez umieszczenie na jego wywieszce

- A. wyłącznie nowej ceny promocyjnej.
- B. wyłącznie ceny obowiązującej przed zmianą.
- C. większej ceny promocyjnej niż obowiązująca przed zmianą.
- D. przekreślonej dotychczasowej ceny i nowej ceny promocyjnej.

Zadanie 9.

Manekiny, na których eksponowana jest odzież w sklepach samoobsługowych i preselekcyjnych, należy ustawiać bezpośrednio na podłodze lub na

- A. ladach.
- B. regałach.
- C. podestach.
- D. gondolach.

Zadanie 10.

Zasada łańcucha chłodniczego wymaga zatwierdzenia

- A. warunków temperaturowych.
- B. standardu środka transportu.
- C. rodzaju czynnika chłodniczego.
- D. wielkości przestrzeni magazynowej.

Zadanie 11.

Artykuły spożywcze, dla których producent określił temperaturę przechowywania niższą niż otoczenia, należy przechowywać

- A. w lodach chłodniczych.
- B. w gablotach oszklonych.
- C. na regałach metalowych.
- D. na paletach uniwersalnych.

Zadanie 12.

Który z wymienionych artykułów, odpowiednio przechowywanych, jest przydatny do spożycia przez najdłuższy okres?

- A. Śmietana 18%.
- B. Mleko UHT 0,5%.
- C. Mleko świeże 3,2%.
- D. Mleko pasteryzowane.

Zadanie 13.

Warunki wilgotnościowe przechowywania towarów

Optymalna wilgotność (względna)	Towary
85% - 90%	kwiaty, świeże owoce i warzywa, mrożonki owocowe i warzywne, ryby
65% - 80%	jaja, miód
60% - 70%	mąka, cukier, sól, zboże, przetwory owocowe, suszone owoce, papier, drewno, proszek do pieczenia
50%	żelazo, wyroby metalowe, deski

Który z wymienionych towarów należy przechowywać z zachowaniem optymalnej wilgotności na poziomie 85% - 90%?

- A. Miód lipowy.
- B. Cukier miałki.
- C. Maliny mrożone.
- D. Morele suszone.

Zadanie 14.

Zasada składowania towarów *pierwsze weszło, pierwsze wyszło* dotyczy przede wszystkim

- A. mięsa i wędlin.
- B. biżuterii luksusowej.
- C. artykułów szkolnych.
- D. trwałych wyrobów cukierniczych.

Zadanie 15.

Sprzedawca, umieszczając obok siebie na sprzęcie wystawienniczym obuwie ze skóry naturalnej i sztucznej, zastosował zasadę

- A. substytucyjności.
- B. kolejności dostaw.
- C. komplementarności.
- D. dostępności towarów.

Zadanie 16.

Zasady rozmieszczania wybranych grup towarowych

Grupa towarowa	W bezpośrednim sąsiedztwie grup towarowych	
	można układać	nie należy układać
Nabiał	pieczywo, wyroby cukiernicze, przetwory owocowe, tłuszcze roślinne	mięsa, ryb, warzyw, owoców świeżych i suszonych, wyrobów tytoniowych
Pieczywo	nabiał, wyroby cukiernicze	mięsa, ryb, warzyw, owoców świeżych i suszonych, wyrobów tytoniowych

Zgodnie z zasadami rozmieszczania wybranych grup towarowych, bułki i chleb można układać w sąsiedztwie

- A. ryb wędzonych.
- B. mięsa wołowego.
- C. owoców świeżych.
- D. serów dojrzewających.

Zadanie 17.

Które z wymienionych opakowań są najwłaściwsze do dystrybucji i wykonywania czynności manipulacyjnych?

- A. Zbiorcze.
- B. Bezzwrotne.
- C. Jednostkowe.
- D. Transportowe.

Zadanie 18.

Ograniczona odpowiedzialność materialna pracowników sklepu za powierzone mienie dotyczy

- A. towarów i opakowań.
- B. odzieży roboczej i towarów.
- C. odzieży i obuwia ochronnego.
- D. towarów i obuwia ochronnego.

Zadanie 19.

Odpowiedzialność materialną pracowników w punktach sprzedaży detalicznej regulują przepisy Kodeksu

- A. pracy.
- B. karnego.
- C. cywilnego.
- D. wykroczeń.

Zadanie 20.

W hurtowni wystąpił pożar magazynu, w którym przechowywane były towary. Sytuacja ta wymaga przeprowadzenia inwentaryzacji

- A. ciągłej.
- B. doraźnej.
- C. cyklicznej.
- D. okresowej.

Zadanie 21.

Kiosk z gazetami oferuje asortyment

- A. wąski i płytki.
- B. szeroki i płytki.
- C. wąski i głęboki.
- D. szeroki i głęboki.

Zadanie 22.

Pasta do butów w sklepie obuwniczym stanowi asortyment

- A. produkcyjny.
- B. podstawowy.
- C. obowiązkowy.
- D. uzupełniający.

Zadanie 23.

Którą z wymienionych form sprzedaży należy zastosować w stacjonarnym handlu detalicznym?

- A. Obwoźną.
- B. Wysyłkową.
- C. Internetową.
- D. Preselekcyjną.

Zadanie 24.

Dokładny, analityczny, szybko wychwytuje szczegóły, do podjęcia decyzji potrzebuje dużo dodatkowych szczegółów.

Przedstawiony opis dotyczy klienta

- A. stałego.
- B. ostrożnego.
- C. dominującego.
- D. zdecydowanego.

Zadanie 25.

Który opis zachowania dotyczy klienta niecierpliwego?

- A. Patrzy w podłogę, niechętnie odpowiada na zadane pytania.
- B. Spieszy się, jest nerwowy, przestępuje w kolejce z nogi na nogę.
- C. Zagaduje sprzedawcę nie tylko na temat towarów, długo ogląda asortyment.
- D. Podejmuje decyzje dopiero po radzie sprzedawcy, jest spokojny i opanowany.

Zadanie 26.

Wskaż kolejność etapów przeprowadzania rozmowy handlowej, zgodną z zasadami sprzedaży.

- A. Przekonywanie do dalszych zakupów, ustalenie potrzeb klienta, ustalenie i pobranie należności, prezentacja towaru, wyjaśnienie wątpliwości.
- B. Przekonywanie do dalszych zakupów, wyjaśnienie wątpliwości, ustalenie i pobranie należności, prezentacja towaru, ustalenie potrzeb klienta.
- C. Ustalenie potrzeb klienta, prezentacja towaru, przekonywanie do dalszych zakupów, ustalenie i pobranie należności, wyjaśnienie wątpliwości.
- D. Ustalenie potrzeb klienta, prezentacja towaru, wyjaśnienie wątpliwości, ustalenie i pobranie należności, przekonywanie do dalszych zakupów.

Zadanie 27.

Który z wymienionych towarów powinien wskazać sprzedawca klientowi zainteresowanemu zakupem napoju niefermentowanego?

- A. Kefir.
- B. Maślankę.
- C. Jogurt owocowy.
- D. Mleko zagęszczone.

Zadanie 28.

Przedstawiony na rysunku znak, umieszczany na metce wyrobu, oznacza, że towar został wykonany z tkaniny zawierającej 100%

- A. lnu.
- B. wełny.
- C. bawełny.
- D. poliestru.



Zadanie 29.

Fragmenty ofert Hurtowni Gama

OFERTA 1. Pralka – cena 1 200,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 20 dni. Przy zakupie powyżej 5 szt. – rabat 10%.	OFERTA 2. Pralka – cena 1 300,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 20 dni. Przy zakupie minimum 5 szt. – rabat 10%.
OFERTA 3. Pralka – cena 1 199,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 20 dni. Przy zakupie minimum 10 szt. – rabat 40%.	OFERTA 4. Pralka – cena 1 350,00 zł. Termin realizacji zamówienia - 20 dni. Przy zakupie powyżej 20 szt. – rabat 20%.

Która z zaprezentowanych ofert jest najkorzystniejsza dla klienta zamierzającego kupić 5 sztuk pralek, stosując jako główne kryterium wyboru koszt oferty?

- A. Oferta 1.
- B. Oferta 2.
- C. Oferta 3.
- D. Oferta 4.

Zadanie 30.

Oferta dla stałych klientów

Nazwa	Jednostka miary	Cena jednostkowa bez podatku VAT (zł)	Stawka VAT
Krzesło tapicerowane	szt.	100,00	23%
Rabat 10% stosowany przy zakupie co najmniej 6 szt. Bezpłatny transport towarów do klienta.			

Klient zamówił 4 sztuki krzeseł tapicerowanych. Na podstawie przedstawionej oferty oblicz, ile wyniesie należność netto za zamówione towary.

- A. 360,00 zł
- B. 400,00 zł
- C. 540,00 zł
- D. 600,00 zł

Zadanie 31.

Klientka w sklepie mięsnym kupiła 0,5 kg szynki wiejskiej w cenie 35,00 zł/kg oraz 2,5 kg kielbasy śląskiej w cenie 20,00 zł/kg. Zapłaciła banknotem 100 zł. Ile reszty należy wydać klientce?

- A. 32,50 zł
- B. 35,00 zł
- C. 55,00 zł
- D. 67,50 zł

Zadanie 32.

Sklep Spożywczy Alfa		
Sp. z o.o.		
Rynkowa 4		
07-100 Węgrów		
Pn-So 8-21		
NIP: 8116775121		
2022-01-04 Wt		442234
PARAGON FISKALNY		
Art. Przemysłowy	X 1-20,00	20,00 A
Art. Przemysłowy	X 3-5,00	15,00 A
Art. Przemysłowy	X 1-10,00	10,00 A
Art. Przemysłowy	X 1-30,00	30,00 A
Sprzedaż opodatk. A		75,00
Kwota PTU A 23%		14,02
Suma PLN		75,00
000007 #1	20 1113	07:57
5A1076511252147DE2145RT211471321452SAWEC		
BAG 09211717		
# niefiskalny #		
Nr transakcji		58965
KARTA Karta kredytowa		75,00
Reszta		0,00
ALFA		
# niefiskalny #		

Której formy zapłaty za towar użył klient, dokonując zakupu artykułów zgodnie z przedstawionym paragonem?

- A. Gotówki.
- B. Karty płatniczej.
- C. Karty kredytowej.
- D. Czeku rozrachunkowego.

Zadanie 33.

Który z wymienionych systemów stosowany jest do pakowania napojów, mleka, soku w opakowanie składające się z tektury i cienkiej folii?

- A. Flowpack.
- B. Transwrap.
- C. Tetra-pack.
- D. Blister-pack.

Zadanie 34.

Przedstawiony na ilustracji sprzęt jest używany przez pracownika działu

- A. mięsnego.
- B. nabiałowego.
- C. chemicznego.
- D. kosmetycznego.



Zadanie 35.

Fragment faktury sprzedaży

Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość sprzedaży netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Wartość sprzedaży brutto w zł
Wazon	szt.	4	23,50	?	23%	21,62	115,62

Zgodnie z informacjami zawartymi we *fragmentie faktury sprzedaży*, w pozycji *Wartość sprzedaży netto w zł* należy wpisać kwotę

- A. 21,62
- B. 23,50
- C. 94,00
- D. 115,62

Zadanie 36.

Zestawienie sprzedaży towarów

Towar	Wartość sprzedaży netto towarów	Stawka VAT
A	10 000,00 zł	23%
B	5 000,00 zł	8%

Suma wartości należnego podatku od towarów i usług dla towarów A i B, zgodnie z danymi zawartymi w tabeli, wynosi

- A. 2 300,00 zł
- B. 2 700,00 zł
- C. 3 450,00 zł
- D. 4 650,00 zł

Zadanie 37.

Nabywca otrzymał fakturę z błędnym NIP-em. Który dokument należy wystawić, aby poprawić zaistniały błąd?

- A. Rachunek.
- B. Notę korygującą.
- C. Paragon fiskalny.
- D. Fakturę pro forma.

Zadanie 38.

Podstawą opodatkowania podatkiem VAT jest

- A. koszt zakupu towarów i usług.
- B. wartość netto towarów i usług.
- C. wartość brutto towarów i usług.
- D. cena hurtowa zakupu towarów i usług.

Zadanie 39.

Polskim wyspecjalizowanym organem kontroli, powołanym do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa, jest

- A. Urząd Skarbowy.
- B. Inspekcja Handlowa.
- C. Państwowa Inspekcja Pracy.
- D. Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta.

Zadanie 40.

Prawo do skorzystania z uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową przysługuje klientowi sklepu stacjonarnego w okresie

- A. 7 dni od wydania towaru.
- B. 14 dni od wydania towaru.
- C. 12 miesięcy od wydania towaru.
- D. 24 miesięcy od wydania towaru.