

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**  
Oznaczenie arkusza: **AU.68-SG-20.01**  
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.68**  
Wersja arkusza: **SG**

### **Klucz odpowiedzi**

| <b>Numer zadania</b> | <b>Odpowiedź</b> |
|----------------------|------------------|
| <b>1</b>             | <b>D</b>         |
| <b>2</b>             | <b>B</b>         |
| <b>3</b>             | <b>A</b>         |
| <b>4</b>             | <b>C</b>         |
| <b>5</b>             | <b>A</b>         |
| <b>6</b>             | <b>A</b>         |
| <b>7</b>             | <b>B</b>         |
| <b>8</b>             | <b>B</b>         |
| <b>9</b>             | <b>C</b>         |
| <b>10</b>            | <b>B</b>         |
| <b>11</b>            | <b>D</b>         |
| <b>12</b>            | <b>C</b>         |
| <b>13</b>            | <b>B</b>         |
| <b>14</b>            | <b>C</b>         |
| <b>15</b>            | <b>A</b>         |
| <b>16</b>            | <b>C</b>         |
| <b>17</b>            | <b>C</b>         |
| <b>18</b>            | <b>D</b>         |
| <b>19</b>            | <b>A</b>         |
| <b>20</b>            | <b>B</b>         |

| <b>Numer zadania</b> | <b>Odpowiedź</b> |
|----------------------|------------------|
| <b>21</b>            | <b>C</b>         |
| <b>22</b>            | <b>B</b>         |
| <b>23</b>            | <b>B</b>         |
| <b>24</b>            | <b>D</b>         |
| <b>25</b>            | <b>C</b>         |
| <b>26</b>            | <b>A</b>         |
| <b>27</b>            | <b>D</b>         |
| <b>28</b>            | <b>C</b>         |
| <b>29</b>            | <b>B</b>         |
| <b>30</b>            | <b>A</b>         |
| <b>31</b>            | <b>D</b>         |
| <b>32</b>            | <b>D</b>         |
| <b>33</b>            | <b>C</b>         |
| <b>34</b>            | <b>B</b>         |
| <b>35</b>            | <b>A</b>         |
| <b>36</b>            | <b>B</b>         |
| <b>37</b>            | <b>B</b>         |
| <b>38</b>            | <b>C</b>         |
| <b>39</b>            | <b>C</b>         |
| <b>40</b>            | <b>A</b>         |