

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**  
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.05**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.05-01-23.01-SG

## EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2023

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Przygotuj węzeł higieniczno-sanitarny w jednoosobowej jednostce mieszkalnej do przyjęcia gościa w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie:

- sprawdź stan wyposażenia zgodnie z wykazem znajdującym się w węźle higieniczno-sanitarnym i zaznacz ewentualne braki w *Karcie kontroli wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego*, która znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- pobierz niezbędne środki czystości oraz sprzęt, a następnie zaznacz to na *Druku pobrania środków czystości i sprzętu*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- przygotuj wózek obsługi hotelowej służby pięter wyposażając go w niezbędne środki czystości i sprzęt, które wcześniej pobrałeś/aś,
- posprzątaj węzeł higieniczno-sanitarny zgodnie z procedurą sprzątania.

Po zakończeniu czynności porządkowych zgłoś, przez podniesienie ręki, przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego część praktyczną zakończenie pracy.

### Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy:

- używaj sprzętu oraz środków czystości zgodnie z przeznaczeniem,
- nie zapominaj o środkach ochrony indywidualnej (rękawiczki gumowe oraz jednorazowe),
- nie zapominaj o zamknięciu i odłożeniu środków czystości bezpośrednio po użyciu na wózek obsługowy,
- nie myj lamp oraz innych urządzeń elektrycznych.

### Procedura sprzątania węzła higieniczno-sanitarnego

1. Zebranie i włożenie brudnych ręczników do worka na brudną bieliznę;
2. Usunięcie zużytej galanterii łazienkowej (żelu pod prysznic, szamponu lub balsamu);
3. Opróżnienie kosza na śmieci;
4. Dezynfekcja WC;
5. Umycie w środku i na zewnątrz WC;
6. Umycie w środku i na zewnątrz kabiny natryskowej lub wanny;
7. Umycie umywalki;
8. Umycie glazury;
9. Wypolerowanie armatury;
10. Odkurzenie punktów świetlnych;
11. Wypolerowanie lustra;
12. Wyczyszczenie półki na przybory toaletowe;
13. Uzupelnienie ręczników;
14. Uzupelnienie galanterii łazienkowej (2 szt.);
15. Umycie podłogi.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**

### Ocenię będą podlegać 4 rezultaty:

- karta kontroli wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego,
  - druk pobrania środków czystości i sprzętu,
  - wyposażenie wózka obsługi hotelowej służby pięter,
  - posprzątaný węzeł higieniczno-sanitarny
- oraz  
przebieg wykonania prac porządkowych w węźle higieniczno-sanitarnym.

**Karta kontroli wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego**

Lp.	Elementy wyposażenia węzła higieniczno-sanitarnego	Zaznacz braki znakiem X
1.	kosz na śmieci	
2.	umywalka z blatem lub półką	
3.	bateria umywalkowa	
4.	lustro nad umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem	
5.	toaleta kompaktowa	
6.	kabina natryskowa lub wanna z baterią	
7.	papiernica, wieszaki na ręczniki	
8.	ręcznik, ręcznik kąpielowy	
9.	galanteria łazienkowa (nieużywane min. 2 szt.)	
10.	dozownik z płynnym mydłem	
11.	szklanka lub kubek jednorazowy	
12.	pojemnik i szczotka sedesowa	
13.	torba higieniczna	
14.	papier toaletowy	
15.	czepki jednorazowego użytku	

**Druk pobrania środków czystości i sprzętu**

Lp.	Środki czystości i sprzęt	Zaznacz pobrane znakiem X
1.	rękawiczki jednorazowe lateksowe	
2.	rękawice gumowe	
3.	mleczko do czyszczenia powierzchni ceramicznych	
4.	płyn do dezynfekcji WC	
5.	uniwersalny płyn do sprzątania	
6.	płyn do mycia lustra	
7.	ścierki do mycia i polerowania lustra	
8.	ścierki do mycia na sucho i na mokro (niebieska, zielona, czerwona, żółta)	
9.	gąbki do czyszczenia	
10.	worki foliowe do kosza	
11.	worek na brudne ręczniki	
12.	dozownik z płynnym mydłem	
13.	ręcznik	
14.	ręcznik kąpielowy	
15.	pojemnik i szczotka sedesowa	
16.	torba higieniczna	
17.	szczotka do czyszczenia odzieży	
18.	czyścik do butów	
19.	igielnik	
20.	odkurzacz	
21.	wiadro z wyciskarką	
22.	mop	

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)