

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2016

CKE **CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.13**

Wersja arkusza: **X**

T.13-X-17.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Miś Uszatek, Plastuś i pingwin Pik Pok należą do atrakcji turystycznych szlaku bajkowego

- A. Łodzi.
- B. Lublina.
- C. Krakowa.
- D. Wrocławia.

Zadanie 2.

Przez które z wymienionych województw prowadzi Szlak Architektury Drewnianej?

- A. Śląskie.
- B. Opolskie.
- C. Lubelskie.
- D. Dolnośląskie.

Zadanie 3.

Francuskie miasto Carcassonne zostało wpisane na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO ze względu na ochronę

- A. starożytnego rynku.
- B. barokowych ogrodów.
- C. renesansowego klasztoru.
- D. średniowiecznych fortyfikacji.

Zadanie 4.

Na obszarze Borów Tucholskich, Ujścia Warty i Gór Stołowych, ze względu na atrakcyjność walorów przyrodniczych, utworzono

- A. pomniki natury.
- B. parki narodowe.
- C. rezerwaty natury.
- D. parki tematyczne.

Zadanie 5.

Oblicz odległość, którą musi pokonać turysta, wędrując z Morskiego Oka do schroniska górskiego, jeżeli na mapie sporządzonej w skali 1:50 000 odległość ta wynosi 3 cm.

- A. 15 m
- B. 150 m
- C. 1 500 m
- D. 15 000 m

Zadanie 6.

Oblicz odległość, którą pokona turysta, jadąc z Tarnowa do Krakowa.

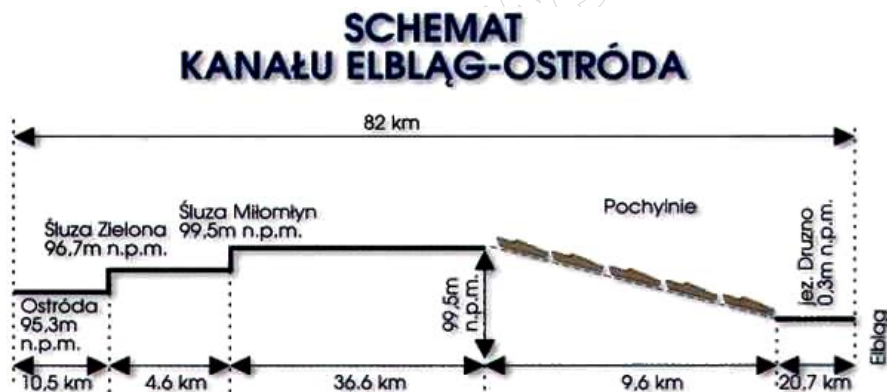
- A. 42 km
- B. 75 km
- C. 77 km
- D. 82 km



Zadanie 7.

Oblicz różnicę wysokości, którą dzięki wykorzystaniu pochylni, pokonują turyści, płynąc statkiem po Kanale Elbląskim.

- A. 95,3 m
- B. 96,5 m
- C. 99,2 m
- D. 99,5 m



Zadanie 8.

Turyści udający się z parkingu do wiatraka „Kozłak” powinni przejść obok

- A. ogrodu owocowego.
- B. parku dworskiego.
- C. lasu łęgowego.
- D. kuźni.

Mapka Kujawsko-Dobrzyńskiego Parku Etnograficznego



Zadanie 9.

Grupie turystów wędrujących po Tatrach Wysokich należy zaproponować zakwaterowanie w

- A. hotelach.
- B. motelach.
- C. schroniskach.
- D. pensjonatach.

Zadanie 10.

Polakom zainteresowanym wyjazdem na „kresy wschodnie”, w celu poznania swojego miejsca pochodzenia, urodzenia i zamieszkania oraz pochówku swoich przodków, należy zaproponować udział w imprezie

- A. etnicznej.
- B. rodzinnej.
- C. poznawczej.
- D. edukacyjnej.

Zadanie 11.

Młodzieży zwiedzającej skansen łowicki, zainteresowanej rękodziełem ludowym, należy zorganizować warsztaty z

- A. pieczenia chleba.
- B. tańca regionalnego.
- C. wycinanki ludowej.
- D. ziołarstwa leczniczego.

Zadanie 12.

W programie zielonej szkoły w Ojcowskim Parku Narodowym należy uwzględnić zajęcia multimedialne dotyczące

- A. obszarów połonin.
- B. zjawisk krasowych.
- C. wydm śródlądowych.
- D. obszarów podmokłych.

Zadanie 13.

Programując kilkudniową wycieczkę po Łodzi grupie turystów z Izraela należy uwzględnić zwiedzanie cmentarza żydowskiego od

- A. środy do soboty.
- B. niedzieli do piątku.
- C. czwartku do wtorku.
- D. soboty do poniedziałku.

Zadanie 14.

W programie imprezy pielgrzymkowej dla polonii amerykańskiej należy uwzględnić zwiedzanie miejsc związanych z

- A. relikwiami świętych.
- B. ludowymi obrzędami.
- C. obiektami militarnymi.
- D. muzeami biograficznymi.

Zadanie 15.

Program konferencji naukowej dla grupy lekarzy należy rozpocząć od

- A. przerwy kawowej.
- B. rozmów w kularach.
- C. rejestracji uczestników.
- D. wykładu inauguracyjnego.

Zadanie 16.

Stawkę podatku VAT w wysokości 23% należy uwzględnić w kalkulacji usług związanych z

- A. lokalnym transportem krajowym.
- B. zagraniczną turystyką przyjazdową.
- C. turystyką wyjazdową poza kraje UE.
- D. międzynarodowym transportem morskim.

Zadanie 17.

Kosztem stałym w kalkulacji imprezy turystycznej w Pieniny jest koszt

- A. biletów wstępu na zamek w Niedzicy.
- B. spływu tratwami przełomem Dunajca.
- C. biletów wstępu na zaporę w Czorsztynie.
- D. przewodnika po Pienińskim Parku Narodowym.

Zadanie 18.

Oblicz cenę imprezy turystycznej dla grupy przy założeniu, że suma kosztów świadczeń wynosi 25 000,00 zł, marża biura stanowi 20% kosztów, a stawka podatku VAT to 23% marży.

- A. 20 000,00 zł
- B. 26 150,00 zł
- C. 31 150,00 zł
- D. 31 900,00 zł

Zadanie 19.

Oblicz koszt biletów wstępu do Jura Parku w Solcu Kujawskim dla rodziców z trójką dzieci (2, 11, 15 lat), posiadających Kartę Dużej Rodziny.

- A. 60,00 zł
- B. 85,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 122,00 zł

CENNIK		
Lp.	RODZAJE BILETÓW	CENA w zł
1.	normalny	28,00/os.
2.	ulgowy*	22,00/os.
3.	rodzinny**	85,00
4.	grupowy***	18,00/os.
UWAGI		
* dzieci od 5 lat, uczniowie szkół podstawowych, młodzież, studenci do 26 roku		
** dwoje dorosłych + dwójka dzieci do lat 12		
***grupa powyżej 25 osób		
Dzieci do 4 lat – wstęp wolny		
Posiadacze Kart Dużej Rodziny – 40% rabatu/os.		

Zadanie 20.

CENNIK		
Rodzaj pokoju	Cena za dobę w terminie w zł	
	od 01.01 do 30.04.2017 r.	od 01.05 do 31.08.2017 r.
SGL + HB	450,00	550,00
SGL + FB	600,00	650,00
DBL + BB	700,00	750,00
TPL + FB	1 000,00	1 200,00

Korzystając z zamieszczonego cennika, oblicz koszt dwóch noclegów w pokoju jednoosobowym z pełnym wyżywieniem w terminie od 12.07 do 14.07.2017 r.

- A. 1 100,00 zł
- B. 1 300,00 zł
- C. 1 500,00 zł
- D. 2 400,00 zł

Zadanie 21.

Oblicz jednostkową cenę 2-dniowej wycieczki autokarowej przy założeniu, że wartość imprezy dla 40-osobowej grupy młodzieży z 2 opiekunami i pilotem wycieczek wynosi 8 500,00 zł.

- A. 197,67 zł
- B. 202,38 zł
- C. 207,32 zł
- D. 212,50 zł

Zadanie 22.

W celu uatrakcyjnienia gimnazjalistom wycieczki szkolnej po Trójmieście należy skorzystać z usługi wypożyczalni sprzętu

- A. żeglarskiego.
- B. rowerowego.
- C. narciarskiego.
- D. surfingowego.

Zadanie 23.

Oblicz koszt ubezpieczenia 10 uczestników tygodniowej imprezy turystycznej, jeżeli dzienna stawka ubezpieczeniowa wynosi 0,8 € na osobę.

- A. 8 €
- B. 56 €
- C. 112 €
- D. 160 €

Zadanie 24.

Dodatkowe wykupienie ubezpieczenia od ryzyka związanego z amatorskim uprawianiem sportów należy zaproponować

- A. kuracjom w uzdrowisku.
- B. wczasowiczom nad morzem.
- C. uczestnikom obozu wędrownego.
- D. miłośnikom narciarstwa wodnego.

Zadanie 25.

Zamawiając usługi noclegowe dla uczestników imprezy turystycznej, należy podać

- A. strukturę grupy.
- B. status majątkowy gości.
- C. ofertę imprez fakultatywnych.
- D. program imprezy turystycznej.

Zadanie 26.

W dokumencie odmowy rezerwacji na usługi gastronomiczne w restauracji zamkowej, ze względu na brak miejsc, należy zaproponować przede wszystkim

- A. degustację potraw regionalnych.
- B. zwiedzanie komnat zamkowych.
- C. rezerwację zamówienia w innym terminie.
- D. zamówienie żywienia w miejscowym barze.

Zadanie 27.

Wskaż dokument, który należy sporządzić w celu uzyskania informacji o cenie usług noclegowych.

- Zamówienie usług.
- Zapytanie ofertowe.
- Anulowanie zamówienia.
- Potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 28.

Który z zamieszczonych rysunków jest przykładem oferty turystycznej?

Nr j.m.	01.07	02.07	03.07	04.07	05.07	06.07	07.07	08.07
PARTER								
A 100	R						R	R
DBL 101			R	R	R	R		
DBL 102	R	R	R	R	R	R	R	R
DBL 103	R	R	R	R	R	R		
DBL 104			R	R	R			
DBL 105	R	R					R	R
DBL 106						R	R	R
SGL 107								
SGL 108			R	R	R	R		
SGL 109								
SGL 110								
SGL 111								
SGL 112								
I PIĘTRO								
A 200								
DBL 201			R	R	R			
DBL 202	R	R	R	R	R	R	R	R
DBL 203								
SGL 204							R	R
SGL 205		R	R	R				
SGL 206								
SGL 207						R	R	R
SGL 208	R	R	R					
A 210				R	R	R		

A.



B.



C.



D.

Zadanie 29.

Organizując grupie zwiedzanie Wrocławia, należy skorzystać z usług przewodnika

- górskiego.
- miejskiego.
- terenowego.
- muzealnego.

Zadanie 30.

Podczas oprowadzania grupy przez przewodnika turystycznego po Suwalskim Parku Krajobrazowym, pilot wycieczek

- A. spożywa posiłki.
- B. towarzyszy grupie.
- C. odpoczywa w hotelu.
- D. sporządza niezbędne dokumenty.

Zadanie 31.

Turystom, odwiedzającym Holandię należy zaproponować skosztowanie tradycyjnych potraw, takich jak

- A. mezedes i oliwki z ziołami.
- B. pierożki i bliny ze śmietaną.
- C. śledzie i frytki z majonezem.
- D. paella i przekąski w barach tapas.

Zadanie 32.

Bliny i kiszkę ziemniaczaną należy zaproponować turystom preferującym dania kuchni

- A. kresowej.
- B. góralskiej.
- C. galicyjskiej.
- D. wielkopolskiej.

Zadanie 33.

Turystom przebywającym na wczasach na półwyspie Chalkidiki należy zaproponować tradycyjną kolację w formie wieczoru

- A. czeskiego.
- B. greckiego.
- C. włoskiego.
- D. tureckiego.

Zadanie 34.

Pontony, wiosła, kaski i kamizelki ratunkowe należy zapewnić turystom uprawiającym

- A. rafting.
- B. sailing.
- C. barking.
- D. jachting.

Zadanie 35.

Turystom z Krakowa planującym urlop na portugalskiej Maderze należy zapewnić usługi przewoźników transportu

- A. lotniczego.
- B. promowego.
- C. lotniczego i kolejowego.
- D. autokarowego i kolejowego.

Zadanie 36.

Prezentacja oferty turystycznej krajów egzotycznych **nie musi** uwzględniać informacji o

- A. potencjalnych zagrożeniach.
- B. warunkach atmosferycznych.
- C. ugrupowaniach politycznych.
- D. obowiązkowych szczepieniach.

Zadanie 37.

Podczas trwania wycieczki objazdowej zorganizowanej przez touroperatora nieprawidłowe wykonanie usługi przewodnickiej klient zgłasza

- A. kierowcy autokaru.
- B. pilotowi wycieczek.
- C. agentowi turystycznemu.
- D. pośrednikowi turystycznemu.

Zadanie 38.

Który z wymienionych dokumentów sporządzany jest przez pilota wycieczek?

- A. Kalkulacja kosztów imprezy.
- B. Zamówienie usług noclegowych.
- C. Sprawozdanie merytoryczne i finansowe.
- D. Faktura – procedura marży dla biur podróży.

Zadanie 39.

Zamówienie usług turystycznych **nie musi uwzględniać**

- A. oferty swojego biura podróży.
- B. liczby zamawianych świadczeń.
- C. rodzaju zamawianych świadczeń.
- D. miejsca wystawienia zamówienia.

Zadanie 40.

W sytuacjach potencjalnego zagrożenia terrorystycznego na obszarze określonej destynacji turystycznej należy monitorować na bieżąco wytyczne aktualizowane przez Ministerstwo

- A. Sportu i Turystyki.
- B. Edukacji Narodowej.
- C. Spraw Zagranicznych.
- D. Dziedzictwa Narodowego.