

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2018

CKE **CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **X**

A.32-X-19.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Komplementariusz to jeden ze wspólników spółki

- A. jawnej.
- B. cywilnej.
- C. partnerskiej.
- D. komandytowej.

Zadanie 2.

Do podstawowych zadań przedsiębiorstwa handlowego należy

- A. utrzymywanie wysokiego poziomu zatrudnienia, zwłaszcza w pionie sprzedaży.
- B. zaspokajanie potrzeb osób trzecich na rynku w celu zarobkowym.
- C. dokonywanie transakcji pieniężnych w walucie danego kraju.
- D. realizacja potrzeb użyteczności publicznej.

Zadanie 3.

Która więź organizacyjna wyraża się pełnieniem funkcji doradczych w zakresie reprezentowanej specjalności, wydawaniem opinii oraz współdziałaniem przy wykonywaniu zadań?

- A. Liniowa.
- B. Techniczna.
- C. Funkcjonalna.
- D. Informacyjna.

Zadanie 4.

Struktura, której zaletą jest łatwość jasnego ustalania zakresów kompetencji i odpowiedzialności, a wadą daleko posunięta centralizacja kierowania, jest nazywana strukturą

- A. liniową.
- B. sztabową.
- C. macierzową.
- D. funkcjonalną.

Zadanie 5.

Do zasobów rzeczowych w przedsiębiorstwie nie zalicza się

- A. kredytów.
- B. nieruchomości.
- C. surowców do produkcji.
- D. środków transportowych.

Zadanie 6.**Miesięczne zestawienie liczby dokumentów do zaewidencjonowania**

Dzień miesiąca	1	2	3	4	5	6	7
Liczba otrzymanych dokumentów [szt.]	55	0	35	34	40	45	55
Dzień miesiąca	8	9	10	11	12	13	14
Liczba otrzymanych dokumentów [szt.]	46	0	55	71	22	65	61
Dzień miesiąca	15	16	17	18	19	20	21
Liczba otrzymanych dokumentów [szt.]	57	0	40	52	36	98	45
Dzień miesiąca	22	23	24	25	26	27	28
Liczba otrzymanych dokumentów [szt.]	32	0	39	48	51	74	64
Dzień miesiąca	29	30					
Liczba otrzymanych dokumentów [szt.]	30	0					

Pracownik działu księgowości pracuje miesięcznie 25 dni i ewidencjonuje dziennie średnio 25 dokumentów. Na podstawie powyższego miesięcznego zestawienia liczby dokumentów, które trafiają do działu księgowości oblicz, ile osób powinno być zatrudnionych w przedsiębiorstwie na stanowisku księgowego, aby w ciągu miesiąca wszystkie dokumenty zostały zaewidencjonowane.

- A. 1 osoba.
- B. 2 osoby.
- C. 3 osoby.
- D. 4 osoby.

Zadanie 7.

Wprowadzenie do produkcji urządzeń samoregulujących się i wykonujących czynności bez udziału człowieka to

- A. resurs.
- B. eksploatacja.
- C. specjalizacja.
- D. automatyzacja.

Zadanie 8.

Ostatnim etapem analizy danych jest

- A. selekcja danych.
- B. analiza właściwa.
- C. prezentacja wyników.
- D. porządkowanie danych.

Zadanie 9.

Do informacji operacyjnych w procesie zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym zalicza się informacje

- A. o bilansie za ostatni rok działalności.
- B. o aktualnym stanie zapasów w magazynie.
- C. o wieloletnich inwestycjach zagranicznych.
- D. o dostępności surowców na rynku przez ostatnie 3 lata.

Zadanie 10.

Systemem informatycznym do obsługi między innymi procesu sprzedaży oraz badania satysfakcji klienta po zakupie jest

- A. DSS (Decision Support System)
- B. SCM (Supply Chain Management)
- C. CRM (Customer Relationship Management)
- D. WMS (Warehouse Management System)

Zadanie 11.

Przedsiębiorstwo zakupiło 10 000 szt. półfabrykatów po 2,00 zł/szt. do produkcji 3 000 szt. wyrobów gotowych. Koszty produkcji dotyczące montażu zakupionych półfabrykatów wyniosły 6 000,00 zł, a koszty dystrybucji zmontowanych wyrobów gotowych 4 000,00 zł. Oblicz jednostkową cenę sprzedaży netto, jeżeli przedsiębiorstwo stosuje narzut zysku 20% liczony od sumy poniesionych kosztów.

- A. 10,00 zł/szt.
- B. 12,00 zł/szt.
- C. 14,00 zł/szt.
- D. 16,00 zł/szt.

Zadanie 12.

W przedsiębiorstwie logistycznym liczba poprawnie wprowadzonych danych wyniosła 598, a ogólna liczba wszystkich wprowadzonych danych to 650. Oblicz skuteczność wprowadzania danych do systemu.

- A. 8,0%
- B. 86,4%
- C. 92,0%
- D. 108,7%

Zadanie 13.

Który rodzaj działalności jest typowy dla przedsiębiorstwa produkcyjnego?

- A. Handlowy.
- B. Edukacyjny.
- C. Przetwórczy.
- D. Transportowy.

Zadanie 14.

Przedsiębiorstwo wprowadziło na rynek 780 kg opakowań. Ile kilogramów opakowań poddano recyklingowi, jeżeli przedsiębiorstwo odzyskało 80% masy opakowań wprowadzonych na rynek, a poziom recyklingu wyniósł 50% odzyskanych odpadów opakowaniowych?

- A. 78 kg
- B. 312 kg
- C. 390 kg
- D. 624 kg

Zadanie 15.

Przedsiębiorca, którego działalność polegać będzie na prowadzeniu zbierania i przetwarzania odpadów, musi uzyskać

- A. koncesję.
- B. zezwolenie.
- C. licencję ASO.
- D. certyfikat ISO.

Zadanie 16.

Nazwa towaru / usługi	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto	Wartość towaru (usługi) bez podatku netto	Stawka VAT	Kwota podatku	Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto
			zł.	zł.	%	zł.	zł.
Przewóz ładunku	2	szt.	650,00		8		
			Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:		23		
					8		
					5		
					0		
					zw.		
			RAZEM:		X		

Ustal, na podstawie przedstawionego fragmentu faktury, jaka będzie wartość brutto usługi.

- A. 1 001,00 zł
- B. 1 300,00 zł
- C. 1 404,00 zł
- D. 1 599,00 zł

Zadanie 17.

Załączniki do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. (poz. 67)

Załącznik nr 1

INSTRUKCJA KANCELARYJNA

4. Poszczególne elementy znaku sprawy umieszcza się w kolejności, o której mowa w ust. 3, i oddziela kropką w następujący sposób: ABC.123.77.2011, gdzie:

- 1) ABC to oznaczenie komórki organizacyjnej;
- 2) 123 to symbol klasyfikacyjny z wykazu akt;
- 3) 77 to liczba określająca siedemdziesiątą siódmą sprawę rozpoczętą w 2011 r. w komórce organizacyjnej oznaczonej ABC, w ramach symbolu klasyfikacyjnego 123;
- 4) 2011 to oznaczenie roku, w którym sprawa się rozpoczęła.

Symbole klasyfikacyjne				Hasło klasyfikacyjne
I	II	III	IV	
	24			Szkolenia i doskonalenie zawodowe, sprawy socjalno-bytowe oraz ubezpieczenia społeczne i opieka zdrowotna
		240		Szkolenie i doskonalenie zawodowe
			2400	Ustalenie ścieżek rozwoju zawodowego
			2401	Służba przygotowawcza
			2402	Szkolenia organizowane we własnym zakresie
			2403	Dokształcanie pracowników

Dokumentacja wchodząca w skład aktów działu kadr otrzymała znak sprawy DK.2403.2402.2017.

W oznaczeniu tym „2403.2402.2017” oznacza

- A. 2402 sprawę rozpoczętą w 2017 r. związaną z dokształcaniem pracowników.
- B. 2403 sprawę rozpoczętą w 2017 r. związaną ze szkoleniem i doskonaleniem zawodowym.
- C. 2403 sprawę rozpoczętą w 2017 r. związaną ze szkoleniami organizowanymi we własnym zakresie.
- D. 2402 sprawę rozpoczętą w 2017 r. związaną ze szkoleniami organizowanymi we własnym zakresie.

Zadanie 18.

Imię i nazwisko (nazwa firmy) Adres Tel. Adres e-mail REGON PESEL	Szczecin, dnia
--	----------------------

WNIOSEK

o wydanie zezwolenia na

Na podstawie art. 41 ust. 1, 2, 3 pkt 2, ust. 5 i 8 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2013 r. poz. 21) zwracam się z wnioskiem o wydanie zezwolenia na zbieranie i przetwarzanie odpadów.

1. wyszczególnienie rodzajów odpadów przewidywanych do zbierania i przetwarzania. Rodzaje odpadów należy określić zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 27 września 2001 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz. U. Nr 112, poz. 1206)

2. oznaczenie miejsca zbierania i przetwarzania odpadów

3. określenie masy odpadów poszczególnych rodzajów poddawanych przetwarzaniu i powstających w wyniku przetwarzania w okresie roku

Na rysunku przedstawiono fragment wniosku o wydanie zezwolenia na

- A. przyłącze do sieci gazowej.
- B. zbieranie i przetwarzanie odpadów.
- C. przeprowadzenie imprezy masowej.
- D. transport materiałów niebezpiecznych.

Zadanie 19.

Tramwaje wieloczlónowe mogą pomieścić 250 osób w jednym pojeździe. Jaką zdolność przewozową są one w stanie zapewnić na godzinę przy 1-minutowej częstotliwości kursowania w jednym kierunku?

- A. 250 osób.
- B. 1 045 osób.
- C. 15 000 osób.
- D. 25 000 osób.

Zadanie 20.

Sporządzenie protokołu szkodowego podczas przewozu ładunku należy do obowiązków

- A. policji.
- B. odbiorcy.
- C. nadawcy.
- D. przewoźnika.

Zadanie 21.

Zintegrowany system zarządzania ruchem nie obejmuje

- A. monitorowania ruchu pojazdów.
- B. sterowania znakami o zmiennej treści.
- C. zarządzania zbiorową komunikacją miejską.
- D. określania cen biletów w komunikacji miejskiej.

Zadanie 22.

Przekazanie informacji przez kierownika pracownikom o zmianie strategii i wprowadzeniu na rynek nowego produktu jest przepływem informacji

- A. poziomo.
- B. równorzędnie.
- C. pionowo w dół.
- D. pionowo w górę.

Zadanie 23.

Do modelu e-biznesu w kategorii *Business To Administration* (B2A) zalicza się

- A. sklepy internetowe.
- B. aukcje internetowe.
- C. e-kooperacje firmowe.
- D. e-deklaracje podatkowe dla firm.

Zadanie 24.

Zasady obiegu pism w jednostce określa

- A. regulamin pracy.
- B. regulamin sekretariatu.
- C. instrukcja kancelaryjna.
- D. instrukcja organizacyjna.

Zadanie 25.

Średnia odległość między przystankami autobusowymi wynosi 0,5 km. Ile przystanków autobusowych rozmieszczonych jest na 12 km trasie?

- A. 5 przystanków.
- B. 6 przystanków.
- C. 23 przystanki.
- D. 25 przystanków.

Zadanie 26.

Na którym rysunku zamieszczony jest trolejbus?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 27.

W urzędzie gminy pracuje 450 osób. Średnie dzienne zużycie wody wynosi $15 \text{ dm}^3/\text{osobę}$. Jakie jest całkowite średnie dobowe zapotrzebowanie na wodę w tym urzędzie?

- A. 281 dm^3
- B. 720 dm^3
- C. $1\,620 \text{ dm}^3$
- D. $6\,750 \text{ dm}^3$

Zadanie 28.

Średnia łączna ilość wody zimnej i ciepłej dostarczanej do 25 stoisk handlowych i usługowych wynosi 150 m^3 na godzinę. Ile wyniesie przeciętne zużycie wody przez jednego odbiorcę w ciągu 26 dni roboczych, jeżeli stoiska są otwarte po 12 godzin dziennie?

- A. $156 \text{ m}^3/\text{odbiorcę}$
- B. $325 \text{ m}^3/\text{odbiorcę}$
- C. $1\,872 \text{ m}^3/\text{odbiorcę}$
- D. $3\,750 \text{ m}^3/\text{odbiorcę}$

Zadanie 29.

Urządzenie	Moc urządzenia zużywana w ciągu godziny pracy [W]	Dzienny czas pracy [h]	Liczba dni w miesiącu
Komputer	400	8	20
Monitor	340	8	20
Centralka telefonu bezprzewodowego	4,6	24	30

Jakie będzie całkowite miesięczne zapotrzebowanie na energię elektryczną przy korzystaniu ze wszystkich podanych w tabeli urządzeń biurowych?

- A. 64,000 kWh
- B. 119,136 kWh
- C. 121,712 kWh
- D. 2 084,880 kWh

Zadanie 30.

Zapotrzebowanie na ciepło do wentylacji z uwzględnieniem wewnętrznych zysków ciepła i jednokrotnej wymiany powietrza na godzinę oblicza się według zależności:

dla pomieszczeń użytkowanych > 12 h

$$Q_W = [0,34(t_i - t_e) - 9] \cdot V, [W]$$

dla pomieszczeń użytkowanych ≤ 12 h

$$Q_W = [0,34(t_i - t_e) - 7] \cdot V, [W]$$

gdzie:

V – kubatura pomieszczenia [m^3],

t_i – obliczeniowa temperatura powietrza w pomieszczeniu [$^{\circ}C$],

t_e – obliczeniowa temperatura powietrza zewnętrznego [$^{\circ}C$].

Obliczeniowa temperatura zewnętrzna	-16 $^{\circ}C$
Obliczeniowa temperatura wewnętrzna	+20 $^{\circ}C$

Jaka będzie wielkość zapotrzebowania na energię cieplną zasilającą instalację wentylacyjną do ogrzewania pomieszczenia socjalnego o objętości 45 m^3 , ogrzewanego w godzinach 6:00 – 22:00?

- A. 145,80 W
- B. 235,80 W
- C. 253,80 W
- D. 343,80 W

Zadanie 31.

Przedszkole	Powierzchnia [m ²]	Zużycie energii elektrycznej [kWh]
KRASNAL	350	41 000
KWIATEK	300	37 000
MOTYLEK	250	39 000

Tabela przedstawia dane dotyczące zużycia energii elektrycznej w trzech przedszkolach oraz ich powierzchnię. Oblicz łączne średnie zużycie energii elektrycznej na 1m² w przedszkolach.

- A. 117 kWh
- B. 130 kWh
- C. 275 kWh
- D. 300 kWh

Zadanie 32.

Fragment Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

Rozdział 2
Bezpieczeństwo imprez masowych

2. Liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej określa się w następujący sposób:

1) w przypadku imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka

– co najmniej 10 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 300 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 1 członek służby porządkowej lub służby informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 20% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej;

2) w przypadku imprezy masowej podwyższonego ryzyka

– co najmniej 15 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 200 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 2 członków służb: porządkowej lub informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 50% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej.

Na podstawie *Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych* oblicz minimalną łączną liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej podczas imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka w której uczestniczy 5 500 osób.

- A. 5 członków służb.
- B. 10 członków służb.
- C. 52 członków służb.
- D. 62 członków służb.

Zadanie 33.

Fragment Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 lutego 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących zabezpieczenia pod względem medycznym imprezy masowej

§ 2. Zabezpieczenie medyczne masowej imprezy artystyczno-rozrywkowej oraz masowej imprezy sportowej innej niż mecz piłki nożnej ustala się na podstawie przewidywanej liczby uczestników w następujący sposób:

- 1) w zakresie zespołów wyjazdowych:
 - a) do 5000 uczestników – jeden zespół bez lekarza,
 - b) od 5001 do 25 000 uczestników – jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza,
 - c) od 25 001 do 65 000 uczestników – jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza,
 - d) od 65 001 uczestników – jeden zespół z lekarzem i dwa zespoły bez lekarza oraz na każde rozpoczęte kolejne 120 000 uczestników powyżej 65 000 uczestników – jeden zespół bez lekarza lub jeden zespół z lekarzem;
- 2) w zakresie patroli ratowniczych:
 - a) do 5000 uczestników – jeden patrol ratowniczy,
 - b) od 5001 do 65 000 uczestników – jeden patrol ratowniczy na każde rozpoczęte kolejne 10 000 uczestników powyżej 5000 uczestników,
 - c) od 65 001 uczestników – siedem patroli ratowniczych na pierwsze 65 000 uczestników oraz na każde rozpoczęte kolejne 15 000 uczestników – jeden patrol ratowniczy;
- 3) w zakresie punktów pomocy medycznej:
 - a) od 10 000 do 110 000 uczestników – jeden punkt pomocy medycznej na każde rozpoczęte kolejne 50 000 uczestników powyżej 10 000 uczestników,
 - b) od 110 001 uczestników – dwa punkty pomocy medycznej oraz na każde rozpoczęte kolejne 100 000 uczestników powyżej 110 000 uczestników – jeden punkt pomocy medycznej.

Na podstawie fragmentu rozporządzenia Ministra Zdrowia ustal, jakie zabezpieczenie medyczne należy zapewnić, organizując pokazy samochodowe na 7 500 uczestników.

- A. Dwa patrole ratownicze i jeden zespół bez lekarza.
- B. Dwa zespoły bez lekarza i jeden patrol ratowniczy.
- C. Jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza oraz dwa patrole ratownicze.
- D. Jeden patrol ratowniczy oraz jeden zespół z lekarzem i jeden zespół bez lekarza.

Zadanie 34.

Do wniosku o wydanie zezwolenia na przeprowadzenie imprezy masowej **nie dołącza się**

- A. imiennej listy uczestników imprezy.
- B. opinii państwowego inspektora sanitarnego.
- C. programu oraz regulaminu imprezy masowej.
- D. graficznego planu miejsca imprezy z lokalizacją hydrantów przeciwpożarowych.

Zadanie 35.

W hierarchii postępowania z odpadami najmniej pożądanym działaniem spośród podanych jest

- A. recykling.
- B. minimalizacja.
- C. ponowne wykorzystanie.
- D. unieszkodliwianie odpadów.

Zadanie 36.

Odpady po owocach i warzywach oraz zwiędłe kwiaty cięte i doniczkowe wrzucać należy do pojemnika w kolorze

- A. żółtym.
- B. zielonym.
- C. brązowym.
- D. niebieskim.

Zadanie 37.

Minimalne poziomy recyklingu odpadów opakowaniowych w stosunku do ilości wprowadzonych do obrotu opakowań

Poz.	Odpady opakowaniowe	Minimalny poziom recyklingu [%]
1.	z tworzyw sztucznych	23,5
2.	z aluminium	51,0
3.	ze stali, w tym z blachy stalowej	51,0
4.	z papieru i tektury	61,0
5.	ze szkła	61,0
6.	z drewna	16,0

Oblicz na podstawie danych z tabeli minimalny wymagany poziom recyklingu dla 30 ton opakowań z tektury falistej wprowadzonych na rynek.

- A. 1 830 kg
- B. 7 050 kg
- C. 15 300 kg
- D. 18 300 kg

Zadanie 38.

Pozyskiwanie energii w procesie spalania odpadów nazywa się recyklingiem

- A. termicznym.
- B. chemicznym.
- C. organicznym.
- D. materiałowym.

Zadanie 39.

Kryterium oceny	Waga kryterium	Oceny			
		Dostawca 1	Dostawca 2	Dostawca 3	Dostawca 4
Jakość	0,6	5	5	3	2
Cena	0,3	3	4	4	5
Serwis	0,1	2	3	5	4

Wybierz najlepszego dostawcę drukarek metodą średniej ważonej na podstawie przedstawionych w tabeli kryteriów oceny, ich wag i ocen potencjalnych dostawców.

- A. Dostawca 1
- B. Dostawca 2
- C. Dostawca 3
- D. Dostawca 4

Zadanie 40.

Starostwo powiatowe wystawiło 20 faktur swoim kontrahentom. W 5 fakturach wykryto błędy, a 3 faktury nie dotarły na czas do odbiorców. Jaki jest wskaźnik błędnie wystawionych faktur?

- A. 0,05
- B. 0,25
- C. 0,40
- D. 0,60