

**EGZAMIN ZAWODOWY**  
**Rok 2025**  
**ZASADY OCENIANIA**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**  
Oznaczenie arkusza: **HGT.05-01-25.06-SG**  
Symbol kwalifikacji: **HGT.05**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA**  
**2019**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka       -

Kod egzaminatora

Data egzaminu            
*Dzień Miesiąc Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu   :

| Numer PESEL zdającego* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Numer stanowiska |  |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------|--|
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |
|                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                  |  |

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przełącz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny**

*Egzaminator wpisuje T,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo N, jeżeli  
nie spełnił*

**Rezultat 1: Pokój posprzątny zgodnie z procedurą sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa z uwzględnieniem życzeń dodatkowych**

|   |                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Kosz na śmieci jest opróżniony i założony nowy worek                                               |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Łóżko jest starannie pościelone, pościel na łóżku wygładzona                                       |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 2 książki położone są obok siebie na środku łóżka                                                  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Meble są odkurzone                                                                                 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Lustro jest wyczyszczone i wypolerowane bez widocznych smug                                        |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Podłoga jest odkurzona, brak drobnych śmieci                                                       |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Przybory dla gościa są uzupełnione: czyścik do obuwia 1 szt., pełna butelka wody mineralnej 1 szt. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Okno po posprzątaniu pokoju jest zamknięte                                                         |  |  |  |  |  |  |

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Rezultat 2: Węzeł higieniczno-sanitarny posprzątny zgodnie z procedurą sprzątnia jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa**

|   |                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Kosz na śmieci jest opróżniony i założony nowy worek                                                                            |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Czyste ręczniki: ręcznik 1 szt., ręcznik kąpielowy 1 szt. są zawieszony lub położony w przeznaczonym do tego miejscu w łazience |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Ubikacja i deska sedesowa są wyczyszczone, brak oznak używania przez gościa                                                     |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Umywalka jest wyczyszczona, brak oznak używania przez gościa                                                                    |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Wanna lub kabina prysznicowa jest wyczyszczona, brak oznak używania przez gościa                                                |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Baterie umywalkowe i natryskowe po wyczyszczeniu są wytarte do sucha                                                            |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Lustro jest wyczyszczone, wypolerowane, bez widocznych smug                                                                     |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Przybory toaletowe są uzupełnione: szklanka lub kubek jednorazowy 1 szt, papier toaletowy 2 szt, mydło hotelowe 1 szt.          |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Podłoga jest umyta                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |

**Rezultat 3: Karta kontrolna sprzątnia jednostki mieszkalnej**

wpisane:

|   |                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | w kolumnie Realizacja przy punkcie kontrolnym Zdjęta brudna bielizna pościelowa i umieszczona w worku: TAK |  |  |  |  |  |  |
| 2 | liczba zdjętej bielizny pościelowej w szt.: prześcieradło, poszwa, poszewka: 1                             |  |  |  |  |  |  |
| 3 | w kolumnie Realizacja przy punkcie kontrolnym Pobrana czysta pościel z wózka lub magazynu: TAK             |  |  |  |  |  |  |
| 4 | liczba pobranej bielizny pościelowej w szt.: prześcieradło, poszwa, poszewka: 1                            |  |  |  |  |  |  |
| 5 | w kolumnie Realizacja przy punkcie kontrolnym Wymienione ręczniki: TAK                                     |  |  |  |  |  |  |
| 6 | w kolumnie Realizacja przy punkcie kontrolnym Umyta podłoga w węźle higieniczno-sanitarnym: TAK            |  |  |  |  |  |  |

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Przebieg 1: Prace porządkowe w jednostce mieszkalnej**

Zadający:

|    |                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1  | przed wejściem zapukał do pokoju                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2  | pozostawił w trakcie sprzątania uchylone drzwi                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3  | usunął z pokoju pustą butelkę po wodzie mineralnej, wyniósł brudne: talerz i sztućce                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4  | umieścił brudną bieliznę pościelową w worku na brudną bieliznę                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5  | pościelił łóżko po opróżnieniu kosza na śmieci w pokoju                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  | wytał kurze po pościeleniu łóżka                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7  | do czyszczenia stosował środki chemiczne przeznaczone do tego celu                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8  | wyczyścił podłogę przy użyciu mopa                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9  | rozpoczął sprzątanie łazienki po posprzątaniu pokoju; dopuszcza się opróżnienie kosza w łazience równocześnie z tą czynnością wykonaną w pokoju |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | użył gumowych rękawic ochronnych podczas sprzątania łazienki                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*