

*Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2016

**CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Wersja arkusza: **X**

A.18-X-16.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Hurtownia Artykułów Papierniczych NIEZBĘDNIK sp. z o.o.		Dostawca		PZ Przyjęcie zewnętrzne			Nr bieżący PZ	Egz.
		Sklep <i>BETA</i> sp. z o.o.					12/08/2016	
							Nr mag. Pz	Data
							12/08/2016	
Nr zamówienia		Przeznaczenie		Data wysyłki			Nr i data faktury	
120/08/2016							15/08/2016 21/08/2016	
Nr indeksu	Nazwa towaru	Ilość			cena	Wartość	Konto syntet.	Stan końcowy
		otrzymana	j.m.	przyjęta	zł/gr	zł/ gr		
001	Segregator A4	100	szt.	100	4,00			200
wystawiła		data		przyjął			Ewidencja ilość, wartość	
Jolanta Górską		22/08/2016		Jolanta Górską				

W przedstawionym dowodzie magazynowym Pz wartość przyjętych towarów do magazynu wynosi

- A. 200,00 zł
- B. 400,00 zł
- C. 600,00 zł
- D. 800,00 zł

Zadanie 2.

Który dokument powinien wystawić magazynier przyjmujący do magazynu zwrot reklamowanego towaru?

- A. Zw Zwrot wewnętrzny.
- B. Wz Wydanie zewnętrzne.
- C. Pz Przyjęcie zewnętrzne.
- D. Pw Przyjęcie wewnętrzne.

Zadanie 3.

Do czynności związanych z przyjmowaniem do sklepu zakupionych towarów **nie zalicza się** sprawdzenia

- A. stanów magazynowych w celu określenia zapotrzebowania na towary.
- B. zgodności pozycji asortymentowych ze złożonym zamówieniem.
- C. ilości towaru z dokumentami towarzyszącymi dostawie.
- D. jakości dostarczonych towarów.

Zadanie 4.

Jednostka handlowa sprzedała stół w cenie sprzedaży netto 100,00 zł, realizując marżę w wysokości 25% ceny zakupu netto. Ile wyniesie zrealizowana marża?

- A. 20,00 zł
- B. 25,00 zł
- C. 75,00 zł
- D. 80,00 zł

Zadanie 5.

Torebka damska kosztowała 350 zł. Jej cenę obniżono o 10%. Ile wynosi cena torebki po obniżce?

- A. 315,00 zł
- B. 340,00 zł
- C. 350,00 zł
- D. 356,50 zł

Zadanie 6.

Do sklepu zakupiono spodnie w cenie zakupu netto 120 zł za sztukę. Marża w wysokości 30% liczona jest od ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT wynosi 23%. Oblicz cenę sprzedaży brutto tych spodni.

- A. 120,00 zł
- B. 156,00 zł
- C. 191,88 zł
- D. 203,75 zł

Zadanie 7.

Które informacje należy umieścić na wywieszce cenowej, planując sprzedaż cukierków na wagę w sklepie detalicznym?

- A. Stawkę VAT, cenę netto, nazwę towaru.
- B. Cenę netto, jednostkę miary, nazwę towaru.
- C. Nazwę towaru, jednostkę miary, cenę brutto.
- D. Nazwę producenta, cenę brutto, stawkę VAT.

Zadanie 8.

Stosowane w sklepach detalicznych samoobsługowych opakowania, zawierające określoną ilość towaru i umożliwiające jego identyfikację, to opakowania

- A. transportowe.
- B. jednostkowe.
- C. uniwersalne.
- D. zbiorcze.

Zadanie 9.

Cena w zł	Udział konsumentów uznających cenę za zbyt wysoką w %	Udział konsumentów uznających cenę za zbyt niską w %	Udział konsumentów akceptujących cenę w %
5	10	40	50
7	25	35	40
9	60	10	30
11	40	0	60

Na podstawie informacji przedstawionych w tabeli ustal jaki procent konsumentów uznaje cenę 7 zł za zbyt niską.

- A. 0
- B. 10
- C. 35
- D. 40

Zadanie 10.

Aby optymalnie wykorzystać powierzchnię ekspozycyjną sklepu z bardzo dużą różnorodnością asortymentu, należy

- A. różne towary układać na półce jeden za drugim.
- B. jednakowe towary układać na półce jeden za drugim.
- C. towary o jednakowych kształtach układać na półce jeden za drugim.
- D. towary w opakowaniach o różnej kolorystyce układać na półce jeden za drugim.

Zadanie 11.

Cechą sprzedaży ratalnej jest to, że klient

- A. sukcesywnie otrzymuje zamówiony towar.
- B. reguluje należność za pomocą karty kredytowej.
- C. otrzymuje towar przed uregulowaniem należności.
- D. deklaruje zakup określonego towaru i dokonuje przedpłaty.

Zadanie 12.

Badanie surowego mięsa metodą organoleptyczną odbywa się przy wykorzystaniu

- A. specjalistycznych urządzeń laboratoryjnych.
- B. specjalistycznych odczynników chemicznych.
- C. zmysłów smaku, wzroku i słuchu.
- D. zmysłów wzroku, węchu i dotyku.

Zadanie 13.

Aby można było sprzedawać wędliny na stoisku samoobsługowym należy poddać je procesowi

- A. kompletowania.
- B. segregowania.
- C. kalibrowania.
- D. porcjowania.

Zadanie 14.

Klipsy mocowane na towarach to forma ich zabezpieczenia przed

- A. kradzieżą.
- B. upadkiem.
- C. zepsuciem.
- D. uszkodzeniem.

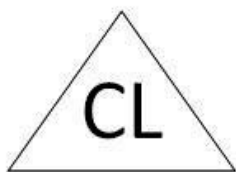
Zadanie 15.

Pieczywo można przechowywać w bezpośrednim sąsiedztwie

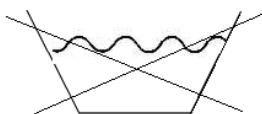
- A. mięsa.
- B. nabiału.
- C. warzyw.
- D. cukierków.

Zadanie 16.

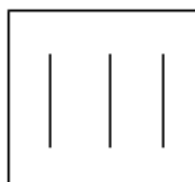
Bluzka **nie może** być czyszczona chemicznie, jeżeli na etykiecie towarowej umieszczony został znak



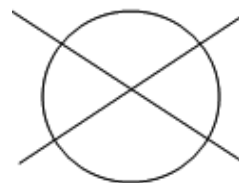
A.



B.



C.



D.

Zadanie 17.

Korzystając z danych w tabeli oblicz kwotę należności, którą powinien zapłacić klient za zakupione towary: 3 kg mąki, 0,50 kg ryżu i 0,30 kg cukierków.

- A. 20,00 zł
- B. 22,00 zł
- C. 25,00 zł
- D. 28,00 zł

Nazwa towaru	Cena detaliczna za 1 kg
Ryż	8,00 zł
Mąka	4,00 zł
Cukierki	30,00 zł

Zadanie 18.

Inwentaryzację nadzwyczajną w punktach sprzedaży detalicznej należy przeprowadzić

- A. w przypadku wystąpienia kradzieży towarów.
- B. w przypadku zmiany osoby materialnie odpowiedzialnej.
- C. w celu rozliczenia pracowników materialnie odpowiedzialnych.
- D. w celu ustalenia stanu towarów w ostatnim dniu roku kalendarzowego.

Zadanie 19.

Na podstawie analizy danych podanych w tabeli wskaż towar, którego niedobór ma wartość większą niż 15 zł.

Towar	Cena w zł/szt.	Stan według	
		spisu z natury	zapisów księgowych
A.	10,00	10 szt.	13 szt.
B.	1,00	55 szt.	67 szt.
C.	11,00	15 szt.	10 szt.
D.	2,00	65 szt.	55 szt.

Zadanie 20.

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli określ rodzaj i wartość różnic inwentaryzacyjnych towaru X.

- A. Niedobór 60,00 zł
- B. Niedobór 55,00 zł
- C. Nadwyżka 60,00 zł
- D. Nadwyżka 55,00 zł

Rodzaj towaru	Cena jednostkowa	Stan według	
		spisu z natury	zapisów księgowych
Towar X	12,00 zł/szt.	60 szt.	55 szt.

Zadanie 21.

Przedstawione na zdjęciu obuwie jest zaliczane do podgrupy towarowej

- A. botki.
- B. półbuty.
- C. trzewiki.
- D. czółenka.



Zadanie 22.

Który towar wyprodukowano z surowca pochodzenia roślinnego?

- A. Koszulę z bawełny.
- B. Bluzkę z jedwabiu.
- C. Czapkę z moheru.
- D. Sweter z wełny.

Zadanie 23.

Sklep oferujący wysokiej klasy modną odzież i kosmetyki to

- A. butik.
- B. kram.
- C. market.
- D. dyskont.

Zadanie 24.

Sprzedawca umieszczając obok siebie na sprzęcie wystawienniczym płaszcze, szale i nakrycia głowy, zastosował zasadę

- A. dostępności towarów.
- B. komplementarności.
- C. substytucyjności.
- D. przejrzystości.

Zadanie 25.

Podział lokalu sklepowego na strefę dla sprzedawcy i strefę dla klienta oraz brak bezpośredniego kontaktu klienta z towarem to cechy sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

Zadanie 26.

Zachowania konsumenta, umożliwiające mu osiągnięcie największej satysfakcji, najczęściej związanej z zakupem maksymalnie dużej liczby produktów przy danym dochodzie, to zachowania

- A. racjonalne.
- B. zamierzone.
- C. dobrowolne.
- D. irracjonalne.

Zadanie 27.

Na podstawie zawartych w tabeli danych wskaż rozmiar sukienki, który sprzedawca powinien zaproponować klientce o wzroście 170 cm, obwodzie klatki piersiowej 99 cm i obwodzie bioder 105 cm.

- A. 38
- B. 40
- C. 42
- D. 44

Rozmiar	Wymiary w cm		
	wzrost	obwód klatki piersiowej	obwód bioder
38	164	86-89	93-96
40	164	90-93	97-99
42	170	94-97	100-103
44	170	98-101	104-106

Zadanie 28.

Podczas rozmowy sprzedażowej należy użyć testera do prezentacji

- A. obuwia.
- B. perfum.
- C. plecaka.
- D. rękawiczek.

Zadanie 29.

W celu zachęcenia klienta sklepu odzieżowego do zakupu kilku ubrań, które mogą stanowić komplet odzieży, należy

- A. powiesić ubrania na różnych wieszakach.
- B. ułożyć ubrania w oknie wystawowym sklepu.
- C. zaprezentować pasujące do siebie ubrania na jednym manekinie.
- D. zaprezentować pasujące do siebie ubrania na różnych manekinach.

Zadanie 30.

Wydawanym przez bank elektronicznym instrumentem płatniczym jest

- A. czek.
- B. weksel.
- C. karta płatnicza.
- D. polecenie przelewu.

Zadanie 31.

Inkaso należności to zespół czynności, które wykonuje

- A. kasjer.
- B. księgowa.
- C. konsument.
- D. magazynier.

Zadanie 32.

Klientka zapłaciła za zakupiony towar banknotem 100 zł. Otrzymała od sprzedawcy 20 zł i 20 groszy reszty. Oznacza to, że dokonała zakupu towarów o wartości

- A. 89,20 zł
- B. 88,20 zł
- C. 80,80 zł
- D. 79,80 zł

Zadanie 33.

Przed rozpoczęciem obsługi kasy fiskalnej kasjer powinien wystawić

- A. czek kasowy.
- B. raport dobowy.
- C. raport stanu kasy.
- D. dowód wpłaty do kasy.

Zadanie 34.

Cena sprzedaży netto towaru wynosi 200 zł. Towar jest opodatkowany stawką podatku VAT 23%. Ile sztuk towarów można kupić za kwotę 3 690 zł?

- A. 10 szt.
- B. 15 szt.
- C. 17 szt.
- D. 18 szt.

Zadanie 35.

Ile wynosi cena sprzedaży brutto towaru opodatkowanego 23% stawką podatku VAT, jeżeli cena zakupu netto jest równa 500,00 zł, a marża handlowa 100,00 zł?

- A. 600,00 zł
- B. 615,00 zł
- C. 730,00 zł
- D. 738,00 zł

Zadanie 36.

Cena hurtowa netto paneli podłogowych wynosi 22,00 zł/m², a cena brutto 27,06 zł/m². Ile wynosi kwota podatku VAT?

- A. 5,06 zł
- B. 16,94 zł
- C. 22,00 zł
- D. 27,06 zł

Zadanie 37.

Jeżeli cena sprzedaży netto towaru wynosi 50,00 zł, stawka podatku VAT 8%, to cena sprzedaży brutto wynosi

- A. 58,00 zł
- B. 56,00 zł
- C. 54,00 zł
- D. 52,00 zł

Zadanie 38.

Bezpłatne opakowanie powinien otrzymać klient, który

- A. zapomniał zabrać torby z domu.
- B. zakupił towar sprzedawany luzem.
- C. poprosi o torbę wykonaną z materiału ekologicznego.
- D. prosi o zapakowanie zakupionego towaru w torbę ozdobną.

Zadanie 39.

Sprzedawca po zainkasowaniu należności za sprzedane towary wydaje klientowi

- A. paragon fiskalny.
- B. kartę gwarancyjną.
- C. protokół anulowania.
- D. instrukcję stosowania.

Zadanie 40.

Notę korygującą wystawia nabywca towaru, gdy

- A. dokonał zwrotu towaru.
- B. udzielono mu dodatkowego rabatu.
- C. faktura zawiera błędny numer NIP wystawcy.
- D. faktura zawiera błędną cenę zamówionego towaru.