

**Arkusze zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2015



Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **X**

A.32-X-15.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Do podstawowych zadań centrum logistycznego należy

- A. składowanie materiałów i półfabrykatów.
- B. produkcja wyrobów gotowych oraz ich dystrybucja.
- C. magazynowanie materiałów i surowców do produkcji.
- D. składowanie towarów przeznaczonych dla wielu odbiorców oraz kompletowanie dostaw.

Zadanie 2.

Struktura organizacyjna, w której poszczególne komórki organizacyjne (zespoły robocze) lub pracownicy podlegają więcej niż jednemu kierownikowi, to struktura

- A. liniowa.
- B. holdingowa.
- C. macierzowa.
- D. dywizjonalna.

Zadanie 3.

Do zalet struktury funkcjonalnej, charakteryzującej się występowaniem działów funkcjonalnych, kierowanych przez specjalistów, zalicza się

- A. możliwość szybkiej reakcji na potrzeby rynku.
- B. wysoką specjalizację w zakresie określonej funkcji.
- C. zapewnienie wszystkim zatrudnionym jednorodnej pracy.
- D. elastyczność w dostosowywaniu się do wymogów rynkowych.

Zadanie 4.

Do zadań działu magazynowego w firmie logistycznej należy

- A. koordynacja terminów dostaw i bieżąca ocena dostawców.
- B. kształtowanie polityki zakupów i poszukiwanie dostawców.
- C. planowanie zapotrzebowania na personel produkcyjny, maszyny i urządzenia.
- D. przyjęcie, przechowywanie, transport bliski i kompletowanie dóbr materialnych.

Zadanie 5.

Osobą, która w firmie logistycznej podejmuje kluczowe decyzje dotyczące całego obszaru przedsiębiorstwa, wydaje polecenia i odpowiada za działania wewnętrzne i zewnętrzne wszystkich pracowników, jest

- A. dyrektor.
- B. zastępca dyrektora.
- C. kierownik logistyki.
- D. kierownik regionalny.

Zadanie 6.

Wielokrotne rejestrowanie i kwitowanie odbioru oraz wydań tego samego pisma w specjalnie do tego przeznaczonej książce korespondencyjnej to system kancelaryjny

- A. mieszany.
- B. dziennikowy.
- C. bezdziennikowy.
- D. korespondencyjny.

Zadanie 7.

W celu ustalenia skutecznej kampanii promocyjnej dla pewnego wyrobu kierownik marketingu powinien uzyskać podstawowe informacje o wielkości popytu na ten wyrób z działu

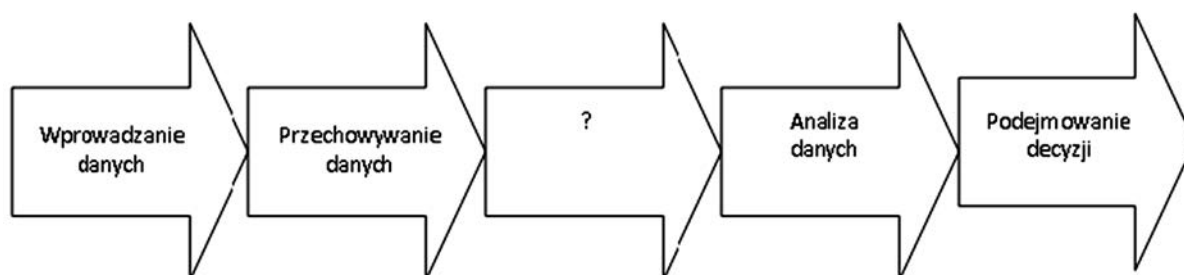
- A. produkcji.
- B. sprzedaży.
- C. dystrybucji.
- D. księgowości.

Zadanie 8.

Przedsiębiorstwa usługowe w swoim systemie logistycznym nie posiadają podsystemu logistyki

- A. produkcji.
- B. dystrybucji.
- C. zaopatrzenia.
- D. magazynowania.

Zadanie 9.



Etapy procesu informacyjnego

Na schemacie przedstawiającym etapy procesu informacyjnego w firmie logistycznej zabrakło etapu

- A. opisywania danych.
- B. pozyskiwania danych.
- C. poszukiwania danych.
- D. przetwarzania danych.

Zadanie 10.

Przedsiębiorstwo „Alfa” w ciągu miesiąca planuje dostarczyć 250 ton stali na teren budowy. Z powodu awarii samochodu dostawczego efektywna zdolność produkcji zmniejszyła się, dodatkowo wystąpiły błędy w zamówieniach i firma dostarczyła 150 ton stali. Sprawność procesu transportowego w tej firmie wyniosła

- A. 33%
- B. 60%
- C. 75%
- D. 85%

Zadanie 11.

Tabela przedstawia rodzaj i wartość usług świadczonych przez centrum dystrybucyjne w roku 2014. Określając procentowy udział poszczególnych rodzajów usług w działalności firmy posłużono się wskaźnikiem

Rodzaj świadczonych usług	Wartość usług w zł	Udział w %
Usługi magazynowe	140 000	41,2
Usługi przeładunkowe	90 000	26,5
Usługi kompletacyjne	110 000	32,3
Razem	340 000	100,0

- A. korelacji.
- B. dyspersji.
- C. struktury.
- D. dynamiki.

Zadanie 12.

Dokumenty mające wartość historyczną, które powinny być przechowywane w archiwum zakładowym, a następnie w archiwum państwowym, oznaczone są

- A. kategorią A.
- B. kategorią B5.
- C. kategorią Bc.
- D. kategorią BE.

Zadanie 13.

System informatyczny, wspomagający kompleksowe zarządzanie przedsiębiorstwem logistycznym, działający na podstawie centralnej bazy danych i wspierający podejmowanie decyzji to

- A. ZSI
- B. MPS
- C. MRP
- D. CRM

Zadanie 14.

Strategia CRM (Customer Relationship Management), której celem jest wspieranie czynności marketingowych podczas procesu sprzedaży i skierowanie uwagi na potrzeby konsumenta, stosowana jest w procesie

- A. zarządzania łańcuchem dostaw.
- B. elektronicznej wymiany danych.
- C. zarządzania relacjami z klientem.
- D. planowania potrzeb materiałowych.

Zadanie 15.

W badanym okresie przedsiębiorstwo sprzedało 1 000 szt. wyrobów w cenie 25 zł/szt. Firma zakupiła materiały za kwotę 6 800 zł i wypłaciła pracownikom wynagrodzenia w kwocie 7 300 zł. W czasie analizy wyniku finansowego w badanym okresie przedsiębiorstwo

- A. poniosło stratę w wysokości 10 900 zł
- B. osiągnęło zysk w wysokości 18 200 zł
- C. poniosło stratę w wysokości 17 700 zł
- D. osiągnęło zysk w wysokości 10 900 zł

Zadanie 16.

Zasada 3R (Reduce, Reuse, Recycle) obejmująca systemowe postępowanie z odpadami na terenie UE obejmuje

- A. ponowne użycie, odzysk odpadów komunalnych i recykling.
- B. redukcję odpadów, recykling surowcowy oraz składowanie odpadów.
- C. recykling odpadów, segregowanie odpadów oraz unieszkodliwianie odpadów.
- D. redukcję i ograniczanie odpadów, ponowne użycie oraz powtórne wykorzystanie.

Zadanie 17.

Zgodnie z zasadami recyklingu komunalne odpady budowlane

- A. poddawane są recyklingowi chemicznemu.
- B. poddawane są mechanicznej przeróbce na surowce wtórne (np. gruz i żwir).
- C. po przeprowadzeniu odpowiedniej segregacji są ostatecznie unieszkodliwiane.
- D. składowane są na składowiskach specjalnych i podlegają odpowiedniej segregacji.

Zadanie 18.

Minimalne poziomy recyklingu materiałów opakowaniowych wynoszą: dla papieru 60% i dla metalu 50%. Minimalny poziom odzysku z 500 kg zużytych kartonów i 800 kg odpadów metalowych wynosi odpowiednio

- A. 280 kg papieru i 400 kg metalu.
- B. 300 kg papieru i 400 kg metalu.
- C. 130 kg papieru i 380 kg metalu.
- D. 400 kg papieru i 300 kg metalu.

Zadanie 19.

Znak umieszczony na opakowaniu dotyczy opakowania przydatnego do

- A. segregacji.
- B. recyklingu.
- C. podwójnego użytku.
- D. wielokrotnego użytku.



Zadanie 20.

Recykling odpadów poużytkowych **nie ma** uzasadnienia ekonomicznego i technicznego w przypadku opakowań

- A. szklanych.
- B. metalowych.
- C. drewnianych.
- D. laminatowych.

Zadanie 21.

Dokument handlowy sporządzany przez kupującego na specjalnym druku, zawierający ilość potrzebnych towarów lub materiałów, to

- A. faktura.
- B. zamówienie.
- C. umowa sprzedaży.
- D. potwierdzenie zamówienia.

Zadanie 22.

Przedsiębiorstwo produkujące meble ogrodowe sprzedało drewniany plac zabaw przedszkolu „Elemek” na łączną kwotę 15 000 złotych netto. W wystawionej fakturze VAT sprzedaży 23% podatek VAT oraz wartość brutto sprzedaży wynoszą odpowiednio:

- A. 345 zł i 14 655 zł
- B. 345 zł i 15 345 zł
- C. 3 450 zł i 11 550 zł
- D. 3 450 zł i 18 450 zł

Zadanie 23.

W przedsiębiorstwie logistycznym przeprowadzono kontrolę stosowanego systemu gospodarki odpadami niebezpiecznymi. W celu udokumentowania stanu faktycznego w zakresie gospodarowania odpadami, ujawnienia ewentualnych błędów oraz zaleceń do poprawy sporządzono

- A. sprawozdanie.
- B. zaświadczenie.
- C. protokół odbioru.
- D. protokół kontroli.

Zadanie 24.

Podczas kontroli zgodności przesyłki z zamówieniem stwierdzono uszkodzenie części ładunku. Właściwa procedura reklamacyjna wymaga sporządzenia

- A. korekty faktury i złożenia reklamacji.
- B. dokładnego opisu ładunku i złożenia reklamacji z żądaniami nabywcy.
- C. protokołu przyjęcia towaru, złożenia reklamacji i dołączenia do niej dowodu zakupu.
- D. protokołu przyjęcia towaru, dołączenia faktury VAT i skorygowania specyfikacji wysyłkowej.

Zadanie 25.

Dominującym standardem międzynarodowym wykorzystywanym w elektronicznej wymianie danych pomiędzy przedsiębiorstwami logistycznymi jest

- A. ODETTE
- B. UN/EDIFACT
- C. TRADACOMS
- D. ANSI ASC X12

Zadanie 26.

W banku celem szybkiej identyfikacji swoich klientów zastosowano skanowanie odcisków palców z wykorzystaniem skanera linii papilarnych. W tym celu wykorzystano automatyczną identyfikację za pomocą techniki

- A. optycznej.
- B. magnetycznej.
- C. elektronicznej.
- D. biometrycznej.

Zadanie 27.

Zamknięta wewnętrzna sieć dla pracowników danej firmy, zmniejszająca ryzyko utraty ważnych danych, to

- A. wortal.
- B. internet.
- C. intranet.
- D. ekstranet.

Zadanie 28.

Chroniczne zjawisko większego natężenia ruchu środków transportu od przepustowości wykorzystywanej przez nie infrastruktury, objawiające się dużym zmniejszeniem średniej prędkości ruchu i długotrwałymi zatorami, to

- A. gestia transportowa.
- B. kongestia transportowa.
- C. internacjonalizacja miast.
- D. liberalizacja w transporcie.

Zadanie 29.

System miejskiego transportu multimodalnego, polegający na zapewnieniu w mieście specjalnych przystanków, do których rodzice dowożą dzieci, które następnie bezpiecznie pod opieką pracowników szkół wspólnie dojeżdżają do szkoły, nosi nazwę

- A. Bike&Ride
- B. Carpooling
- C. Kiss&Ride
- D. Park&Ride

Zadanie 30.

L.p.	Nazwa składnika	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa zł	Kwota do zapłaty zł
1.	Zimna woda i kanalizacja	m ³	280	7,80	2 184,00
2.	CW – podgrzanie	m ³	130	13,50	1 755,00
3.	Abonament za wodomierz MPWiK	szt.	3	2,50	7,50
4.	Razem				3 946,50

Tabela przedstawia wysokości opłat eksploatacyjnych w szkole. Na podstawie ogłoszonej przez MPWiK „Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków” dokonano zmiany ceny zimnej wody i kanalizacji na 8,50 zł/m³, oraz zwiększono abonament za wodomierz do 3,50 zł/szt. Po uwzględnieniu zmian opłaty eksploatacyjne razem wyniosą

- A. 3 945,50 zł
- B. 4 142,50 zł
- C. 4 145,50 zł
- D. 4 153,50 zł

Zadanie 31.

Osiedlowy dom kultury organizuje festyn rodzinny z okazji Dnia Dziecka. Przepisy dotyczące organizacji festynu oraz zakresu odpowiedzialności organizatorów przedsięwzięcia za szkody wyrządzone w czasie jego trwania zawiera

- A. rozporządzenie ministra transportu.
- B. kodeks postępowania administracyjnego.
- C. ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.
- D. ustawa o logistyce jednostek administracyjnych.

Zadanie 32.

Organem właściwym ze względu na miejsce przeprowadzenia imprezy masowej i wydającym zezwolenie na jej organizację jest

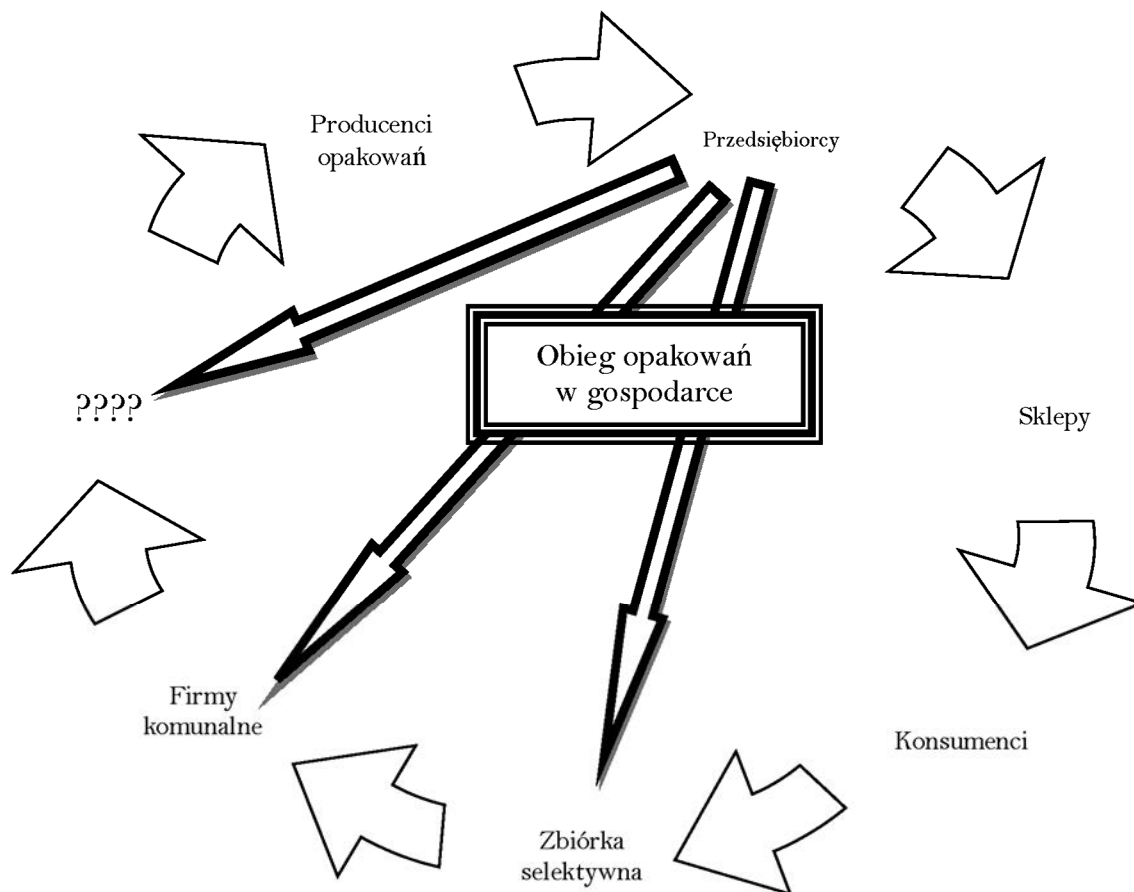
- A. wojewoda.
- B. komendant Policji.
- C. wójt, burmistrz lub prezydent miasta.
- D. komendant Państwowej Straży Pożarnej.

Zadanie 33.

Recykling wykorzystujący tylko mechaniczną przeróbkę odpadów w materiał o wartości użytkowej, bezpośrednio nadający się do ponownej produkcji, to recykling

- A. termiczny.
- B. organiczny.
- C. surowcowy.
- D. materiałowy.

Zadanie 34.



Schemat przedstawia cyrkulację dóbr fizycznych i opakowań w gospodarce oraz miejsca powstawania odpadów opakowaniowych. W łańcuchu opakowaniowym zabrakło

- A. dostawcy odpadów.
- B. wytwórcy produktów.
- C. wytwórcy materiałów.
- D. przedsiębiorstwa recyklingowego.

Zadanie 35.

Do grupy odpadów niebezpiecznych wytwarzanych w gospodarstwach domowych zalicza się

- A. szkło okienne.
- B. metalowe odpady wielkogabarytowe.
- C. aluminiowe folie i puszki po napojach.
- D. farby, lakiery i środki do konserwacji drewna.

Zadanie 36.

Unia Europejska w roku 1994 w jednej ze swych dyrektyw określiła regulacje dotyczące gospodarki opakowaniami i odpadami opakowaniowymi. Według tych przepisów należy w szczególności

- A. stworzyć europejską konwencję opakowaniową.
- B. odzyskiwać energię z odpadów opakowaniowych.
- C. opisać dokładnie wymagania stawiane opakowaniom.
- D. ograniczać powstawanie odpadów podczas obrotu towarowego.

Zadanie 37.

KARTA				Nr karty		Rok kalendarzowy	
Kod odpadu							
Rodzaj odpadu							
Procentowa zawartość PCB w odpadzie							
Posiadacz odpadów							
Adres posiadacza odpadów							
Województwo		Gmina	Miejscowość	Telefon służbowy		Faks służbowy	
Ulica		Nr domu		Nr lokalu		Kod pocztowy	
Miejsce prowadzenia działalności							
Województwo		Gmina	Miejscowość	Telefon służbowy		Faks służbowy	
Ulica		Nr domu		Nr lokalu		Kod pocztowy	
Działalność w zakresie:			W Zb Od Un Ok				
M-c	Masa wytworzonych odpadów [Mg]	Masa odebranych odpadów komunalnych [Mg]	Masa przyjętych odpadów [Mg]	Nr karty przekazania odpadu	Gospodarowanie odpadami		
					Odpady przekazane		
					masa [Mg]	nr karty przekazania odpadu	imię i nazwisko osoby sporządzającej

Przedstawiony dokument to

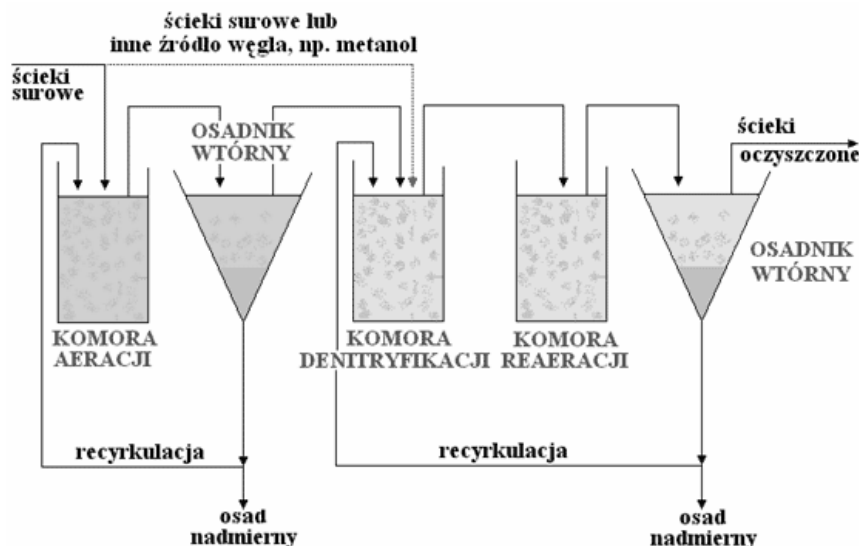
- A. karta przekazania odpadu.
- B. dokument utylizacji odpadów.
- C. dokument obrotu odpadami niebezpiecznymi.
- D. potwierdzenie składowania odpadu na składowisku.

Zadanie 38.

Do elementów miejskiej infrastruktury technicznej (komunalnej) **nie należy**

- A. sieć wodociągowa filharmonii.
- B. kanalizacja szpitala powiatowego.
- C. sieć ciepłna przedszkola publicznego.
- D. sieć energetyczna zakładu wulkanizacyjnego.

Zadanie 39.



Schemat na rysunku przedstawia infrastrukturę i budowę

- A. stacji recyklingowej.
- B. oczyszczalni ścieków.
- C. systemu kanalizacji miejskiej.
- D. systemu recyklingu organicznego.

Zadanie 40.

Kategoria kosztów	Wartość kosztów (zł)
Obsługa księgowa przedsiębiorstwa	18 000
Wynajęcie hali magazynowej	46 000
Wynagrodzenie pracowników administracyjnych	36 000
Razem	100 000

Tabela przedstawia wybrane koszty Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego w skali miesiąca. Udział kosztów logistyki w całkowitych kosztach przedsiębiorstwa wynosi

- A. 18%
- B. 36%
- C. 46%
- D. 64%