

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
 Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **SPL.02-01-25.01-SG**
 Wersja arkusza: **SG**

Dopuszcza się inne zapisy merytorycznie poprawne	
Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny	
R.1	Rezultat 1: Zestawienie kosztów podróży oraz wybór przewoźnika lotniczego na trasie Zurych - Warszawa
zapisane:	
Przewoźnik SWISS, nr lotu LX 2372:	
R.1.1	Cena biletu [CHF] dla klasy Economy Light Y: 215,50
R.1.2	Cena biletu [CHF] dla klasy Economy Standard E: 339,95
R.1.3	Całkowity koszt przelotu [CHF] dla klasy Economy Light Y: 240,50
Przewoźnik LOT, nr lotu LO 7424:	
R.1.4	Opłaty za bagaż rejestrowany i podręczny [CHF] dla klasy Economy Light Y: 15,00
R.1.5	Opłaty za bagaż rejestrowany i podręczny [CHF] dla klasy Standard E: 0,00 lub "-"
R.1.6	Całkowity koszt przelotu [CHF] dla klasy Standard E: 339,15
Przewoźnik WIZZ, nr lotu W6 1364:	
R.1.7	Całkowity koszt przelotu [PLN] dla klasy Economy Light Y: 1 519,65
R.1.8	Całkowity koszt przelotu [PLN] dla klasy Economy Standard E: 1 507,50
R.1.9	Przewoźnik lotniczy spełniający oczekiwania podróżnego: SWISS
R.1.10	Nr lotu spełniający oczekiwania podróżnego: LX2372 lub inny nr lotu wynikający z wyboru przewoźnika w R.1.9
R.2	Rezultat 2: Zestawienie połączeń kolejowych i wybór pociągu na trasie Warszawa Centralna - Bydgoszcz Główna
zapisane:	
Nazwa pociągu: Zamoyski	
R.2.1	Godzina odjazdu: 15:35 , Godzina przyjazdu: 18:55
R.2.2	Odległość [km]: 285 , Czas podróży [h i min]: 3 h 20 min
R.2.3	Cena biletu za przejazd [PLN]: 67,00
Nazwa pociągu: Rejewski	
R.2.4	Godzina odjazdu: 16:35 , Godzina przyjazdu: 20:05
R.2.5	Odległość [km]: 250 , Czas podróży [h i min]: 3 h 30 min
R.2.6	Cena biletu za przejazd [PLN]: 62,00
Nazwa pociągu: Moniuszko	
R.2.7	Godzina odjazdu: 19:35 , Godzina przyjazdu: 22:46
R.2.8	Odległość [km]: 285 , Czas podróży [h i min]: 3 h 11 min
R.2.9	Cena biletu za przejazd [PLN]: 67,00
R.2.10	Nazwa pociągu spełniającego oczekiwania podróżnego: Rejewski Numer pociągu spełniającego oczekiwania podróżnego: 85917
R.3	Rezultat 3: Karta pokładowa na trasie Zurych - Warszawa
zapisane:	
R.3.1	Name: Tomasz Paczkowski
R.3.2	From: Zurych ZRH
R.3.3	To: Warszawa WAW
R.3.4	Flight: LX 2372 lub inny numer lotu zgodny z wyborem zdającego w R.1.10 Carrier: Swiss lub LX lub inny przewoźnik zgodny z wyborem zdającego w R.1.9
R.3.5	Date: 20.07.2025
R.3.6	Gate: 10
R.3.7	Seat No: 17A – 25A lub 17F – 25F
R.3.8	Class: ECONOMY LIGHT Y
R.3.9	Boarding time: 11:05 lub inny czas rozpoczęcia odprawy zgodny z wyborem lotu przez zdającego w R.1.10 Time: 12:05 lub inna godzina wylotu zgodna z wyborem lotu przez zdającego w R.1.10
R.3.10	PCS: 1 szt.; WT: 25 kg
R.4	Rezultat 4: Etykieta bagażu rejestrowanego na trasie Zurych - Warszawa
zapisane:	
R.4.1	Imię i nazwisko pasażera: Tomasz Paczkowski
R.4.2	Data wylotu: 20.07.2025
R.4.3	Godzina wylotu: 12:05 lub inna godzina wylotu zgodna z wyborem lotu przez zdającego w R.1.10
R.4.4	Numer lotu: LX 2372 lub inny numer lotu zgodny z wyborem zdającego w R.1.10
R.4.5	Nazwa przewoźnika: Swiss lub LX lub inny przewoźnik zgodny z wyborem zdającego w R.1.9
R.4.6	Kod portu wylotu: ZRH
R.4.7	Kod portu docelowego: WAW
R.4.8	Masa bagażu: 25 kg
R.5	Rezultat 5: Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego
R.5.1	Masa bagażu kabinowego [kg]: 5
R.5.2	wpisane: Kubek termiczny z gorącą kawą o pojemności 500 ml
R.5.3	wpisane: Śrubokręt
R.5.4	wpisane: Nożyczki o długości ostrza 7 cm
R.5.5	wpisane: Żel do dezynfekcji rąk o pojemności 150 ml
R.5.6	wpisane: Korkociąg
R.5.7	nie wpisane: Perfumy w aerozolu w opakowaniu o pojemności 75 ml i laptop i słuchawki bezprzewodowe i ładowarka do laptopa i golarka elektryczna Uwaga: Kryterium należy uznać za spełnione pod warunkiem wpisania przez zdającego przynajmniej dwóch przedmiotów z kryteriów od R.5.2 do R.5.6
R.6	Rezultat 6: Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażerów

zapisane:	
R.6.1	Stanowisko odprawy: check-in
R.6.2	Przewoźnik lotniczy: air carrier
R.6.3	Proszę przejść przez kontrolę paszportową: Go through passport control, please
R.6.4	Lot do Paryża jest odwołany: The flight to Paris is cancelled
R.6.5	Proszę zapiąć pasy bezpieczeństwa: Fasten seat belts, please
R.6.6	Arrivals: Przyloty
R.6.7	Cabin crew: Personel pokładowy
R.6.8	Try to check-in online: Spróbuj odprawić się online
R.6.9	Label of baggage registered: Etykieta bagażu rejestrowanego
R.6.10	Timetable: Rozkład jazdy