

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie arkusza: **A.68-X-17.01**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **X**

### Klucz odpowiedzi

| Numer zadania | Odpowiedź |
|---------------|-----------|
| 1             | B         |
| 2             | B         |
| 3             | C         |
| 4             | C         |
| 5             | A         |
| 6             | B         |
| 7             | D         |
| 8             | D         |
| 9             | D         |
| 10            | A         |
| 11            | C         |
| 12            | D         |
| 13            | D         |
| 14            | D         |
| 15            | D         |
| 16            | B         |
| 17            | C         |
| 18            | A         |
| 19            | C         |
| 20            | B         |

| Numer zadania | Odpowiedź |
|---------------|-----------|
| 21            | C         |
| 22            | C         |
| 23            | C         |
| 24            | B         |
| 25            | A         |
| 26            | D         |
| 27            | B         |
| 28            | C         |
| 29            | A         |
| 30            | A         |
| 31            | A         |
| 32            | B         |
| 33            | D         |
| 34            | C         |
| 35            | D         |
| 36            | B         |
| 37            | A         |
| 38            | D         |
| 39            | B         |
| 40            | D         |