

**Arkusze zawiera informacje prawnie  
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2019

**CKE** **CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**A.33-01-19.06**

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2019**

### **CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Państwo Piotr i Agata Mazur mieszkający w Krakowie oraz ich 12 letni syn planują podróż do rodziny w Londynie z lotniska Balice w Krakowie. Podróżni planują odbyć podróż do Londynu dnia 5 września 2019 r. i wrócić do Krakowa dnia 12 września 2019 r. W drodze powrotnej państwo Mazur będą korzystała z komunikacji autobusowej na trasie Kraków Port Lotniczy - Kraków Główny. Po przybyciu do Krakowa Głównego pani Agata z dzieckiem udadzą się do domu, natomiast pan Piotr wyruszy w dalszą podróż pociągiem do Warszawy, ponieważ tego samego dnia musi się stawić w oddziale firmy w Warszawie przed godziną 18:00.

Państwo Mazur poprosili o zarezerwowanie podróży lotniczej z Krakowa do Londynu i z powrotem w klasie ekonomicznej (Y), a przejazdu pociągiem do Warszawy dla pana Piotra w klasie 2. Pan Mazur nie posiada uprawnień do zniżki na przejazd pociągiem.

W dniu wylotu tj. 05.09.2019 r. z lotniska w Krakowie Państwo Mazur udali się wraz z dzieckiem do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej po karty pokładowe, okazali paszporty oraz poprosili o miejsce przy oknie dla syna, a dla siebie miejsca obok niego. Pasażerowie otrzymali informację, że do samolotu odlatującego do Londynu będą wpuszczani przez bramkę nr 10 na 30 minut przed rozkładowym czasem lotu. Państwo Mazur w drodze do Londynu i z powrotem będą posiadać dwa bagaże rejestrowane o wadze 15 kg każdy oraz dwa bagaże kabinowe o wadze 5 kg każdy, natomiast dziecko nie będzie posiadać żadnego bagażu.

*Uwaga: Daty i godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

- Na podstawie danych dotyczących podróży sporządź zestawienie kosztów podróży lotniczej w obie strony dla państwa Mazur i ich dziecka oraz wybierz przewoźnika zgodnie z oczekiwaniami państwa Mazur.
- Sporządź plan podróży lotniczej powrotnej z Londynu do Krakowa dla państwa Mazur i ich dziecka.
- Uzupełnij informację o kosztach podróży autobusem dla całej rodziny Mazur i plan podróży pociągiem na trasie Kraków Główny - Warszawa Centralna dla pana Piotra Mazura.
- Wypełnij kartę pokładową na pierwszy odcinek podróży lotniczej z Krakowa do Londynu dla pani Agaty Mazur oraz kartę kontroli bezpieczeństwa dla bagaży kabinowych.

### INFORMACJA O ROZKŁADZIE JAZDY AUTOBUSU Z PRZYSTANKU KRAKÓW PORT LOTNICZY DO KRAKÓW GŁÓWNY

|  |
|--|
| <b>101</b>   |
| <b>Z PRZYSTANKU KRAKÓW GŁÓWNY DO KRAKÓW PORT LOTNICZY</b><br>04:07 04:37 05:11 06:07 06:37 07:07 07:37 08:06 08:37 09:07 09:37 10:07 10:37 11:07 11:37<br>12:07 12:37 13:07 13:37 14:07 14:37 15:07 15:33 16:07 16:37 17:05 17:35 18:07 18:37 19:07<br>19:35 20:07 20:37 21:03 21:37 22:07 22:37 23:07 23:37 |
| <b>Z PRZYSTANKU KRAKÓW PORT LOTNICZY DO KRAKÓW GŁÓWNY</b><br>05:18 05:48 06:15 06:48 07:14 07:48 08:18 08:45 09:15 09:48 10:18 12:18 13:48 14:18 14:48<br>16:45 17:14 17:45 18:15 18:48 19:15 19:48 20:18 20:44 21:15 21:48 22:18 22:48 23:18 23:48<br>00:18   |
| <b>CENY BILETÓW AUTOBUSOWYCH JEDNORAZOWYCH</b>   |
| Cena biletu normalnego: 8,00 zł  |
| Ulga dla dzieci i młodzieży uczącej się przy zakupie jednorazowego biletu wynosi 49%   |

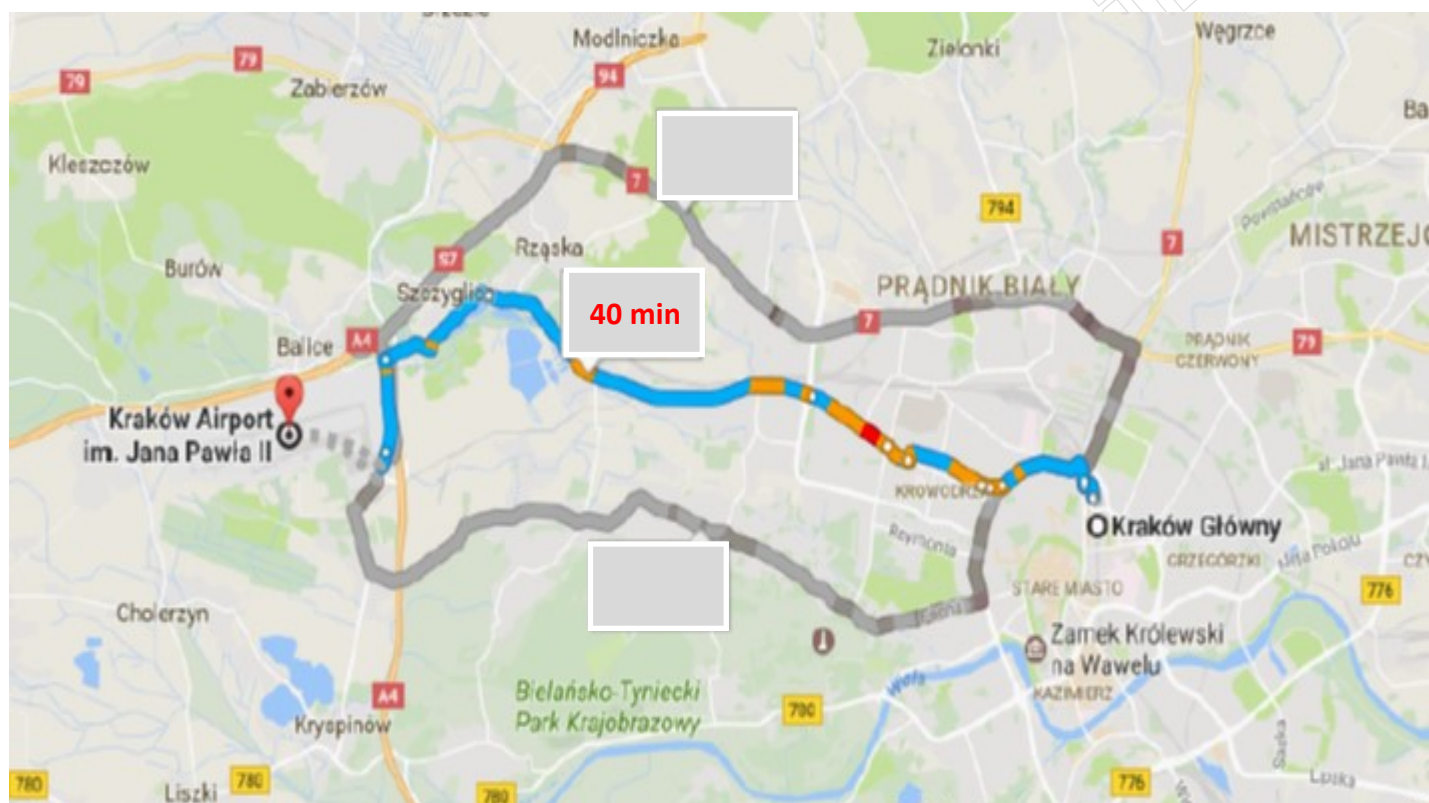
## INFORMACJA O CENIE BILETU NA TRASIE KRAKÓW GŁÓWNY – WARSZAWA CENTRALNA

| KRAKÓW GŁÓWNY - WARSZAWA CENTRALNA | CENA BILETU |
|------------------------------------|-------------|
| Klasa 1                            | 29 EURO     |
| Klasa 2                            | 22 EURO     |

Przelicznik 1 EURO = 4,40 zł

CZAS DOJAZDU AUTOBUSEM Z PORTU LOTNICZEGO W KRAKOWIE NA PRZYSTANEK AUTOBUSOWY KRAKÓW GŁÓWNY WYNOŚI 40 MINUT.

CZAS DOJŚCIA Z PRZYSTANKU AUTOBUSOWEGO NA PERON ZAJMUJE 15 MINUT.



## ZESTAWIENIE POŁĄCZEŃ KOLEJOWYCH NA TRASIE KRAKÓW GŁÓWNY- WARSZAWA CENTRALNA

| stacja/ przystanek                   | data       | godzina odjazdu | godzina przyjazdu | czas przejazdu | środek transportu               |
|--------------------------------------|------------|-----------------|-------------------|----------------|---------------------------------|
| Kraków Główny<br>–Warszawa Centralna | 12.09.2019 | <b>09:53</b>    | <b>12:10</b>      | <b>2:17</b>    | Express InterCity Premium (EIP) |
| Kraków Główny<br>–Warszawa Centralna | 12.09.2019 | <b>10:24</b>    | <b>13:12</b>      | <b>2:48</b>    | Express InterCity (EI)          |
| Kraków Główny<br>–Warszawa Centralna | 12.09.2019 | <b>11:32</b>    | <b>13:35</b>      | <b>4:03</b>    | InterCity (IC)                  |
| Kraków Główny<br>–Warszawa Centralna | 12.09.2019 | <b>11:53</b>    | <b>14:10</b>      | <b>2:17</b>    | InterCity (IC)                  |
| Kraków Główny<br>–Warszawa Centralna | 12.09.2019 | <b>13:53</b>    | <b>16:10</b>      | <b>2:17</b>    | Express InterCity Premium (EIP) |
| Kraków Główny<br>–Warszawa Centralna | 12.09.2019 | <b>14:38</b>    | <b>17:01</b>      | <b>2:23</b>    | Express InterCity Premium (EIP) |
| Kraków Główny<br>–Warszawa Centralna | 12.09.2019 | <b>15:10</b>    | <b>18:40</b>      | <b>3:30</b>    | Express InterCity (EI)          |
| Kraków Główny<br>–Warszawa Centralna | 12.09.2019 | <b>15:22</b>    | <b>19:40</b>      | <b>4:18</b>    | Express InterCity Premium (EIP) |

### OFERTY PRZEWOŹNIKÓW

#### OFERTA 1. PRZEWOŹNIK LOT

| KRAKÓW (KRK) – LONDYN (LHR)   |  |
|---|--|
| <b>LOT</b>  | ECONOMY  |
| <b>05.09.2019</b><br><b>LOT</b><br><b>05:45 – 09:35</b><br>Kraków (KRK) - Londyn (LHR)<br>LO3910· Klasa ekonomiczna · Boeing 737<br>3h 50 min           | <b>694,00 zł</b><br>podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej |
| <b>12.09.2019</b><br><b>LOT</b><br><b>06:30 – 10:40</b><br>Londyn (LHR) - Kraków (KRK)<br>LO 286 · Klasa ekonomiczna · Boeing 737<br>4h 10 min          | <b>517,00 zł</b><br>podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej |
| <b>Zniżki obowiązujące dla przewoźnika</b><br><b>Dzieci do 2 lat - 95%</b><br><b>Dzieci od 2-16 lat - 25%</b><br><b>Studenci do 26 roku życia - 30%</b> | <b>95%, 30%, 25%</b>   |

## OFERTA 2. PRZEWOŹNIK KLM

| KRAKÓW (KRK) – LONDYN (LHR)   |  |
|---|--|
| <i>KLM</i>  | ECONOMY  |
| <p><b>05.09.2019</b><br/><i>KLM</i></p> <p><b>06:00 – 08:00</b><br/>Kraków (KRK) – Amsterdam (AMS)<br/>KL1992 · Klasa ekonomiczna · Embraer RJ-190<br/>2h 00 min<br/><i>KLM</i></p> <p><b>Przesiadka: Amsterdam AMS - 7h 45min</b><br/><b>15:45 – 16:05</b><br/>Amsterdam (AMS) – Londyn (LHR)<br/>KL 1021 · Klasa ekonomiczna · Boeing 737<br/>1h 20 min</p> | <p><b>245 EUR</b><br/>podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej</p> |
| <p><b>12.09.2019</b><br/><i>KLM</i></p> <p><b>10:00 – 12:25</b><br/>Londyn (LHR) – Amsterdam (AMS)<br/>KL 1008 · Klasa ekonomiczna · Boeing 737<br/>1h 25 min<br/><i>KLM</i></p> <p><b>Przesiadka: Amsterdam AMS- 1h 50min</b><br/><b>14:15 – 16:10</b><br/>Amsterdam (AMS) – Kraków (KRK)<br/>KL 1995 · Klasa ekonomiczna · Embraer RJ-190<br/>1h 55 min</p> | <p><b>175 EUR</b><br/>podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej</p> |
| <p>Zniżki obowiązujące dla przewoźnika<br/><b>Dzieci do 2 lat - 100%</b><br/><b>Dzieci od 2-16 lat - 20%</b></p>  | <p><b>100%, 20%</b></p>  |

Przelicznik 1 EURO=4,40 zł

### OFERTA 3. PRZEWOŹNIK BRITISH AIRWAYS

| KRAKÓW (KRK)- LONDYN (LHR)   |  |
|--|--|
| <b>BA</b>  | <b>ECONOMY</b>   |
| <b>05.09.2019</b><br><b>BA</b><br>18:50 – 20:30<br>Kraków (KRK) – Londyn (LHR)<br>BA 873 · Klasa ekonomiczna · Airbus A320<br><br><b>2h 40 min</b> | <b>1 510,00 zł</b><br>podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej |
| <b>12.09.2019</b><br><b>BA</b><br>14:30 – 18:00<br>Londyn (LHR) – Kraków (KRK)<br>BA 872 · Klasa ekonomiczna · Airbus A320<br><br><b>2h 30 min</b> | <b>351,00 zł</b><br>podana cena biletu w jedną stronę dla osoby dorosłej   |
| Zniżki obowiązujące dla przewoźnika<br>Dzieci do 2 lat - 95%<br>Dzieci od 2-16 lat - 15%<br>Studenci do 26 roku życia - 20%                        | <b>95%, 15%, 20%</b>   |

### INFORMACJA O OPŁATACH DODATKOWYCH

| PRZEWOŹNIK      | OPŁATA ZA BAGAŻ REJESTROWANY POWYŻEJ 10 KG | OPŁATA ZA WYBÓR MIEJSCA PRZY OKNIE |
|-----------------|--|------------------------------------|
| LOT             | 100 zł                                     | 40 zł                              |
| KLM             | bezpłatnie                                 | bezpłatnie                         |
| BRITISH AIRWAYS | bezpłatnie                                 | 80 zł                              |

**DLA WYKUPIONEGO BILETU W OBIE STRONY OPŁATY ZA BAGAŻ I OPŁATY DODATKOWE POBIERA SIĘ TYLKO RAZ**

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenię podlegać będzie 6 rezultatów:

- Zestawienie kosztów podróży lotniczej w obie strony dla państwa Mazur i ich dziecka oraz wybór przewoźnika,
- Plan podróży lotniczej powrotnej z Londynu do Krakowa dla państwa Mazur i ich dziecka,
- Informacja o kosztach podróży autobusem w drodze powrotnej dla całej rodziny Mazur
- Plan podróży pociągiem na trasie Kraków Główny – Warszawa Centralna dla pana Piotra Mazura,
- Karta pokładowa na pierwszy odcinek podróży lotniczej z Krakowa do Londynu dla pani Agaty Mazur,
- Karta kontroli bezpieczeństwa bagaży kabinowych.

**ZESTAWIENIE KOSZTÓW PODRÓŻY LOTNICZEJ W OBIE STRONY  
DLA PAŃSTWA MAZUR I ICH DZIECKA**

| LP. | PRZEWOŹNIK     | GODZINA ODLOTU Z LONDYNU | GODZINA PRZYLOTU DO KRAKOWA | KOSZT DLA OSÓB DOROSŁYCH W OBYDWIE STRONY | KOSZT DLA DZIECKA W OBYDWIE STRONY | ŁĄCZNA SUMA KOSZTÓW ZA BAGAŻ | OPŁATY DODATKOWE | SUMA KOSZTÓW ZA PRZELOT |
|-----|----------------|--------------------------|-----------------------------|---|------------------------------------|------------------------------|------------------|-------------------------|
|     |                |                          |                             | [zł]                                      | [zł]                               | [zł]                         | [zł]             | [zł]                    |
| 1.  | LOT            |                          |                             |   |                                    |                              |                  |                         |
| 2.  | KLM            |                          |                             |   |                                    |                              |                  |                         |
| 3.  | BRITISH AIWAYS |                          |                             |   |                                    |                              |                  |                         |

**WYBÓR PRZEWOŹNIKA ZGODNY Z OCZEKIWANIAMI PAŃSTWA MAZUR**

Przewoźnik.....

godzina wylotu z Londynu..... godzina przylotu do Krakowa.....

**PLAN PODRÓŻY LOTNICZEJ POWROTNEJ Z LONDYNU DO KRAKOWA  
DLA PAŃSTWA MAZUR I ICH DZIECKA**

| Londyn - Kraków  |                  |                      |                       |                  |                       |
|------------------|------------------|----------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| Kod portu wylotu | Godzina odlotu   | Kod portu przylotu   | Godzina przylotu      | Czas lotu        | Nr rejsu              |
|                  |                  |                      |                       |                  |                       |
| Pasażer          | Cena biletu [zł] | Opłaty za bagaż [zł] | Opłaty dodatkowe [zł] | Liczba pasażerów | Razem do zapłaty [zł] |
| Osoba dorosła    |                  |                      |                       |                  |                       |
| Dziecko          |                  |                      |                       |                  |                       |

**INFORMACJA O KOSZTACH PODRÓŻY AUTOBUSEM W DRODZE POWROTNEJ  
DLA CAŁEJ RODZINY MAZUR**

| PASAŻER   | TRASA KRAKÓW PORT LOTNICZY - KRAKÓW GŁÓWNY<br>CENA BILETU |
|---|---|
| Osoba dorosła, zł                                   | .....   |
| Dziecko, zł   | .....   |
| Razem do zapłaty<br>(2 osoby dorosłe i dziecko), zł | .....   |

**PLAN PODRÓŻY POCIĄGIEM NA TRASIE KRAKÓW GŁÓWNY - WARSZAWA CENTRALNA  
DLA PANA PIOTRA MAZURA**

|  |
|--|
| Plan podróży pociągiem na trasie Kraków Główny - Warszawa Centralna dla pana Piotra Mazura |
| Data odjazdu .....   |
| Godzina odjazdu .....  |
| Miejsce odjazdu .....  |
| Data przyjazdu .....   |
| Godzina przyjazdu .....  |
| Miejsce przyjazdu .....  |
| Czas podróży .....   |
| Bilet zniżkowy: TAK/ NIE*  |
| Klasa: .....   |
| Cena za bilet:.....  |

\*właściwą odpowiedź otocz kółkiem

**KARTA POKŁADOWA NA PIERWSZY ODCINEK PODRÓŻY LOTNICZEJ  
Z KRAKOWA DO LONDYNU DLA PANI AGATY MAZUR**

|                                       |       |       |                                       |                |        |                        |       |
|---------------------------------------|-------|-------|---------------------------------------|----------------|--------|------------------------|-------|
| <b>Karta pokładowa/ boarding pass</b> |       |       | <b>Karta pokładowa/ boarding pass</b> |                |        |                        |       |
| NAME:                                 |       |       | NAME:                                 |                |        |                        |       |
| FROM:                                 |       |       | FROM:                                 |                |        |                        |       |
| TO:                                   |       |       | TO:                                   |                |        |                        |       |
| FLIGHT:                               | DATE: | TIME: | CARRIER:                              | FLIGHT:        | CLASS: | DATE:                  | TIME: |
| TO:                                   |       |       | GATE:                                 | BOARDING TIME: |        | SEAT NO:<br><b>12A</b> |       |
| TKT NO:7865000261                     |       |       | PSC:                                  | WT:            |        | 7865000261             |       |

## KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻY KABINOWYCH

|  |  |
|--|--|
| <div style="text-align: center; border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto 10px auto;"></div> <p style="text-align: center;"><b>Bagaż kabinowy 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- woda mineralna 150 ml</li><li>- perfumy o poj. 100 ml</li><li>- pilniczek do paznokci 10 cm</li><li>- 2 szczoteczki do zębów</li><li>- książka</li><li>- laptop</li><li>- ubrania</li></ul> | <div style="text-align: center; border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto 10px auto;"></div> <p style="text-align: center;"><b>Bagaż kabinowy 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- woda mineralna 200 ml</li><li>- ciasta</li><li>- wiertarka</li><li>- szczoteczka do zębów</li><li>- telefon komórkowy</li><li>- ubrania</li><li>- dłuto stolarskie o dł. 8 cm</li></ul> |
| Waga dwóch bagaży [kg]   | Bagaż kabinowy 1 .....<br>Bagaż kabinowy 2 .....   |
| Wszystkie przedmioty, które należy usunąć z obu bagaży kabinowych  | .....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....  |
| Pięć możliwych sposobów postępowania z przedmiotami zabronionymi usuniętymi z bagaży kabinowych  | 1. ....<br>.....<br>2. ....<br>.....<br>3. ....<br>.....<br>4. ....<br>.....<br>5. ....<br>.....   |