

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Symbol kwalifikacji: **SPL.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

SPL.02-01-24.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA
2019

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pani Natasza Kotowska, mieszkająca w Poznaniu, wraz ze współpracownicą Magdaleną Baran zaplanowały służbowy wyjazd do Singapuru na Międzynarodową Wystawę EXPO.

Pani Kotowska zgłosiła się do biura podróży, prosząc o zarezerwowanie biletów na przelot dla dwóch osób z Warszawy do Singapuru w dniu 03.01.2025 r. i z powrotem w dniu 11.01.2025 r..

Pasażerka oczekuje, by cena za podróż samolotem w obie strony była jak najniższa a czas lotu jak najkrótszy. Poprosiła też o miejsce w samolocie przy oknie dla współpracownicy i obok niej dla siebie.

W biurze pani Kotowska poprosiła również o zaplanowanie podróży koleją dla siebie i współpracownicy, ze stacji Poznań Główny do stacji Warszawa Lotnisko Chopina pociągiem klasy II. Pani Kotowska jest posiadaczką ważnej Karty Polaka.

Pasażerki chcą wyjechać z Poznania najpóźniej jak to jest możliwe, uwzględniając jednak konieczność dotarcia do stacji Warszawa Lotnisko Chopina nie później niż na 1 godzinę przed planowaną godziną odlotu samolotu.

W dniu wylotu z Warszawy do Singapuru pani Natasza wraz z panią Magdaleną udały się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, gdzie przedstawiły paszporty i odebrały karty pokładowe zgodnie z preferencjami. W trakcie odprawy otrzymały informacje, że pasażerowie odlatujący do Singapuru będą wpuszczani przez bramkę numer 15 na 25 minut przed planową godziną startu samolotu.

Pani Natasza będzie podróżowała w obie strony z bagażem rejestrowanym o masie 20 kg i bagażem kabinowym o masie 8 kg, a pani Magdalena z bagażem rejestrowanym o masie 23 kg i bagażem kabinowym o masie 6 kg.

Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Na podstawie przedstawionych ofert przewoźników lotniczych sporządź *Zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie Warszawa Lotnisko Chopina – Singapur – Warszawa Lotnisko Chopina* oraz wybierz ofertę zgodną z preferencjami pasażerek.

Na podstawie rozkładu jazdy pociągów na trasie Poznań Główny – Warszawa Lotnisko Chopina oraz tabeli uprawnień do ustawowych ulg na przejazd koleją w komunikacji krajowej i informacji zawartych w treści zadania wypełnij *Bilet kolejowy na przejazd ze stacji Poznań Główny do stacji Warszawa Lotnisko Chopina* dla obu pań, uwzględniając ich preferencje.

Na podstawie wybranej oferty podróży oraz planu rozmieszczenia miejsc w samolocie wypełnij *Kartę pokładową dla pani Nataszy Kotowskiej na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki*.

Na podstawie wybranej oferty podróży sporządź *Plan podróży powrotnej z Singapuru do Warszawy Lotnisko Chopina* dla obu pasażerek.

Korzystając z informacji o zawartości bagażu kabinowego oraz informacji zawartych w treści zadania wypełnij *Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego dla pani Magdaleny Baran*.

Przetłumacz zwroty podane w Słowniczku podręcznych zwrotów używanych w podróży.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Oferty przewoźników lotniczych

Oferta nr 1

Warszawa (WAW) - Singapur (SIN) - Warszawa (WAW)

wt., 3 sty

śr., 11 sty

1 dorosły | Ekonomiczna

Wylot wt., 3 sty

Wszystkie godziny są podane w czasie lokalnym

Emirates 21:15 WAW → 17 h 10 min → 21:25⁺¹ SIN
1 przesiadka DXB

Częściowo realizowany przez flydubai

Emirates EK2023 Realizowany przez flydubai

5 h 55 min

21:15 WAW Warszawa Chopina

06:10⁺¹ DXB Dubaj

3 h 50 min Połączenie na lotnisku

Emirates EK352

7 h 25 min

10:00 DXB Dubaj

21:25 SIN Singapur Changi

Przylot: śr., 4 sty | Czas trwania podróży: 17 h 10 min

Powrót śr., 11 sty

Emirates 00:30 SIN → 17 h 50 min → 11:20 WAW
1 przesiadka DXB

Emirates EK353

7 h 40 min

00:30 SIN Singapur Changi

04:10 DXB Dubaj

3 h 55 min Połączenie na lotnisku

Emirates EK179

6 h 15 min

08:05 DXB Dubaj

11:20 WAW Warszawa Chopina

Przylot: śr., 11 sty | Czas trwania podróży: 17 h 50 min

Całkowity koszt podróży w dwie strony dla 1 osoby: 2 290,93 PLN

Oferta nr 2

Warszawa (WAW) – Singapur (SIN) – Warszawa (WAW) wt., 3 sty śr., 11 sty
 1 dorosły | Ekonomiczna

Wylot wt., 3 sty Wszystkie godziny są podane w czasie lokalnym

07:45 16 h 05 min **06:50⁺¹**

WAW 1 przesiadka FRA SIN

Realizowany przez LOT, Singapore Airlines

Lufthansa LH5715| Realizowany przez LOT

2 h

- 07:45 WAW Warszawa Chopina
- 09:45 FRA Frankfurt nad Menem

1 h 55 min **Połączenie na lotnisku**

Lufthansa LH9762| Realizowany przez Singapore Airlines

12 h 10 min

- 11:40 FRA Frankfurt nad Menem
- 06:50⁺¹ SIN Singapur Changi

Przylot: śr., 4 sty | **Czas trwania podróży: 16 h 05 min**

Powrót śr., 11 sty

23:55 15 h 45 min **08:40⁺¹**

SIN 1 przesiadka FRA WAW

Lufthansa LH779

13 h 05 min

- 23:55 SIN Singapur Changi
- 06:00⁺¹ FRA Frankfurt nad Menem

1 h 05 min **Połączenie na lotnisku**

Lufthansa LH1346

1 h 35 min

- 07:05 FRA Frankfurt nad Menem
- 08:40 WAW Warszawa Chopina

Przylot: czw., 12 sty | **Czas trwania podróży: 15 h 45 min**

Całkowity koszt podróży w dwie strony dla 1 osoby: 2 287,40

Oferta nr 3

Warszawa (WAW) – Singapur (SIN) – Warszawa (WAW) wt., 3 sty śr., 11 sty
 1 dorosły | Ekonomiczna

Wylot wt., 3 sty

Wszystkie godziny są podane w czasie lokalnym



07:40

WAW

15 h 20 min



06:00⁺¹

SIN



Realizowany przez LOT, Singapore Airlines



SWISS LX4501| Realizowany przez LOT

2 h 05 min



07:40 WAW Warszawa Chopina

09:45 ZRH Zurych

0 h 50 min

Połączenie na lotnisku



SWISS LX9000| Realizowany przez Singapore Airlines

12 h 25 min



10:35 ZRH Zurych

06:00⁺¹ SIN Singapur Changi

Przylot: śr., 4 sty

| Czas trwania podróży: 15 h 20 min

Powrót śr., 11 sty



01:30

SIN

17 h 55 min



12:25

WAW



Realizowany przez Singapore Airlines, LOT



SWISS LX9001| Realizowany przez Singapore Airlines

13 h 20 min



01:30 SIN Singapur Changi

07:50 ZRH Zurych

2 h 35 min

Połączenie na lotnisku



SWISS LX4500| Realizowany przez LOT

2 h



10:25 ZRH Zurych

12:25 WAW Warszawa Chopina

Przylot: śr., 11 sty

| Czas trwania podróży: 17 h 55 min

Całkowity koszt podróży w dwie strony dla 1 osoby: 2 575,71 PLN

Rozkład jazdy pociągów na trasie Poznań Główny – Warszawa Lotnisko Chopina

Poznań Główny - Warszawa Lotnisko Chopina						Cena biletu normalnego w drugiej klasie
Przesiadki	Czas odjazdu	Czas podróży	Czas przyjazdu	Kategoria pociągu	Przez	
1	20:44 02 stycznia	02h32' >	23:16 02 stycznia	EIC 249	Konin, Kutno, Warszawa Zachodnia,	79.00 PLN
0	03:05 03 stycznia	03h17' >	06:22 03 stycznia	TLK 81170	Września, Słupca, Łowicz Główny,	58.65 PLN
1	05:39 03 stycznia	02h49' >	08:28 03 stycznia	IC 71104	Konin, Koło, Kutno, Sochaczew,	63.80 PLN
0	07:23 03 stycznia	02h47' >	10:10 03 stycznia	EIC 8100	Konin, Kutno, Warszawa Zachodnia,	79.00 PLN

Tabela uprawnień do ustawowych ulg na przejazdy koleją w komunikacji krajowej

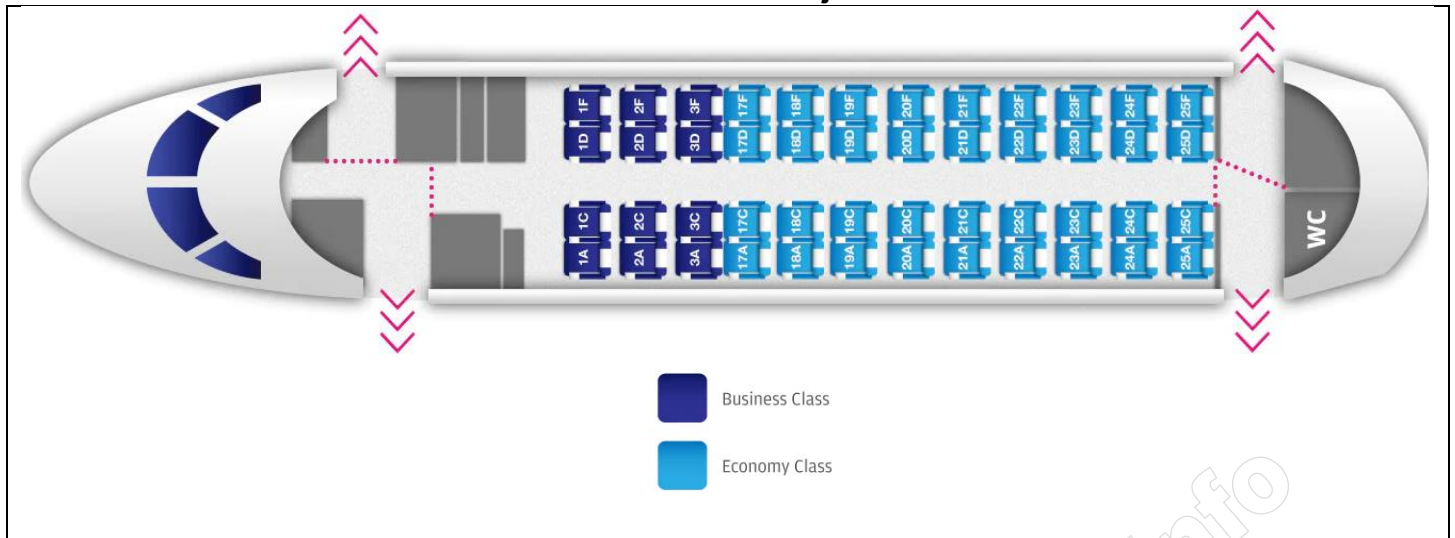
Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) tylko przy przejazdach w klasie drugiej, na podstawie biletów:				
		jednorazowych			miesięcznych imiennych	
		w pociągach				
		osob.	posp. ²⁾ TLK, IC	ekspr. ³⁾ EIC, EIP	osob.	posp. ²⁾ TLK, IC
1.	Nauczyciele akademicy	33	-	-	33	-
2.	Nauczyciele przedszkoli publicznych lub niepublicznych oraz nauczyciele szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych – publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych	33	-	-	33	-
3.	Posiadacze Karty Polaka	37	37	37	-	-
4.	Rodzice lub małżonkowie rodziców posiadający Kartę Dużej Rodziny w rozumieniu ustawy o Karcie Dużej Rodziny	37	37	37	49	49

²⁾ dotyczy pociągów uruchamianych przez „PKP Intercity” S.A., Koleje Śląskie Sp. z o.o., PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., POLREGIO, Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o.

³⁾ pociągi pospieszne,

⁴⁾ pociągi ekspresowe.

Plan rozmieszczenia miejsc w samolocie



Zawartość bagażu kabinowego pani Magdaleny Baran

- woda mineralna o pojemności 150 ml
- jogurt o pojemności 100 ml
- książki
- ciśnieniomierz
- aparat fotograficzny
- depilator
- dezodorant w słoiczku o pojemności 150 ml
- lakier do włosów w aerozolu o pojemności 150 ml

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut






Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie Warszawa Lotnisko Chopina - Singapur - Warszawa Lotnisko Chopina oraz wybór oferty zgodny z preferencjami pasażerek,
- bilet kolejowy na przejazd ze stacji Poznań Główny do stacji Warszawa Lotnisko Chopina dla obu pań,
- karta pokładowa dla Nataszy Kotowskiej na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki,
- plan podróży powrotnej z Singapuru do Warszawy Lotnisko Chopina,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Magdaleny Baran,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży.


**Zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie
Warszawa Lotnisko Chopina - Singapur - Warszawa Lotnisko Chopina
oraz wybór oferty zgodny z preferencjami pasażerek**

Oferta nr	Przewoźnik	Koszt podróży w obie strony dla 1 osoby [PLN]	Koszt podróży w obie strony dla dwóch osób [PLN]	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką w obie strony [h/min]
1.			 h..... min
2.			 h..... min
3.			 h..... min
Wybór oferty podróży zgodny z preferencjami pasażerek				
Oferta	Przewoźnik	Koszty podróży w obie strony dla dwóch osób [PLN]	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką w obie strony [h/min]	
Nr h..... min

**Bilet kolejowy na przejazd
ze stacji Poznań Główny do stacji Warszawa Lotnisko Chopina dla obu pań**

		POC: NORMAL				
		ULG:...../.....%				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL
PRZEZ:						
WAGON BEZ PRZEDZIAŁU				CENA PLN:		

**Karta pokładowa dla Nataszy Kotowskiej
na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki**

Boarding Pass/Karta pokładowa				Boarding Pass/ Karta pokładowa				
	NAME:			NAME:				
	SEAT No:			FROM:				
	FROM:			TO:				
	FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
	TO:			GATE:	BOARDING TIME:	SEAT No:		
	Ticket No: BH 4586735289010			PCS:	WT:	Ticket No: BH 4586735289010		

Plan podróży powrotnej z Singapuru do Warszawy Lotnisko Chopina

Rezerwacja dla wybranej oferty podróży lotniczej na dzień:					
Pierwszy odcinek podróży lotniczej:					
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu wg rozkładu [h i min]	Numer lotu/ Klasa
Czas trwania przesiadki:					
Drugi odcinek podróży lotniczej:					
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu wg rozkładu	Numer lotu/ Klasa

Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Magdaleny Baran

Masa bagażu kabinowego [kg]

Zawartość bagażu	Dozwolone TAK / NIE	Zawartość bagażu	Dozwolone TAK / NIE
woda mineralna o pojemności 150 ml		aparat fotograficzny	
jogurt o pojemności 100 ml		depilator	
książki		dezodorant w sztyfcie o pojemności 150 ml	
ciśnieniomierz		lakier do włosów w aerozolu o pojemności 150 ml	

Słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży

Lp.	Język angielski	Tłumaczenie na język polski
1.	Delay	
2.	Direct train	
3.	Last call	
4.	Flight cancelled	
5.	Please empty your pockets	
Lp.	Język polski	Tłumaczenie na język angielski
1.	Jaki jest numer lotu?	
2.	Dworzec kolejowy	
3.	Tablica odlotów	
4.	Poczekalnia	
5.	Ubezpieczenie podróży	