

**EGZAMIN ZAWODOWY  
Rok 2023  
ZASADY OCENIANIA**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**  
Oznaczenie arkusza: **HGT.05-01-23.06-SG**  
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.05**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka       -

Kod egzaminatora

Data egzaminu            
*Dzień Miesiąc Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu   :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przełącz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska


**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny**Egzaminator wpisuje **T**,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo **N**, jeżeli  
nie spełnił**Rezultat 1: Posprzątany pokój**

uwzględnia:

1	opróżniony kosz na śmieci								
2	założony nowy worek w koszu na śmieci								
3	pościelone łóżko								
4	czyste/odkurzone meble								
5	wyczyszczone/czyste lustro								
6	odkurzony dywan								
7	uzupełnione dla gościa: szklankę i butelkę z wodą mineralną								
8	zamknięte okno								

**Rezultat 2: Posprzątany węzeł higieniczno-sanitarny**

uwzględnia:

1	opróżniony kosz na śmieci i założony nowy worek								
2	czyste wc								
3	wyczyszczoną/czystą umywalkę								
4	wyczyszczone/czyste lustro								
5	wyczyszczony/czysty brodzik lub wyczyszczoną/czystą wannę								
6	wymienione ręczniki								
7	uzupełnioną galanterię łazienkową								
8	uzupełniony/dołożony papier toaletowy								
9	czystą/umytą podłogę								

Numer stanowiska							

**Rezultat 3: Druk Zlecenie realizacji usługi pralniczej**

*uwzględnia:*

1	wpisaną datę: datę egzaminu						
2	wpisany numer pokoju: 310						
3	wpisane imię i nazwisko gościa: Janusz Majka						
4	w części pranie tradycyjne (mokre) w kolumnie liczba sztuk przy koszuli wpisano 1						
5	w wierszu Razem opłata za pranie tradycyjne wpisano 15,00 lub 15 zł						

**Przebieg 1: Przebieg wykonania prac porządkowych w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym oraz przestrzeganie zasad bhp**

*Zdający:*

1	zapukał do pokoju						
2	zawiesił zawieszkę na klamce drzwi „pokój w trakcie sprzątania”/„maid in room”						
3	rozsunął firany/zasłony, żaluzje lub odsłonił rolety						
4	otworzył okno						
5	sprawdził funkcjonowanie oświetlenia						
6	pościelił łóżko po opróżnieniu koszy na śmieci						
7	używał środków czystości zgodnie z przeznaczeniem						
8	wykonywał prace w odzieży roboczej						
9	założył rękawice ochronne podczas sprzątania węzła higieniczno-sanitarnego						
10	odłożył worek z koszulą gościa do prania na wózek obsługowy						

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*