

*Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2019

CKE **CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Uruchamianie oraz utrzymanie terminali i przyłączy abonenckich**

Oznaczenie kwalifikacji: **E.15**

Numer zadania: **02**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

E.15-02-19.06

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. **KARTĘ OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Skonfiguruj stację roboczą oraz centralę telefoniczną do obsługi połączeń telefonicznych przychodzących i wychodzących. W tym celu:

1. Zaloguj się do systemu na konto **Administrator** z hasłem **Q@wertuio**
2. Zmień nazwę komputera na **Komputer-PBX**
3. Zmień grupę roboczą, w której pracuje komputer na **DZIALMARKETINGU**
4. Skonfiguruj politykę haseł:
 - hasło musi spełniać wymagania co do złożoności,
 - minimalna długość hasła: 10 znaków,
 - minimalny okres ważności hasła: 3 dni.
5. Utwórz konto użytkownika do zarządzania centralą o nazwie **Marketing** z hasłem: **marketingPBX@**
Dodatkowo zabezpiecz hasło parametrami: *Hasło nigdy nie wygasa* oraz *Użytkownik nie może zmienić hasła*
6. Na koncie **Marketing** zmień położenie paska zadań tak, aby był u góry
7. Utwórz grupę o nazwie **Dział marketingu** i przypisz do niej użytkownika **Marketing**
8. Na koncie **Administrator** wyłącz ochronę systemu
9. Wykonaj kabel prosty umożliwiający połączenie centrali abonenckiej z analogowym aparatem telefonicznym
10. Połącz centralę telefoniczną z komputerem
11. Podłącz aparaty telefoniczne do centrali:
 - aparat analogowy nr 1 do portu analogowego nr 1,
 - aparat analogowy nr 2 do portu analogowego nr 2,
 - aparat cyfrowy do portu cyfrowego nr I1,
 - aparat systemowy do portu systemowego nr S1.

UWAGA! Po wykonaniu kabla oraz podłączeniu aparatów telefonicznych zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, gotowość przeprowadzenia testu kabla. W obecności egzaminatora, sprawdź poprawność wykonanego kabla testerem. Po uzyskaniu zgody od przewodniczącego ZN przystąp do konfiguracji centrali.

12. Włącz zasilanie do centrali
13. Ustaw nazwę centrali na **Marketing**, jeżeli to konieczne ustaw komentarz na **Reklama**
14. Skonfiguruj linie wewnętrzne centrali:
 - linia wewnętrzna analogowa nr 1, nazwa abonenta: **Kierownik**, nr wewnętrzny **44**
 - linia wewnętrzna analogowa nr 2, nazwa abonenta: **Dział pomysłu**, nr wewnętrzny **45**
 - linia wewnętrzna cyfrowa nr I1, nazwa abonenta: **Dział produktu**, nr wewnętrzny **46**
 - linia wewnętrzna systemowa nr S1, nazwa abonenta: **Konsultant**, nr wewnętrzny **47**
15. Skonfiguruj centralę do funkcjonowania
 - w czasie pracy firmy od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 ÷ 20:00
 - w czasie wolnym od poniedziałku do czwartku, w godzinach 20:00 ÷ 8:00
 - w weekend: od piątku od godziny 20:00 do poniedziałku do godziny 8:00
16. Zaprogramuj przeniesienie wywołań nr wew. **44** na nr wew. **47**, gdy abonent **Kierownik** nie odbiera po 1 dzwonku lub 5 sekundach
17. Skonfiguruj centralę tak, aby **Dział pomysłu**, **Dział produktu** i **Kierownik** mogli dzwonić tylko do siebie, natomiast pozostali abonenci mogli wykonać wszystkie połączenia
18. Skonfiguruj tzw. gorącą linię dla abonenta **Konsultant** na nr wew. **44**
19. Zablokuj możliwość wykonywania połączeń w ruchu wychodzącym o prefiksie **800** tylko abonentowi **Konsultant**
20. Skonfiguruj lokalną książkę telefoniczną oraz zaprogramuj przyciski funkcyjne w aparacie systemowym według tabeli 1

Tabela 1. Wykaz wpisów do książki telefonicznej oraz zaprogramowania przycisków funkcyjnych

| Nazwa abonenta | Nr katalogowy | Nr przycisku |
|----------------|---------------|--------------|
| Kierownik | 44 | 1 |
| Dział pomysłu | 45 | 2 |
| Dział produktu | 46 | 3 |

21. Wykonaj zestawienie połączeń pomiędzy abonentami. Wyniki zapisz w tabelach: 2, 3 oraz 4.

UWAGA! Po sprawdzeniu połączenia pomiędzy abonentami zgłoś przewodniczącemu ZN, przez podniesienie ręki, wykonane czynności. W obecności egzaminatora ponownie sprawdź połączenia pomiędzy abonentami – przykładowe połączenia wskazuje egzaminator.

Sformułowania zawarte w treści poleceń są zapisane w formie ogólnej.

Po zakończeniu prac nie wyłączaj komputera i centrali telefonicznej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- wykonany kabel połączeniowy i podłączone aparaty telefoniczne do centrali,
- skonfigurowany komputer,
- skonfigurowana centrala telefoniczna,
- wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami

oraz

przebieg wykonania kabla połączeniowego.

Tabela 2. Wyniki testów połączeń pomiędzy abonentami

| Abonent wywołujący | Abonent wywoływany | Sygnał dzwonienia* | |
|------------------------------|-------------------------------|--------------------|------|
| | | Jest | Brak |
| Kierownik, nr wew. 44 | Dział pomysłu, nr wew. 45 | | |
| Dział pomysłu, nr wew. 45 | Dział produktu, nr wew. 46 | | |
| Konsultant nr wew. 47 | Dział pomysłu, nr wew. 45 | | |

* właściwe zaznacz X

Tabela 3. Przekierowanie połączeń na nr wew. 44 na nr wew. 47, gdy abonent Kierownik nr wew. 44 nie odbiera po 1 dzwonku lub 5 sekundach

| Abonent wywołujący | Abonent wywoływany | Sygnał dzwonienia* | |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------|------|
| | | Jest | Brak |
| Dział pomysłu nr wew. 45 | Kierownik nr wew. 44 | | |

* właściwe zaznacz X

Tabela 4. Sprawdzenie poprawności działania tzw. gorącej linii dla abonenta Konsultant nr wew. 47 - podniesienie słuchawki bez wyboru abonenta

| Sygnał dzwonienia aparatu telefonicznego nr wew. 44 | |
|---|------|
| Jest | Brak |
| | |

* właściwe zaznacz X